



6060, rue Renoir, Montréal, QC., H1G 2N8
Téléphone : (514) 326-8400 Télécopieur : (514) 326-8402

Rapport annuel

2022-2023





TABLE DES MATIÈRES

■ Liste des acronymes	4
■ Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général	5
■ Message de la coordonnatrice clinique de la Maison Saint-Laurent	7
■ Message de la coordonnatrice clinique de l'Agence sociale Saint-Laurent	8
■ Faits saillants	9
■ Organisation	10
■ Organigramme	11
■ Historique de la ressource	12
■ Mission	13
■ Vision	13
■ Aspiration	14
■ Valeurs	14
■ Philosophie	18
■ Programmes	19
■ Objectifs	21
■ Activités reliées à la gouvernance 2022-2023	25
■ Activités administratives 2022-2023	26



TABLE DES MATIÈRES

■ Activités cliniques 2022-2023	28
■ Profil des usagers 2022-2023	29
■ Portrait statistique 2022-2023	36
■ Appréciation des services 2022-2023	42
■ MSL Appréciation des services 2022-2023	44
■ ASSL Appréciation des services 2022-2023	48
■ Plaintes et satisfaction	51
■ Plan d'action 2022-2024	53
■ Prévisions budgétaires 2023-2024	60
■ Nos partenaires	61
■ Remerciements	62



LISTE DES ACRONYMES

- ASRSQ : Association des services de réhabilitation sociale du Québec
- ASSL : Agence sociale Saint-Laurent
- CHC : Centre d'hébergement communautaire (fédéral)
- CQLC : Commission québécoise des libérations conditionnelles
- CRC : Centre résidentiel communautaire (provincial)
- LC : Libération conditionnelle
- LO : Libération d'office
- MSL : Maisons Saint-Laurent
- MSPC : Ministère de la sécurité publique du Canada
- MSPC : Ministère de la sécurité publique du Québec
- OPCQ : Ordre professionnel des criminologues du Québec
- PROB : Probation
- PS : Permission de sortie
- SCC : Services correctionnels Canada
- SCQ : Services correctionnels Québec
- SHJQ : Société John Howard du Québec
- SPAQ : Services parajudiciaires autochtones du Québec
- TCJMN : Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord
- TQMN : Table de quartier de Montréal-Nord



Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

L'année 2022-2023 s'est déroulée sous le signe du renouvellement et du développement tant sur le plan clinique que sur le plan de la gouvernance, comme en fait foi le présent rapport annuel qui rend compte de la qualité de nos actions tout au long de l'année. Celles-ci n'ont qu'une seule raison d'être : offrir des services de qualité à nos usagers. Nous sommes donc entièrement dédiés à notre mission qui est d'accompagner et soutenir les hommes adultes judiciarisés dans leur réintégration dans la société.

Sur le plan clinique, beaucoup de temps et d'énergie ont été mis en place afin de développer de nouveaux programmes répondants aux besoins grandissant de nos usagers et d'uniformiser nos pratiques. La formation, la supervision et l'encadrement du personnel ont été des enjeux majeurs afin de maximiser la qualité de nos services.

Au niveau de la gouvernance, beaucoup de travail a été fait dans le but d'augmenter la qualité de la gouvernance au sein de notre organisation : clarification des rôles et des responsabilités, recrutement de nouveaux membres et de nouveaux administrateurs, diversification des compétences au sein du conseil d'administration, optimisation de l'efficacité du conseil d'administration, adoption de politiques, etc. Augmenter la qualité de la gouvernance, c'est aussi s'attaquer en amont à l'efficacité de notre organisation. Les administrateurs et les dirigeants sont au cœur de la gouvernance de l'organisme. Augmenter la qualité de leurs réflexions, de leurs décisions ainsi que de leurs gestes et actions aura des retombées positives des plus importantes sur les services offerts. Ceci n'implique pas nécessairement de travailler plus dur, mais plutôt de travailler plus intelligemment, de travailler mieux et d'adopter de bonnes pratiques de gestion, ce à quoi nous nous efforçons.

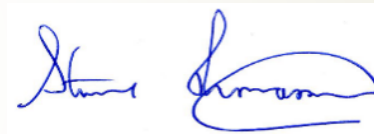
Le conseil d'administration et la direction générale sont donc fiers de vous présenter un bilan global positif de l'ensemble des activités conduites par notre organisation en 2022-2023. Ce bilan positif est rendu possible grâce à du personnel compétent, engagé et dédié envers nos usagers. Un personnel qui a le souci de se développer professionnellement et de participer au développement de l'organisation.

Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général (suite)

Nous tenons donc à remercier les membres de notre personnel et nos partenaires qui sont présents et engagés dans la réalisation de notre mission. Nous souhaitons aussi remercier cordialement un administrateur sortant pour son importante contribution à notre organisation au cours des 29 dernières années, soit monsieur Pierre Forget qui agissait à titre de trésorier et qui a grandement contribué à soutenir la comptabilité de notre organisation durant toutes ces années. Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur soutien constant et leur engagement.

A handwritten signature in blue ink, reading "France Filiatrault".

France Filiatrault, présidente du CA

A handwritten signature in blue ink, reading "Steeve Thomassin".

Steeve Thomassin, directeur général

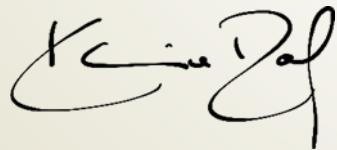
Message de la coordonnatrice clinique de la Maison Saint-Laurent

L'année 2022-2023 fut une autre année remplie de défis pour nous ! La diminution du nombre d'utilisateurs à l'hébergement est un enjeu que nous ne prenons pas à la légère et qui a un impact à plusieurs niveaux dans notre organisation. D'abord, évidemment, sur notre taux d'occupation mais également sur l'organisation du travail de nos employés qui, pour la majorité d'entre eux, n'ont pas connu les années fastes où la maison « était pleine ». Il s'agit là d'un défi de gestion du personnel que nous adressons et que nous surveillerons au cours des prochains mois afin d'offrir tout le support et l'encadrement nécessaire à nos intervenants. La dotation de personnel est aussi un défi de taille dans le contexte actuel et nous ne sommes pas épargnés. Nous déployons de nombreux efforts pour être attractif afin de trouver des gens motivés et prêts à rejoindre notre équipe dans l'objectif d'offrir à nos utilisateurs des services de qualité. Notre rôle de supervision est donc d'autant plus important actuellement.

L'année 2023 a vu l'ajout d'un poste d'intervenante « sénior » qui vient appuyer les deux coordonnatrices cliniques dans leurs différents mandats. Celle-ci vient entre autre soutenir les intervenants communautaires et les remplaçants afin de leur offrir tout le soutien nécessaire dans leurs tâches et responsabilités de plus en plus complexes.

Au niveau clinique, une année s'est écoulée depuis le déploiement du programme d'intervention clinique pour la clientèle autochtone et bien que ce soit un départ plutôt lent, nous maintenons nos liens avec les Services parajudiciaires autochtones du Québec (SPAQ) et nos partenaires des Services correctionnels du Québec afin d'augmenter la référence. Nous espérons que la prochaine année permettra à cette clientèle de bénéficier de nos services en plus grand nombre. Le développement du Programme LOTUS visant une clientèle aux prises avec des troubles liés à l'utilisation de substances fut au cœur de nos travaux lors de la dernière année et nous sommes fiers de le voir enfin terminé ! Nos intervenants ont été formés et sont prêts à animer leurs premiers ateliers. La campagne de promotion est également amorcée et nous souhaitons pouvoir évaluer nos premiers candidats très bientôt.

Enfin, au niveau personnel, 2023 était synonyme pour moi de 30 ans de service au sein de la corporation, ce dont je ne saurais être plus fière ! Cette « première année » à la coordination de la Maison Saint-Laurent fut exigeante et remplie de défis. Par contre, j'ai accueilli ce nouveau défi avec un grand intérêt et j'ai toujours à cœur la cause de la réintégration sociale et communautaire.



Karine Roby, criminologue

Message de la coordonnatrice clinique de l'Agence sociale Saint-Laurent

L'année 2022-2023 a été une année riche en nouveautés au sein de l'Agence sociale Saint-Laurent avec l'ajout d'un troisième poste d'intervenant communautaire titulaire suite aux travaux réalisés sur la charge de travail des intervenants titulaires ainsi que la création du poste d'intervenante sénior dans l'organisation. C'est donc une toute nouvelle équipe qui a pris place au sein de l'Agence sociale Saint-Laurent avec non seulement de nouveaux titulaires mais aussi une nouvelle coordonnatrice clinique. Après 18 ans au sein de l'organisation, c'est un poste que j'accepte avec beaucoup d'enthousiasme et de motivation, car de nouveaux défis et de nouvelles possibilités d'apprentissage se profilent à l'horizon.

Nous continuons à travailler en équipe tout en révisant et en modifiant les éléments cléricaux du travail afin de faciliter et d'améliorer la productivité et l'efficacité.

Notre contrat avec les Services correctionnel du Québec n'a pas atteint sa pleine capacité en 2022-2023 mais nous espérons voir des changements et des augmentations au niveau du volume des usagers référés au cours de l'année à venir.

Enfin, notre partenariat avec le Services correctionnels du Canada pour la réalisation des évaluations communautaires est toujours d'actualité et donne l'occasion à toute l'équipe, que ce soit aux intervenants titulaires ou aux remplaçants, d'acquérir une expérience et des connaissances dans le cadre du système fédéral.



Efrosini Marakakis, criminologue



FAITS SAILLANTS

- Déploiement du programme d'intervention clinique pour la clientèle autochtone en collaboration avec les Services parajudiciaires du Québec (SPAQ) et les Services correctionnels du Québec.
- Développement du Programme LOTUS visant une clientèle aux prises avec des troubles liés à l'utilisation de substances. Développement du programme régulier d'une durée de trois mois et du programme intensif d'une durée d'un mois.
- Création de plusieurs politiques afin de soutenir les bonnes pratiques de gouvernance et les bonnes pratiques en gestion des ressources humaines.
- Évaluation de la satisfaction de la clientèle : résultats très positifs.
- Première évaluation de la satisfaction des employés : résultats très positifs.
- Dix-neuvième édition de notre événement caritatif *Grands Vins* qui nous a permis de récolter 4000 dollars au profit de la Maison Saint-Laurent.

