



6060, rue Renoir, Montréal, QC., H1G 2N8
Téléphone : (514) 326-8400 Télécopieur : (514) 326-8402

Rapport annuel 2021-2022





TABLE DES MATIÈRES

■ Liste des acronymes	4
■ Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général	5
■ Message de la coordonnatrice clinique de la Maison St-Laurent	7
■ Message de la coordonnatrice clinique de l'Agence sociale St-Laurent	8
■ Faits saillants	9
■ Organisation	11
■ Organigramme	12
■ Historique de la ressource	13
■ Mission	14
■ Vision	14
■ Aspiration	15
■ Valeurs	15
■ Philosophie	19
■ Programmes	20
■ Objectifs	22
■ Activités liées à la gouvernance 2021-2022	26
■ Activités administratives 2021-2022	27

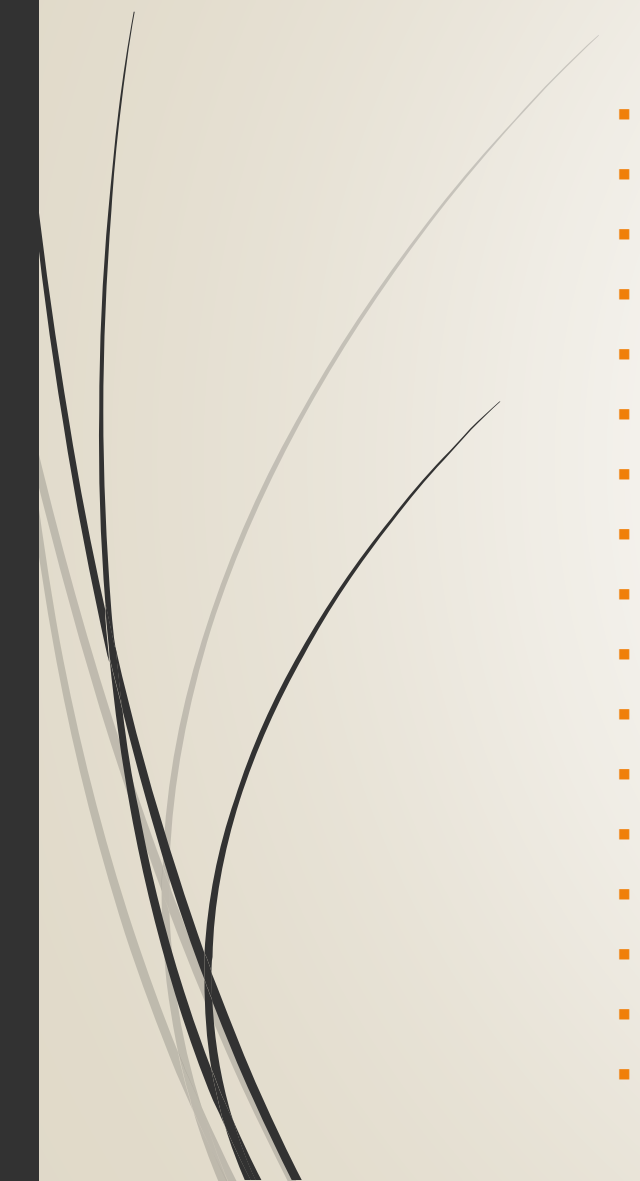