Organisation

Le conseil d'administration

France Filiatrault	Présidente
Oméga Jules	Vice-président
Pierre Forget	Trésorier
Maude Fortier	Administrateur
Catherine Arseneault	Administrateur



Le personnel de direction

Steeve Thomassin	Directeur général
Karine Roby	Coordonnatrice clinique MSL
Efrosini Marakakis	Coordonnatrice clinique ASSL

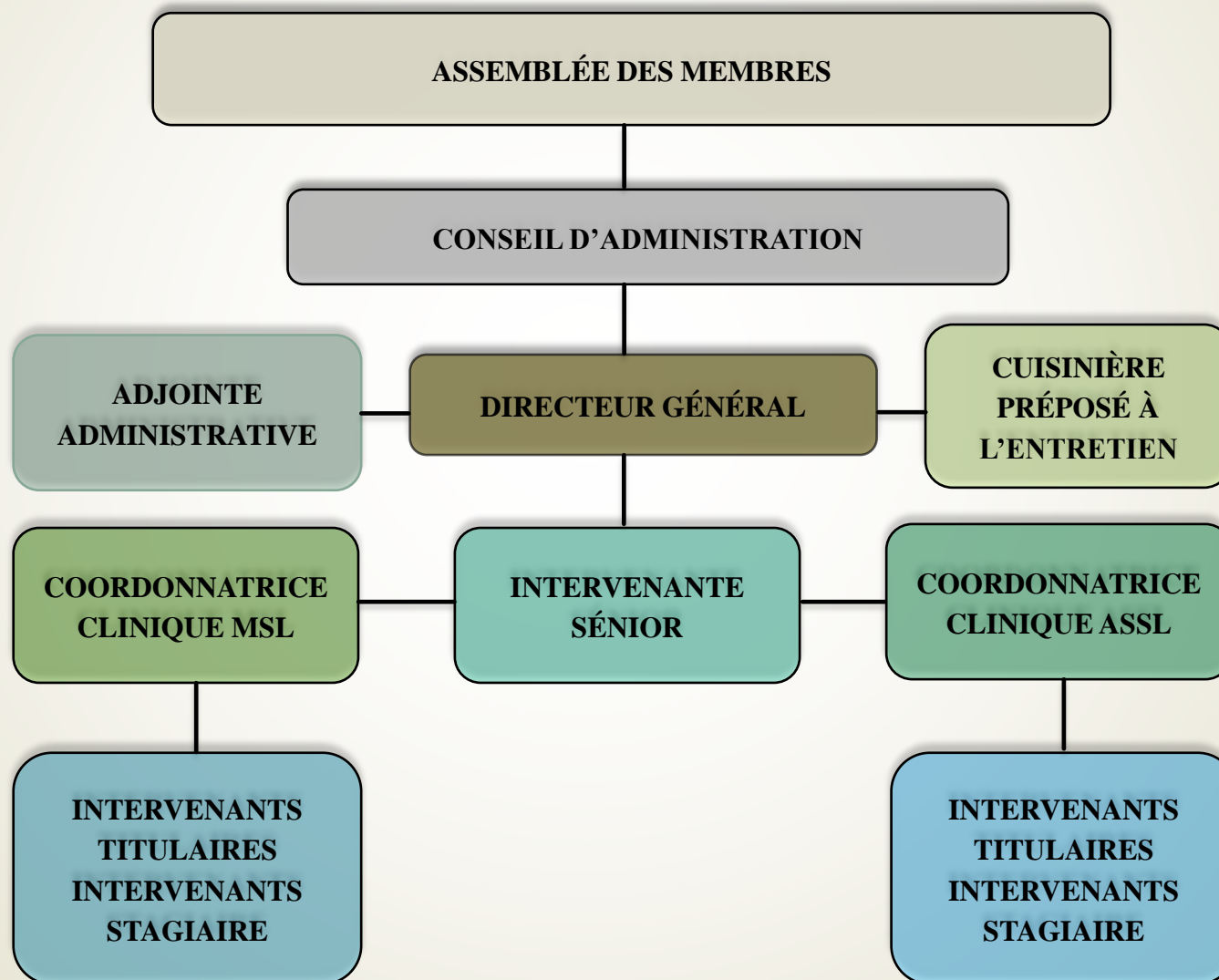
Le personnel de soutien

Sonia Graus	Adjointe administrative
Rahima Saïdi	Cuisinière
Hocine Aïdoun	Préposé à l'entretien

Le personnel clinique

Tania Patry-Gagnon	Intervenante sénior	Benjamin Bond	Intervenant
Maude Lampron	Intervenante titulaire MSL	Rameen Akbari	Intervenant
Nadine Ben Salem	Intervenante titulaire MSL	Michael Diaz	Intervenant
Lorena Marcautau	Intervenante titulaire MSL	Asma Benrostom	Intervenante
Anaïs Desjardins	Intervenante titulaire MSL	Christine Michel	Intervenante
Rhomain Bernard	Intervenant titulaire ASSL	Samanta Guillaume	Intervenante
Mélissa Desrosiers	Intervenante titulaire ASSL	Émilie Boissinot	Intervenante
Élyane Soucy	Intervenante titulaire ASSL	Oulaya Ouellet	Intervenante

Organigramme





Historique de la ressource

Maisons de transition de Montréal Inc. est un organisme communautaire. Créé en 1965, cette organisation à but non lucratif est le fruit de l'initiative de membres de la communauté régionale du Montréal métro. L'organisme est administré par un conseil d'administration composé de citoyens qui se préoccupent des impacts de la délinquance sur la qualité de vie de leur communauté et sur celle de la société québécoise en général. Il opère dans le respect de la dignité et de la liberté de la personne, avec un souci de justice, de paix et de sécurité. Maisons de transition de Montréal Inc. comprend notamment l'**Agence sociale Saint-Laurent (ASSL)** et la **Maison Saint-Laurent (MSL)**.

Le 1er mars 1967, notre corporation ouvre les portes de la première maison de transition pour personnes contrevenantes adultes au Québec, la **Maison Saint-Laurent (MSL)**. Le 15 juin 1982, notre organisme diversifie ses activités en créant l'**Agence sociale Saint-Laurent (ASSL)**. Il se donne alors la possibilité de développer un programme de soutien et d'encadrement en milieu ouvert pour différents types de personnes contrevenantes de la région de Montréal (probationnaires, sursitaires, libérés sous condition, etc.).



Mission

Dans une perspective de développement social, Maisons de transition de Montréal Inc. contribue par ses services d'hébergement, d'accompagnement et d'encadrement à la **réintégration sociale et communautaire** et à la **réhabilitation** de personnes contrevenantes adultes et de personnes incarcérées pour d'autres raisons. En s'appuyant sur une approche humaniste et progressiste, notre corporation concourt par ses services éducatifs, par ses activités d'animation et d'organisation communautaire ainsi que par son action sociopolitique à la **prévention** de la délinquance et à la réalisation d'un environnement pacifique et sécuritaire.

Vision

Notre organisme est animé par la **vision** d'une société québécoise reconnue pour son engagement à soutenir des environnements pacifiques et sécuritaires et pour son caractère inclusif et solidaire vis-à-vis des personnes ayant eu des démêlés avec la justice, leur offrant des opportunités de s'intégrer et de s'épanouir en tant que citoyens libres et responsables.



Aspiration

Notre organisme est reconnu pour l'**excellence** de ses contributions. Il souhaite poursuivre dans cette voie et constituer un **pôle de référence** dans son domaine d'action.

Valeurs

L'action de notre organisme est fondée sur quatre **valeurs phares**, elles-mêmes associées à d'autres valeurs. Elles visent à orienter son travail tout en se complétant les unes les autres. Ces valeurs sont la **solidarité**, l'**autonomie**, l'**équité** et la **coopération**.

- La **solidarité** repose sur la conscience que le bien-être de chacun dépend de celui de l'autre et est associée à l'idée de justice sociale. Reconnaisant notre interdépendance, elle cherche à ce que les libertés individuelles s'accordent pour le bien de chacun et de l'ensemble. Dans ce sens, elle engage à une responsabilité mutuelle d'appui, d'empathie et d'entraide. Elle se fonde sur une attitude de **bienveillance** et d'**ouverture** envers autrui. Elle vise à soutenir l'autre dans son cheminement afin qu'il puisse se réaliser pleinement et participer au meilleur de lui-même à la vie collective, peu importe ses erreurs de parcours. La solidarité est à la base de la relation d'aide que notre personnel développe avec les personnes qui nous sont référées, reconnaissant leur potentiel de développer une autonomie positive. Elle est aussi à la base des relations entre les membres de notre personnel afin de former une équipe soudée où chacun peut se réaliser. Elle guide enfin les relations que notre organisme entretient avec ses partenaires, sa communauté d'appartenance et la société en général.

Valeurs (suite)

- L'**autonomie** correspond à cette capacité des personnes et des collectivités d'exercer leur jugement, de décider de leur choix et de la conduite de leur destin. Pour s'exercer pleinement, elle repose sur un ensemble de capacités psychologiques et cognitives qu'il convient de renforcer. Elle s'associe à ces autres valeurs que sont la **liberté** et la **responsabilité**, la première représentant l'expression concrète de l'autonomie en l'absence de contraintes indues alors que la seconde étant le fait d'être imputable de ses actes. Pour nous, l'autonomie repose sur la reconnaissance du potentiel de chaque personne et de chaque collectivité d'agir dans son meilleur intérêt tout en respectant autrui. Soucieux de sa propre autonomie, notre organisme respecte celle de ses usagers, des membres de son personnel, de ses partenaires, de sa communauté d'appartenance et de la société en général. À l'interne, ces valeurs impliquent une recherche continue des meilleures façons de répondre à nos engagements professionnels et corporatifs. Elles sont aussi à la base de nos activités éducatives, communautaires et sociopolitiques. En ce sens, elles constituent le fondement de gestes qui nous apparaissent nécessaires de poser pour favoriser tant une meilleure prévention de la délinquance que la réhabilitation et la réintégration sociocommunautaire des personnes contrevenantes.

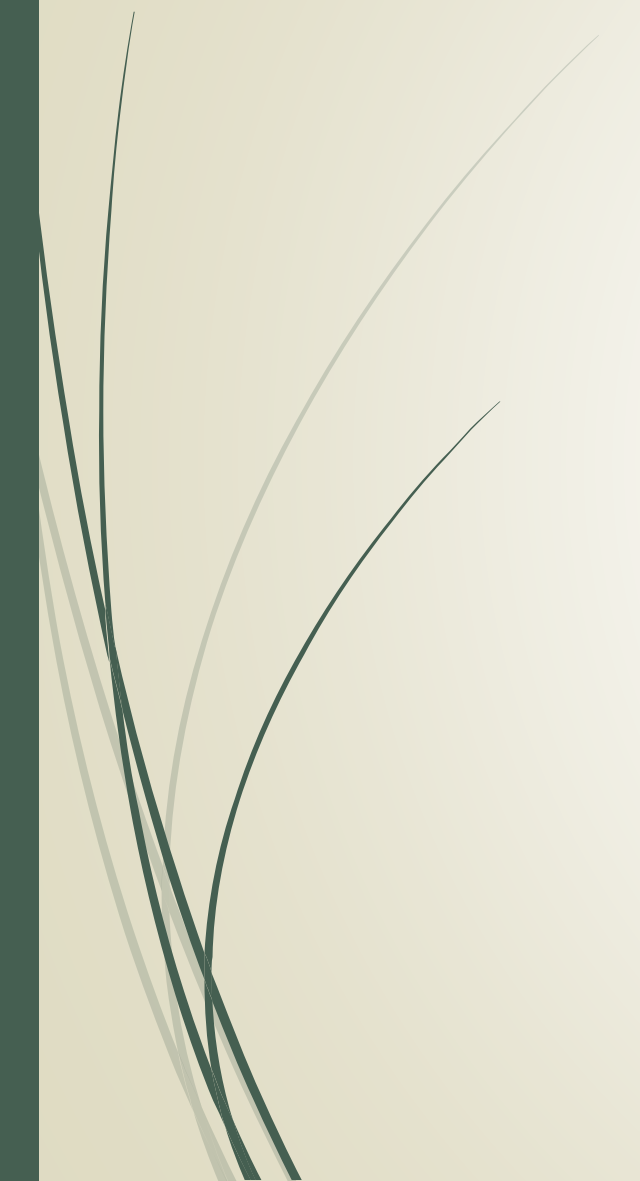


Valeurs (suite)

- L'**équité** est une forme de justice naturelle qui va au-delà de la règle de droit dans l'appréciation, la reconnaissance et le respect des droits et mérites de chacun. Se pratiquant tant sur une base individuelle que collective, l'équité se fonde sur la reconnaissance que tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Elle exprime aussi une volonté d'assurer l'égalité des chances pour tous comme façon de répondre aux différentes iniquités et discriminations sociales pouvant générer des problèmes humains tels que la délinquance. Elle invite enfin à une action adaptée à la situation spécifique de chacun. De fait, l'équité constitue un des préalables à l'établissement de la paix et de la sécurité. Désireux d'être traité avec équité, notre organisme entend l'être tant avec ses usagers, les membres de son personnel que ses partenaires.
- La **coopération** consiste à participer à la réalisation d'une œuvre commune. Pour nous, elle se décline à travers la collaboration, l'esprit d'équipe et le partenariat qui sont autant de manières de faire découlant de la nécessité d'agir collectivement et solidairement pour qu'advienne un monde où tous pourront vivre en paix et en sécurité. Le dicton « seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin » en résume l'essentiel. Chez nous, la coopération s'exprime tout d'abord par l'invitation que nous faisons à nos usagers de concourir à cet effort et au soutien que nous leur apportons lorsqu'ils s'engagent en ce sens. Elle s'exprime aussi par l'esprit d'équipe qui anime les membres de notre personnel et les



Valeurs (suite)



membres de notre conseil d'administration à travers leurs différentes interactions. Elle s'exprime également à travers nos échanges avec nos partenaires, échanges que nous souhaitons faire reposer sur une reconnaissance mutuelle de l'autonomie, des responsabilités et des expertises propres à chacun. Elle s'exprime enfin par l'appel que nous faisons à notre communauté d'appartenance et à la société en général de venir appuyer notre action.



Philosophie

Maisons de transition de Montréal Inc. est un **organisme communautaire**. Pour elle, assumer ce statut, c'est endosser un certain nombre de réalités. Ainsi, elle a non seulement été créée, mais elle est aussi administrée par des membres de la communauté qui ont à cœur de solutionner les problèmes de celle-ci. La mission de Maisons de transition de Montréal Inc. se fonde dans un projet de société où l'humain occupe une position centrale. Elle œuvre dans un esprit d'engagement, d'entraide et de responsabilité humaine, ce qui suppose une certaine gratuité dans les gestes qu'elle pose. Son action s'appuie sur la conviction profonde que le changement social est relié à la force des dynamismes collectifs et à la capacité des personnes et des groupes de définir, améliorer et défendre leur mieux-être. Elle privilégie donc la prise en charge responsable du problème de la délinquance par les membres de la communauté, y compris ses membres contrevenants.

Maisons de transition de Montréal Inc. croit que **l'intervention clinique auprès des personnes contrevenantes** a pour but de contribuer à la prévention de nouveaux délits et ce, en aidant ces personnes à s'accomplir pleinement. Il s'agit ici de les motiver puis de les accompagner et les encadrer dans leurs différentes démarches visant à s'intégrer ou à se réintégrer dans la communauté et la société en tant que personnes dignes, libres et responsables, qui vivent en paix avec elles-mêmes et leur environnement. Bref, l'intervention clinique cherche à solutionner, dans une perspective préventive et de façon pacifique, des conflits personnels et/ou sociocommunautaires générés, mais aussi révélés par la commission d'un acte de délinquance.

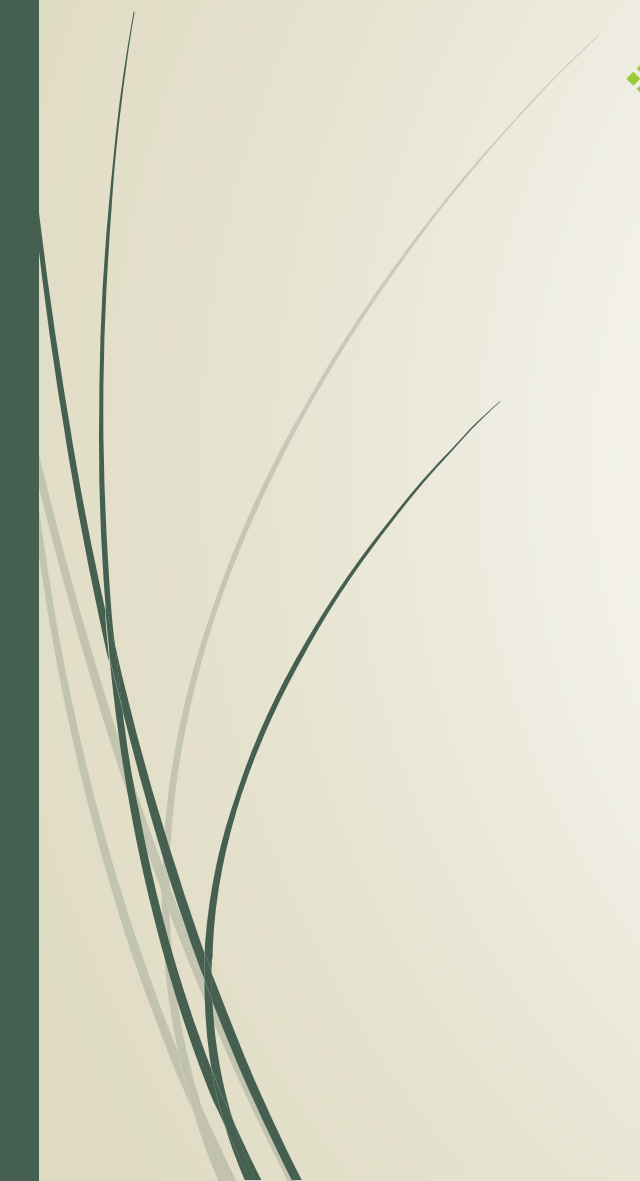


Programmes

- ❖ Le programme **Action volontaire Saint-Laurent (1988)** a pour but de fournir aux personnes contrevenantes adultes et à leurs proches des opportunités d'établir des liens significatifs avec des aidants naturels. Il leur offre des services d'écoute, d'accompagnement, d'organisation d'activités de loisirs et d'animation de discussions de groupe. Ses activités se déroulent dans la communauté, à l'Agence sociale Saint-Laurent, à la Maison Saint-Laurent et en milieu carcéral.
- ❖ Le programme **Travaux communautaires/compensatoires (1993)** permet à un maximum de cinq personnes contrevenantes à la fois de réparer un tort qu'elles ont causé en exécutant des travaux d'utilité au sein de notre organisme. Il leur offre la possibilité d'être accueillies, soutenues et encadrées pendant la durée de leur « stage ».
- ❖ L'**Agence sociale Saint-Laurent (1982)** est un bureau de suivi de personnes contrevenantes en milieu ouvert. Elle peut desservir jusqu'à 224 adultes en probation, en emprisonnement avec sursis et en libération sous conditions. Elle vise à favoriser leur réintégration sociocommunautaire. Elle leur offre différents services de soutien et d'encadrement en milieu ouvert : entrevues, référence vers d'autres ressources, médiation, etc.



Programmes (suite)

- ❖ **La Maison Saint-Laurent (1967)** est une maison de transition. Elle peut recevoir jusqu'à 35 contrevenants adultes de sexe masculin en probation, en emprisonnement avec sursis, en libération sous conditions ou en dépannage humanitaire. Elle a pour but de faciliter leur réintégration sociocommunautaire. Elle leur offre l'accès à des services de soutien et d'encadrement en milieu semi-ouvert : hébergement, nourriture, commodités, animation de la vie de groupe, ateliers sur la motivation, entrevues, référence vers d'autres ressources, etc.
- 



Objectifs



- a) Promouvoir une **conception humaniste** du phénomène de la délinquance.
- b) Veiller à ce que notre société ne criminalise que les **situations qui heurtent ses valeurs fondamentales**; pas plus, pas moins.
- c) Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une campagne d'information publique et d'un ensemble d'actions concrètes qui auront pour effets de modifier sensiblement les perceptions du public à l'égard du phénomène de la délinquance et de son traitement.
- d) Contribuer activement à la mise en œuvre de **politiques et de programmes de « développement social » et de « limitation de la victimisation »** destinés à l'ensemble des personnes.
- e) Participer à la mise en place de **programmes de prévention** s'adressant à des personnes plus « vulnérables » : personnes contrevenantes potentielles ou personnes victimes potentielles.
- f) Favoriser une **assistance** aux personnes étant ou ayant été directement aux prises avec la problématique de la délinquance (contrevenants, victimes et témoins) ainsi qu'à leurs proches.

Objectifs (suite)

- g) Promouvoir et assurer le **respect de la dignité, des droits et des libertés** des personnes contrevenantes, des personnes victimes et des personnes témoins d'actes de délinquance.
- h) Concourir à un fonctionnement de meilleure **qualité** du système de justice chargé de traiter la délinquance pour qu'il soit à la fois plus humain, professionnel, pertinent, efficace et efficient:
 1. Mettre en place des mesures visant à améliorer la **qualité humaine et professionnelle** de ce système.
 2. Contribuer à la mise en place de mécanismes permettant d'**éviter que n'entrent dans ce système** les personnes qui ont davantage besoin de services que de sanctions pour faire cesser leur comportement délictueux.
 3. Contribuer à l'implantation et à la mise en œuvre d'un **modèle de justice différentielle** permettant une réponse mieux adaptée aux personnes (contrevenants, victimes et témoins) ayant des démêlés avec la justice.
 4. Faire en sorte que les mesures judiciaires retenues contiennent des **éléments dissuasifs** tout en tenant compte le plus possible de l'**individualité** de la personne contrevenante et du **préjudice** réellement causé à la personne victime d'un acte de délinquance.

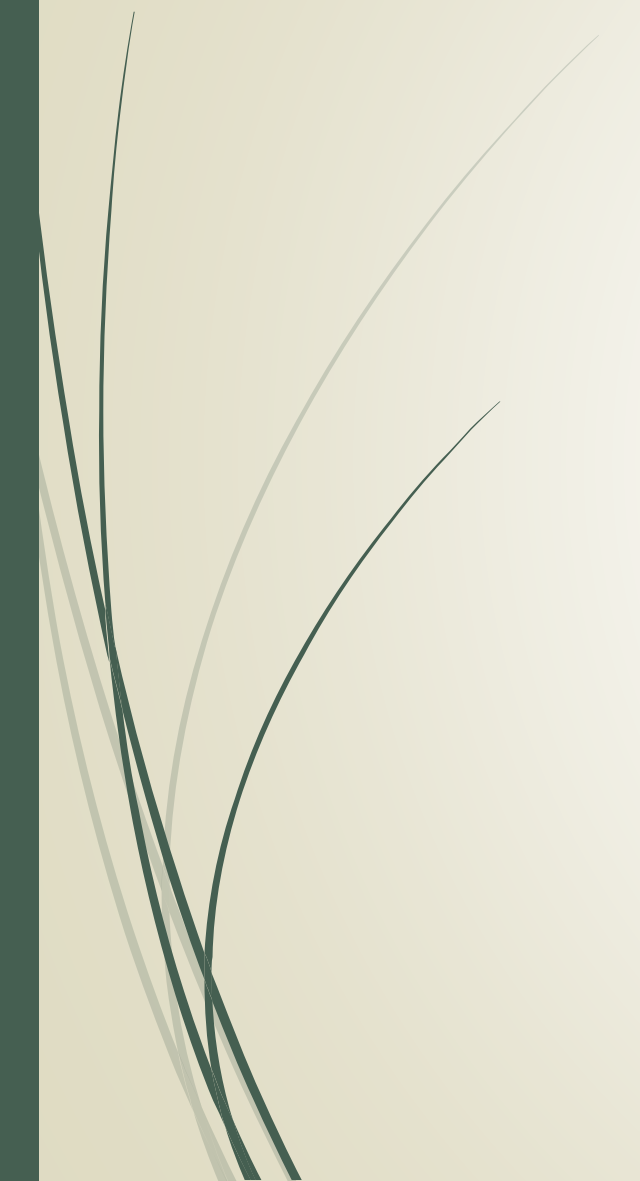


Objectifs (suite)

5. **Aider les personnes contrevenantes** à s'accomplir pleinement en les motivant à se prendre en main et en appuyant leurs démarches visant à se (ré)intégrer dans la communauté et la société en tant que personnes dignes, libres et responsables qui vivent en paix avec elles-mêmes et leur environnement.
6. Contribuer à la **réduction du taux d'incarcération**, en participant à la promotion et à la mise en place d'une gamme de solutions de rechange à celle-ci.
7. Promouvoir et participer à l'établissement d'un nouvel équilibre dans les contributions respectives de la **communauté et de l'État** à l'égard des problèmes sociaux en général et de la délinquance en particulier.
8. Promouvoir et participer à l'établissement d'un nouvel équilibre dans l'utilisation du **milieu naturel et du milieu institutionnel** face aux problèmes sociaux en général et à la délinquance en particulier.
9. Promouvoir et participer à l'établissement d'un nouvel équilibre entre l'apport des **aidants naturels et celui des aidants professionnels** face aux problèmes sociaux en général et à la délinquance en particulier.



Objectifs (suite)



10. Promouvoir et veiller à l'utilisation du **modèle de la contingence**, modèle qui cherche à intégrer les besoins des usagers, des membres du personnel et de notre organisation tout en tenant compte des opportunités et des contraintes posées par notre environnement, comme approche de gestion des organisations chargées d'intervenir en matière de problèmes sociaux en général et de délinquance en particulier.



Activités reliées à la gouvernance 2022-2023

- Tenue de 4 réunions régulières du conseil d'administration.
- Tenue d'une assemblée générale annuelle des membres.
- Recherche de nouveaux administrateurs afin de renouveler le conseil d'administration et combler les postes vacants.
- Recherche de nouveaux membres de la corporation afin de rehausser le « membership » dans une optique de saine gouvernance.
- Création et adoption d'un nouveau code de déontologie des employés et d'un code de déontologie du conseil d'administration.
- Création et adoption d'une politique de reconnaissance et de valorisation des ressources humaines.
- Création et adoption d'une politique de développement professionnel.
- Création et adoption d'une politique de santé et mieux-être au travail.



Activités administratives 2022-2023

- Poursuite de notre partenariat avec le Ministère de la sécurité publique du Canada (MSPC) et le Ministère de la sécurité publique du Québec (MSPQ).
- Poursuite de notre partenariat avec la Société John Howard du Québec (SJHQ).
- Poursuite de notre adhésion à l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ), à la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN), à la table de concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN) et à la Chambre de commerce de Montréal-Nord.
- Adhésion à la Société de criminologie du Québec et participation à leur colloque.
- Implication de la coordonnatrice clinique de la Maison Saint-Laurent (MSL) au comité provincial de l'ASRSQ et au comité tripartite de l'ASRSQ.
- Implication de la coordonnatrice clinique de la Maison Saint-Laurent (MSL) au comité d'admission de l'Ordre professionnel des criminologues du Québec (OPCQ).



Activités administratives 2022-2023 (suite)

- Présence de notre organisme sur les différentes tables de concertation (SCQ, SCC, TQMN, TCJMN, etc.)
- Participation aux réunions du comité provincial et du comité fédéral de l'ASRSQ.
- Participation à l'assemblée générale annuelle de la Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord.
- Participation au Gala de la Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord.
- Organisation d'une activité de levée de fonds *Grands Vins 2022*.
- Création d'un sondage de satisfaction des employés.
- Développement d'un nouveau site internet qui sera mis en service en 2024.
- Création d'une vidéo promotionnelle à l'attention de notre partenaire de l'établissement de détention de Montréal (Bordeaux) en partenariat avec les membres du comité conjoint.
- Refonte de nos différents articles promotionnels (affiches, dépliants, roll up, etc.).



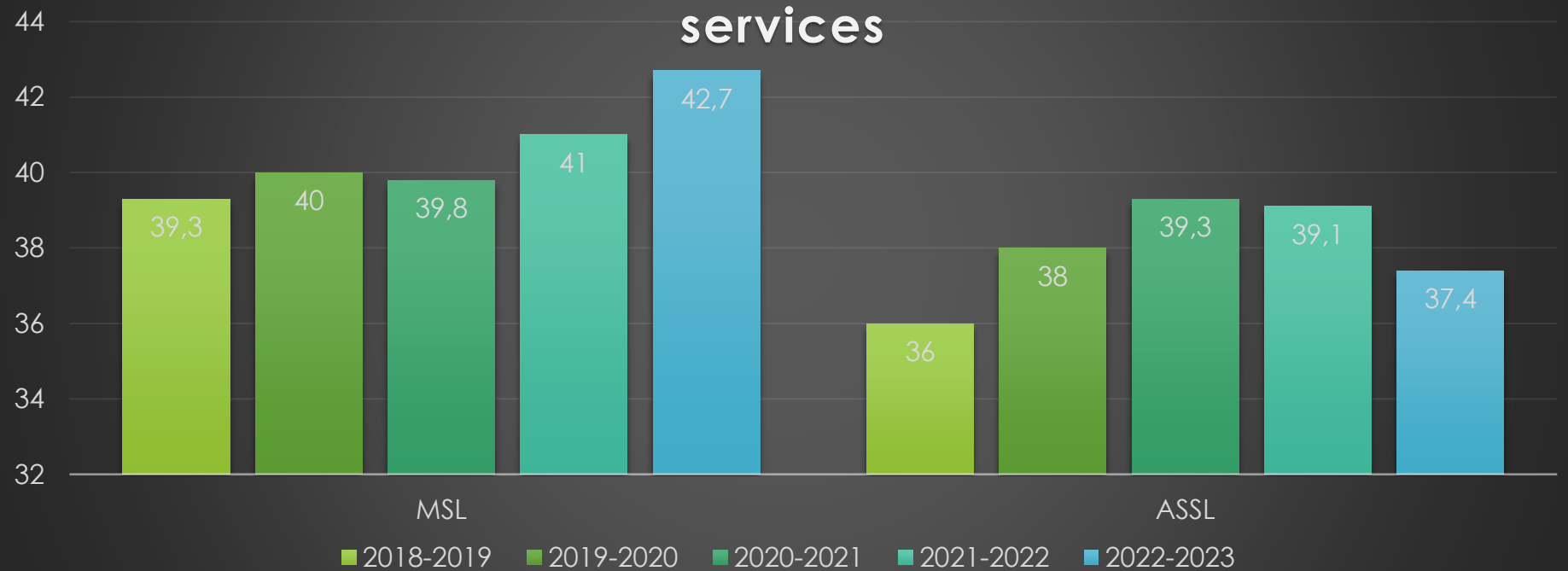
Activités cliniques 2022-2023

- Participation de tout le personnel à plusieurs rencontres d'équipes dans le but d'améliorer nos pratiques (amélioration continue).
- Rencontre clinique hebdomadaire du personnel clinique (MSL) et bimensuelle (ASSL).
- Mise à jour du programme de formation continue.
- Nombreuses rencontres de formation avec le personnel clinique sur différentes thématiques (intervention de crise, risque suicidaire, RESO, autochtone, dépendance, approche motivationnelle, intervention différentielle, thérapie du choix, etc.).
- Mise en place d'un nouveau cadre de référence servant de balises aux activités de supervision et d'encadrement clinique.
- Supervision continue du personnel.
- Promotion de nos services aux différents points de services du SCC et du SCQ.
- Participation au comité conjoint pour les références des usagers de l'établissement de détention de Montréal (Bordeaux).
- Déploiement d'un programme spécifique d'intervention auprès de la clientèle autochtone.
- Développement d'un programme spécifique d'intervention auprès des personnes aux prises avec une dépendance aux substances psychoactives (Programme LOTUS).

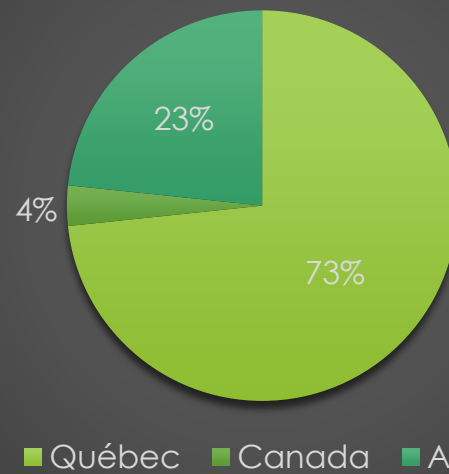
Profil des usagers 2022-2023



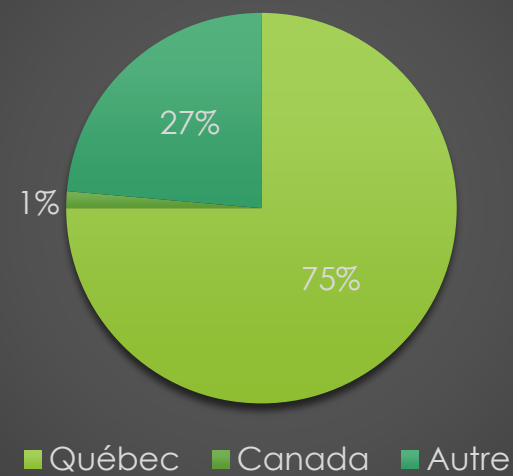
Moyenne d'âge des usagers ayant utilisé les services



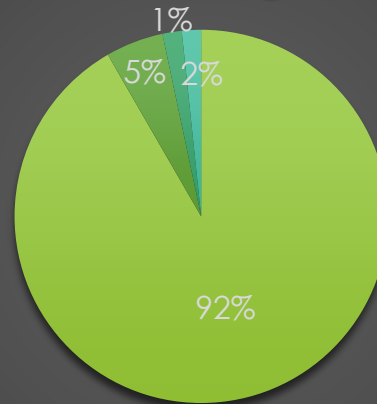
MSL Lieu de naissance des usagers 2022-2023



ASSL Lieu de naissance des usagers 2022-2023

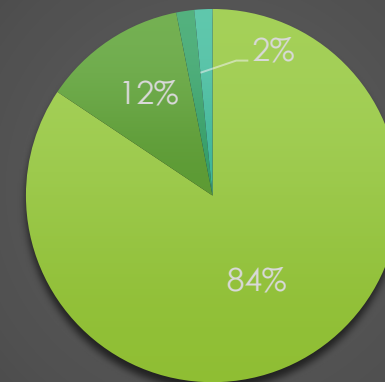


MSL Statut des usagers 2022-2023



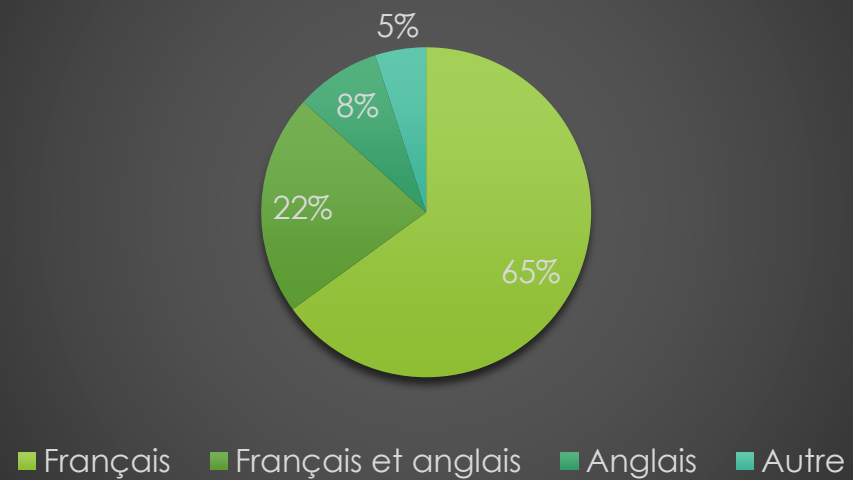
■ Citoyen canadien ■ Résident permanent ■ Réfugié ■ Autre

ASSL Statut des usagers 2022-2023

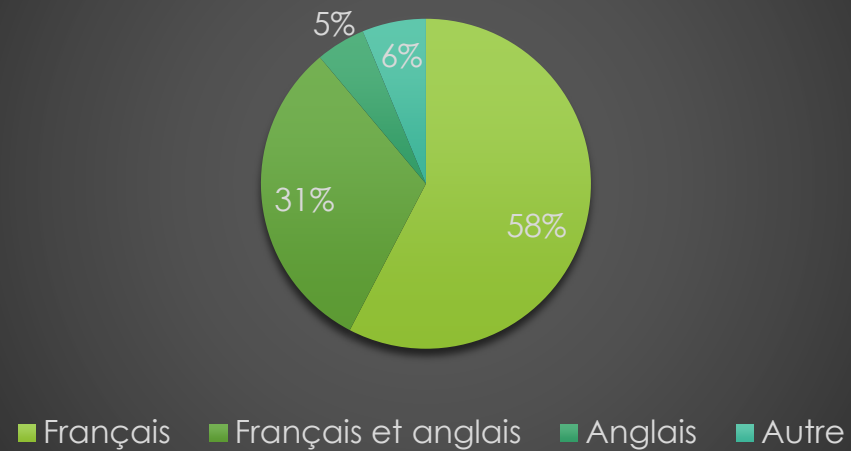


■ Citoyen canadien ■ Résident permanent ■ Réfugié ■ Autre

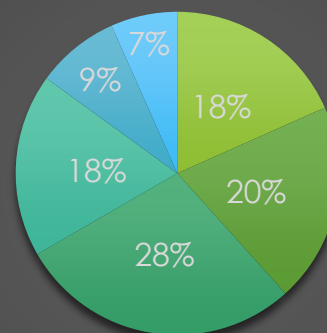
MSL Langue d'usage des usagers 2022-2023



ASSL Langue d'usage des usagers 2022-2023



MSL Durée de la sentence 2022-2023



■ 1 à 6 mois

■ 6 mois à 12 mois

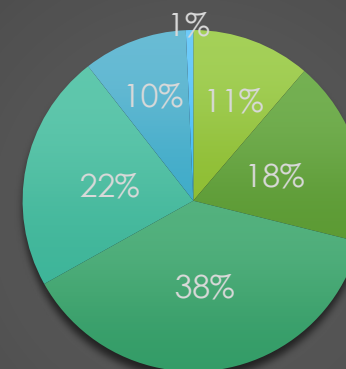
■ 12 mois à 24 mois

■ 2 ans à 3 ans

■ 3 ans à 5 ans

■ 5 ans et plus

ASSL Durée de la sentence 2022-2023



■ 1 à 6 mois

■ 6 mois à 12 mois

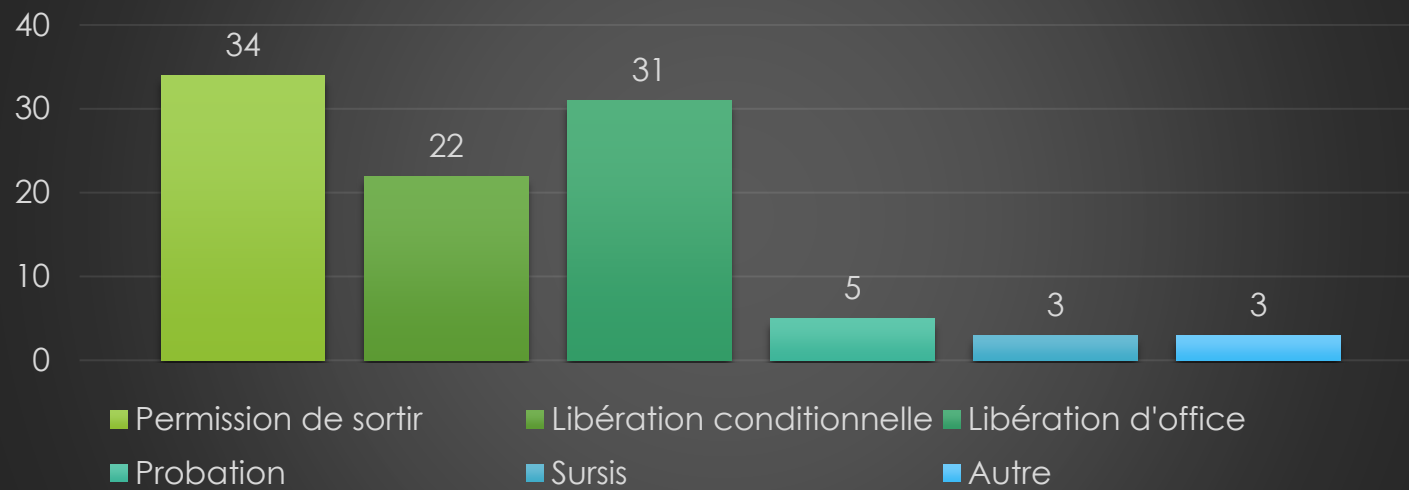
■ 12 mois à 24 mois

■ 2 ans à 3 ans

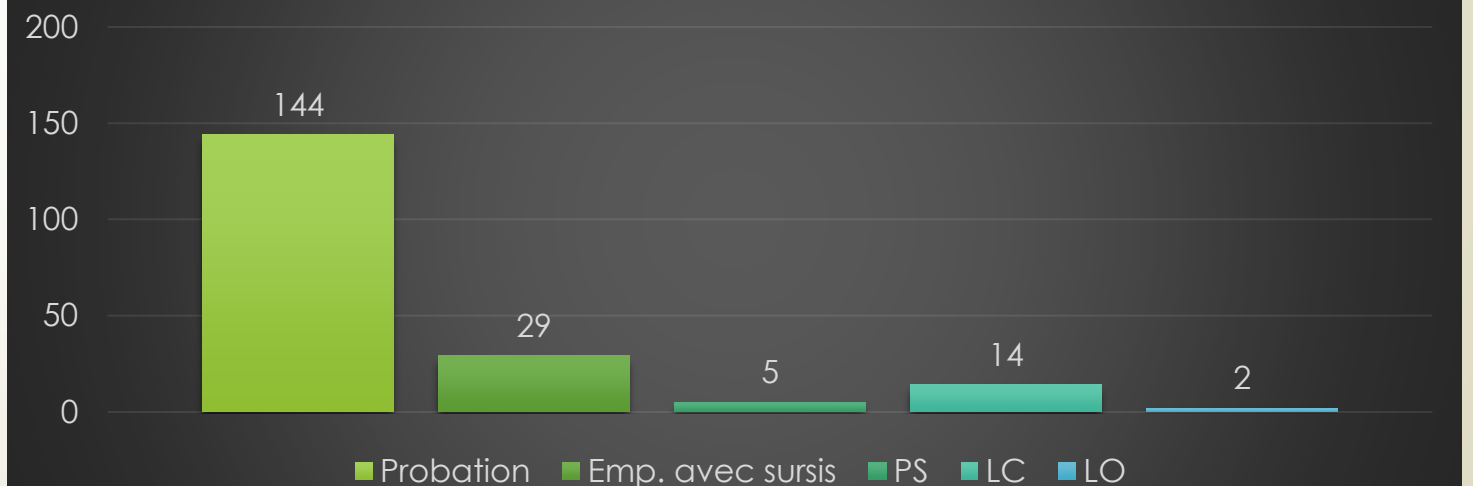
■ 3 ans à 5 ans

■ 5 ans et plus

MSL Mesures judiciaires à l'admission 2022-2023

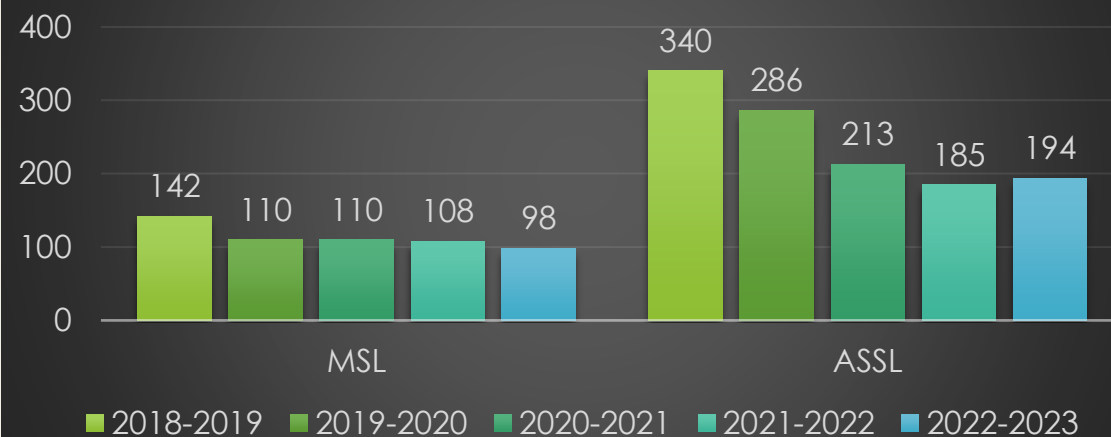


ASSL Mesures judiciaires à l'admission 2022-2023

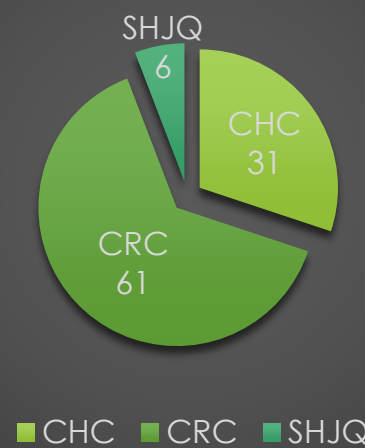




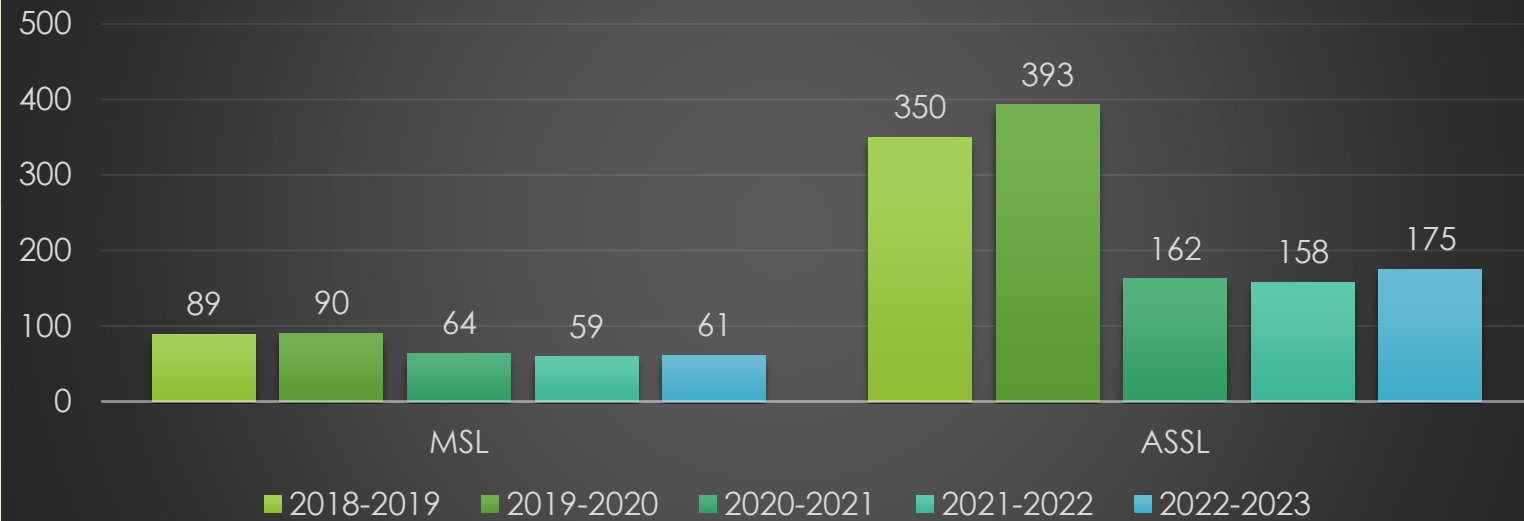
Nombre de nouveaux usagers ayant utilisé les services de MTM Inc.



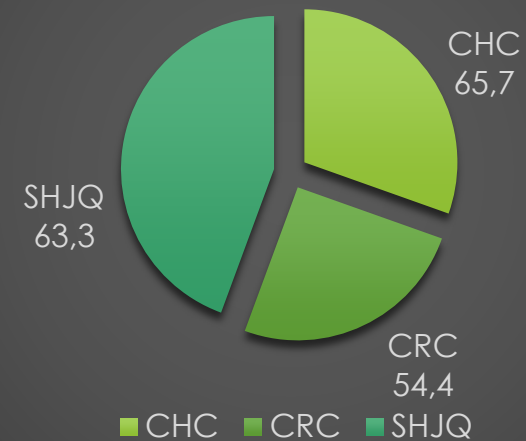
MSL 2022-2023



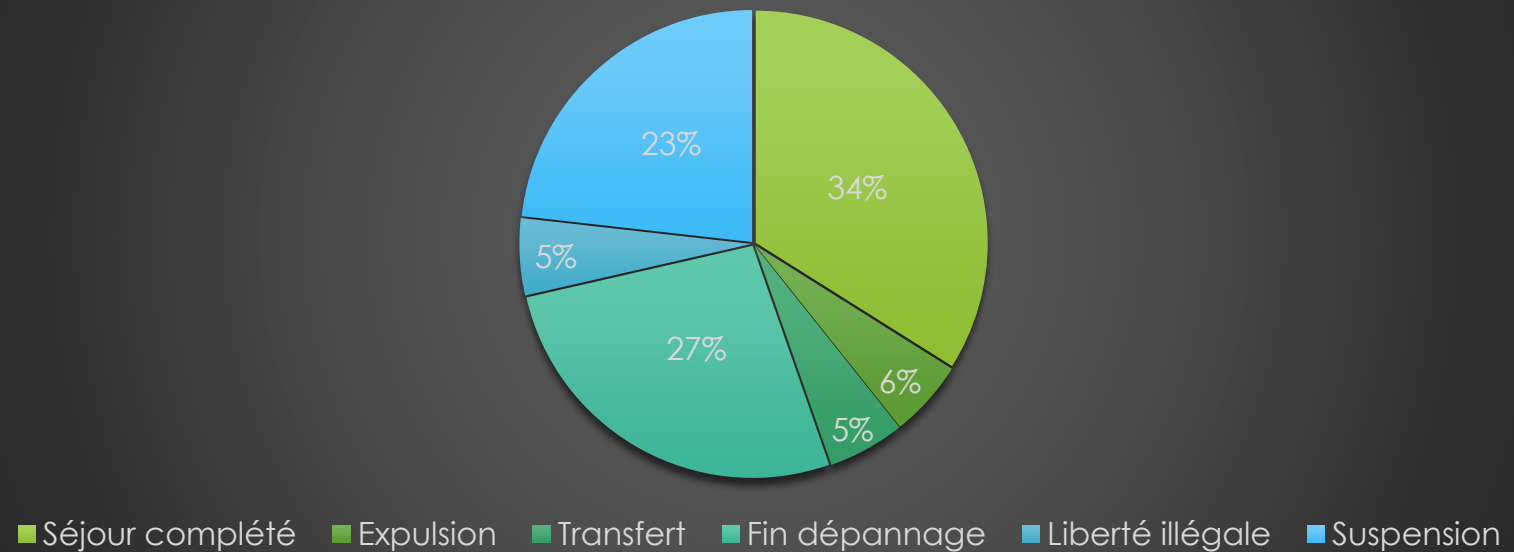
Durée moyenne du suivi (nombre de jours)



MSL 2022-2023 Durée moyenne du séjour (nombre de jours)

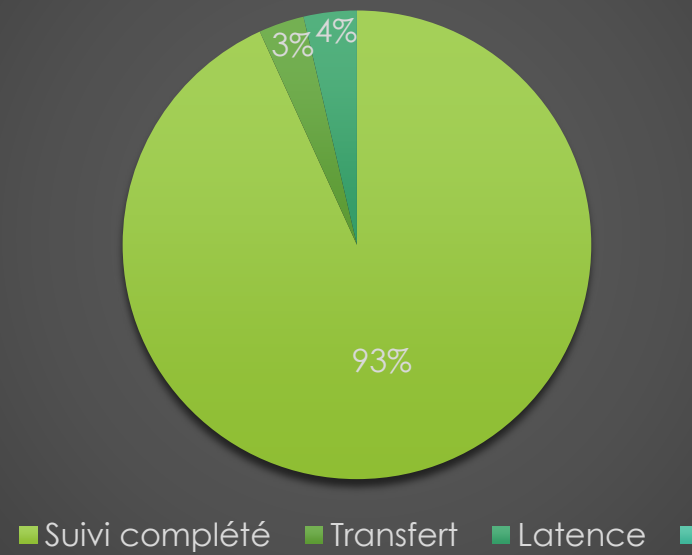


MSL Motifs de fin de séjour 2022-2023

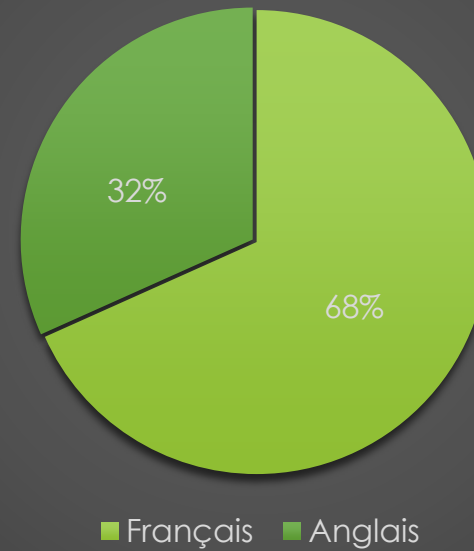


N.B. Il est important de noter que 61 % (séjour complété et fin de dépannage) des usagers de la Maison Saint-Laurent termine avec succès leur séjour soit par un changement de statut ou par la fin à proprement parlé de leur sentence.

ASSL Motifs de fin de séjour 2022-2023



Enquêtes communautaires 2022-2023




Nombre total d'enquêtes communautaires effectuées en 2022-2023 : 265
comparativement à 249 en 2021-2022.

De ces 265 enquêtes communautaires, 181 étaient en français et 84 étaient en anglais.

Appréciation des services 2022-2023



Appréciation des services 2022-2023



Objectif : Le principal objectif est de dresser un portrait statistique de l'appréciation des usagers à l'égard des services rendus par notre organisation. Donc, à cette fin, notre organisation a établi un mécanisme formel d'évaluation du degré d'appréciation des services et elle l'applique. En mesurant différents éléments, nous aurons un panorama complet des axes d'amélioration prioritaires. Cela permettra de travailler à l'amélioration continue de nos services. Enfin, mesurer régulièrement l'appréciation des usagers à l'égard de nos services sert aussi à évaluer l'impact de nos mesures d'amélioration de l'appréciation des usagers. Si l'appréciation augmente, c'est que nous avançons dans la bonne direction.

Méthodologie : La mesure de l'appréciation des services doit s'appuyer sur une expérience vécue; elle doit donc concerner les personnes ayant recours ou ayant eu recours aux services de la MSL ou de l'ASSL. Chacun des usagers de nos différents services (MSL / ASSL) est invité à remplir un formulaire d'appréciation des services à mi-stage et à l'acheminer à la direction de notre organisation. Il est à noter qu'un usager peut à tout moment, s'il le désire, remplir un formulaire d'appréciation des services. **Les informations recueillies sont traitées de façon anonyme et confidentielle.** Le questionnaire d'évaluation de l'appréciation des services par les usagers comprend une partie où des questions sont posées en lien avec différentes sphères des services rendus par notre organisation et une partie suggestions / commentaires.

MSL Appréciation des services 2022-2023

1 signifie la valeur la plus faible, 5 signifie la valeur la plus forte					
	1	2	3	4	5
Vous avez été accueilli avec respect et discrétion et vous avez obtenu des réponses à vos questions.					
Une évaluation personnalisée de votre situation a été complétée.					
Vous avez participé à l'élaboration de votre plan d'action.					
Vous avez été informé des règlements internes et de vos conditions légales.					
Les intervenants remplissent leur mandat de support et d'encadrement.					
Le contenu de l'intervention correspond à vos besoins.					
L'organisation est bien gérée et est concernée par le bien-être de ses résidents.					
Le programme proposé vous permet d'atteindre vos objectifs.					
L'intervenant vous a donné des références pertinentes pour vous aider dans votre cheminement.					
Les repas sont équilibrés et satisfaisants.					
Les lieux sont propres et adéquats.					
Les installations et les locaux sont fonctionnels.					
Appréciation générale des services reçus.					

MSL Appréciation des services 2022-2023

Durant l'année, 22 résidents nous ont fait part de leurs commentaires

Accueil à l'arrivée		Évaluation personnalisée		Participation à l'élaboration du plan d'action	
Excellent	95,5%	Excellent	81,8%	Excellent	86,4%
Très bon	4,5%	Très bon	9,1%	Très bon	13,6%
Bon	-	Bon	9,1%	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Informé des règlements internes et conditions légales		Les intervenants		Contenu de l'intervention correspond aux besoins	
Excellent	95,5%	Excellent	95,5%	Excellent	86,4%
Très bon	4,5%	Très bon	4,5%	Très bon	9,1%
Bon	-	Bon	-	Bon	4,5%
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

MSL Appréciation des services 2022-2023 (suite)

Durant l'année, 22 résidents nous ont fait part de leurs commentaires

La direction		Atteinte des objectifs		Références pertinentes	
Excellent	95,5%	Excellent	81,8%	Excellent	90,9%
Très bon	4,5%	Très bon	13,7%	Très bon	9,1%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	4,5%	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Les repas		Les lieux		Les installations	
Excellent	95,5%	Excellent	90,9%	Excellent	90,9%
Très bon	4,5%	Très bon	9,1%	Très bon	9,1%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-



MSL Appréciation des services 2022-2023 (suite)

Durant l'année, 22 résidents nous ont fait part de leurs commentaires

Appréciation générale des services reçus	
Excellent	86,4%
Très bon	13,6%
Bon	-
Moyen	-
Médiocre	-

ASSL Appréciation des services 2022-2023

1 signifie la valeur la plus faible, 5 signifie la valeur la plus forte					
	1	2	3	4	5
Vous avez été accueilli avec respect et discrétion et vous avez obtenu des réponses à vos questions.					
Une évaluation personnalisée de votre situation a été complétée.					
Vous avez participé à l'élaboration de votre plan d'action.					
Vous avez été informé des règlements de votre suivi et de vos conditions légales.					
Les intervenants remplissent leur mandat de support et d'encadrement.					
Le contenu de l'intervention correspond à vos besoins.					
L'organisation est bien gérée et est concernée par le bien-être de ses résidents.					
Le programme proposé vous a permis d'atteindre vos objectifs.					
L'intervenant vous a donné des références pertinentes pour vous aider dans votre cheminement.					
Les lieux sont propres et adéquats.					
Les installations et les locaux sont fonctionnels.					
Appréciation générale des services reçus.					

ASSL Appréciation des services 2022-2023

Durant l'année, 12 usagers nous ont fait part de leurs commentaires

Accueil à l'arrivée		Évaluation personnalisée		Participation à l'élaboration du plan d'action	
Excellent	100%	Excellent	83,3%	Excellent	83,3%
Très bon	-	Très bon	16,7%	Très bon	8,3%
Bon	-	Bon	-	Bon	8,3%
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Informé des règlements du suivi et conditions légales		Les intervenants		Contenu de l'intervention correspond aux besoins	
Excellent	100%	Excellent	100%	Excellent	83,3%
Très bon	-	Très bon	-	Très bon	16,7%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

ASSL Appréciation des services 2022-2023 (suite)

Durant l'année, 11 usagers nous ont fait part de leurs commentaires

La direction		Atteinte des objectifs		Références pertinentes	
Excellent	100%	Excellent	91,7%	Excellent	100%
Très bon	-	Très bon	8,3%	Très bon	-
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

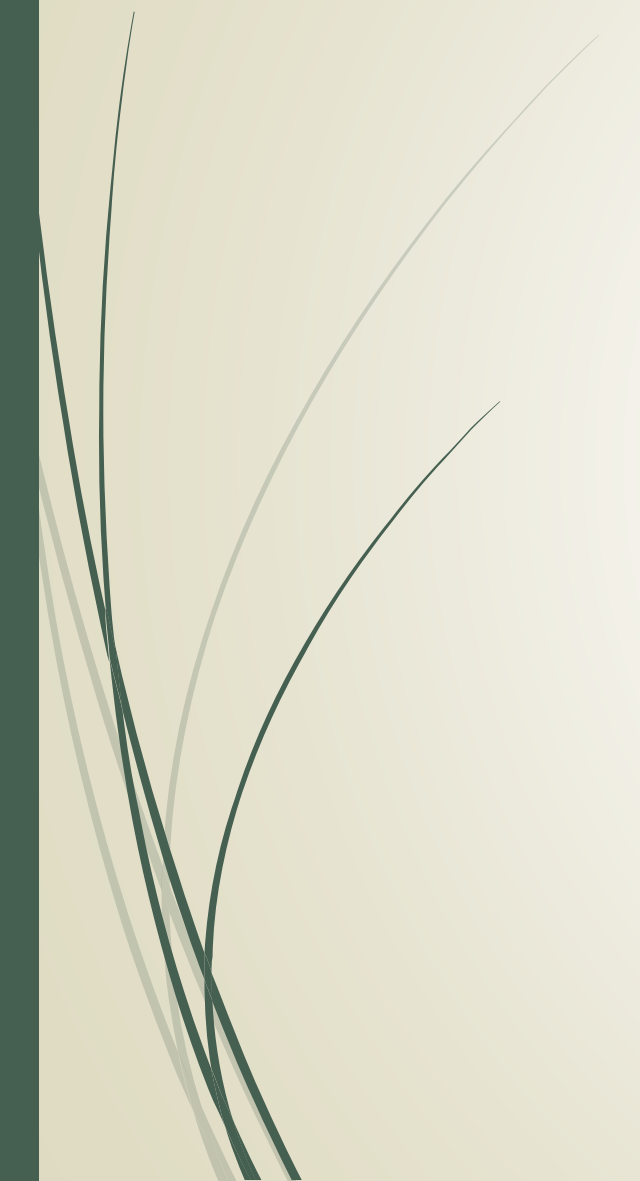
Les lieux		Les installations		Appréciation générale des services reçus	
Excellent	91,7%	Excellent	100%	Excellent	91,7%
Très bon	8,3%	Très bon	-	Très bon	8,3%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-



Plaintes et satisfaction

Tous les usagers ont le droit de recevoir des services de qualité. Dans notre organisation, plusieurs mécanismes sont en place pour permettre à nos usagers de témoigner de leur niveau de satisfaction ou d'insatisfaction face aux services reçus.

Lors de l'année financière 2022-2023, nous n'avons pas reçu de plainte de la part de nos usagers.



Un regard vers l'avenir...





Plan d'action 2022-2024

► **Enjeu : Diminution du nombre d'utilisateurs dans nos services**

Objectif :

Rehausser le taux d'occupation de la Maison St-Laurent et le taux de référence à l'Agence sociale St-Laurent

Moyens :

- Développer et implanter des programmes novateurs rejoignant les besoins des utilisateurs.
(En cours)
- Développer de nouveaux partenariats dans le milieu afin de bonifier notre offre de services.
(En cours)
- Développer et implanter des mécanismes formels de promotion attractifs et efficaces de nos services. **(En cours)**



Plan d'action 2022-2024 (suite)

- **Enjeu : Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre**

Objectif :

Soutenir le développement d'une expertise de pointe reposant sur les meilleures pratiques

Moyens :

- Assurer une charge de cas adéquate qui permet aux intervenants de passer du temps de qualité avec les usagers. **(Terminé)**
- Adopter et actualiser une politique de développement professionnel du personnel. **(Terminé)**
- Définir et mettre en place un cadre de référence servant de balise aux activités de supervision et d'encadrement clinique. **(Terminé)**
- Mettre à jour le programme de formation continue. **(Terminé)**



Plan d'action 2022-2024 (suite)

- **Enjeu : Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre**

Objectif :

Améliorer l'accueil des nouveaux employés.

Moyens :

- Actualiser la procédure d'accueil et d'intégration d'un nouvel employé. **(Terminé)**
- Élaborer un cartable d'accueil pour le nouvel employé. **(Terminé)**
- Implanter un programme de mentorat. **(Terminé)**



Plan d'action 2022-2024 (suite)

- **Enjeu : Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre**

Objectif :

Valoriser le travail du personnel.

Moyens :

- Élaborer et implanter un programme de valorisation du personnel. **(Terminé)**

Plan d'action 2022-2024 (suite)

- **Enjeu : Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre**

Objectif :

Être compétitif au point de vue salarial et des avantages sociaux.

Moyens :

- Tenir compte des tâches comparables des employés des différents CRC au Québec et des employés des services correctionnels afin d'établir objectivement les échelles salariales.

(Terminé)

- Innover en matière d'avantages sociaux. **(Terminé)**

Plan d'action 2022-2024 (suite)

► Enjeu : Améliorer la vie associative de la corporation

Objectif :

Formaliser les différents processus de saine gouvernance.

Moyens :

- Actualiser les règlements généraux de la corporation. **(Terminé)**
- Réviser le code d'éthique et de déontologie des employés et des membres du conseil d'administration. **(Terminé)**
- Élaborer un guide d'accueil de l'administrateur. **(Terminé)**
- Instaurer une politique annuelle d'auto-évaluation du conseil d'administration. **(En cours)**
- Développer une politique et offre aux membres. **(À faire)**
- Élaborer un guide de recrutement des administrateurs. **(À faire)**



Plan d'action 2022-2024 (suite)

► **Enjeu : Améliorer la vie associative de la corporation**

Moyens :

- Actualiser l'image de marque de la corporation. **(En cours)**
- Élaborer un plan de communication. **(À faire)**
- Rehausser le « membership » de la corporation afin d'assurer la relève au conseil d'administration. **(En cours)**

Prévisions budgétaires 2023-2024

Revenus	Prévisions 2023-2024
MSPC	285 000 \$
MSPQ	1 358 733 \$
SJHQ	98 550 \$
Usagers	10 000 \$
Divers	18 000 \$
Total	1 770 283 \$

Dépenses	Prévisions 2023-2024
Salaires et avantages sociaux	1 348 427 \$
PAE	6 000 \$
Honoraires professionnels	50 000 \$
Formation	25 000 \$
Frais bancaires	3 000 \$
Amortissements	30 000 \$
Assurances	30 000 \$
Taxes	6 500 \$
Électricité	15 000 \$
Entretien et réparation	30 000 \$
Nourriture	65 000 \$
Frais de bureaux	30 000 \$
Télécom/Prot.	20 000 \$
Déplacements	15 000 \$
Projets et divers	21 000 \$
Total	1 694 927 \$

Nos partenaires



Gouvernement du Québec
**Ministère de la
Sécurité publique**



Sécurité publique
Canada

Public Safety
Canada

John Howard

LA SOCIÉTÉ JOHN HOWARD DU QUÉBEC
THE JOHN HOWARD SOCIETY OF QUEBEC



Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

Remerciements

Nous aimerions remercier les employés de Maisons de transition de Montréal Inc. pour leur professionnalisme et pour la qualité du travail effectué lors de la dernière année. Nous aimerions aussi remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication indéfectible. Nous voulons aussi profiter de l'occasion pour remercier tous nos partenaires.

A close-up photograph of a silver fountain pen with a black barrel, positioned horizontally. The pen is in the process of writing the word "Merci" in a black, elegant cursive script on a white background. The tip of the pen is visible, and the ink trail of the letter 'i' is still being formed.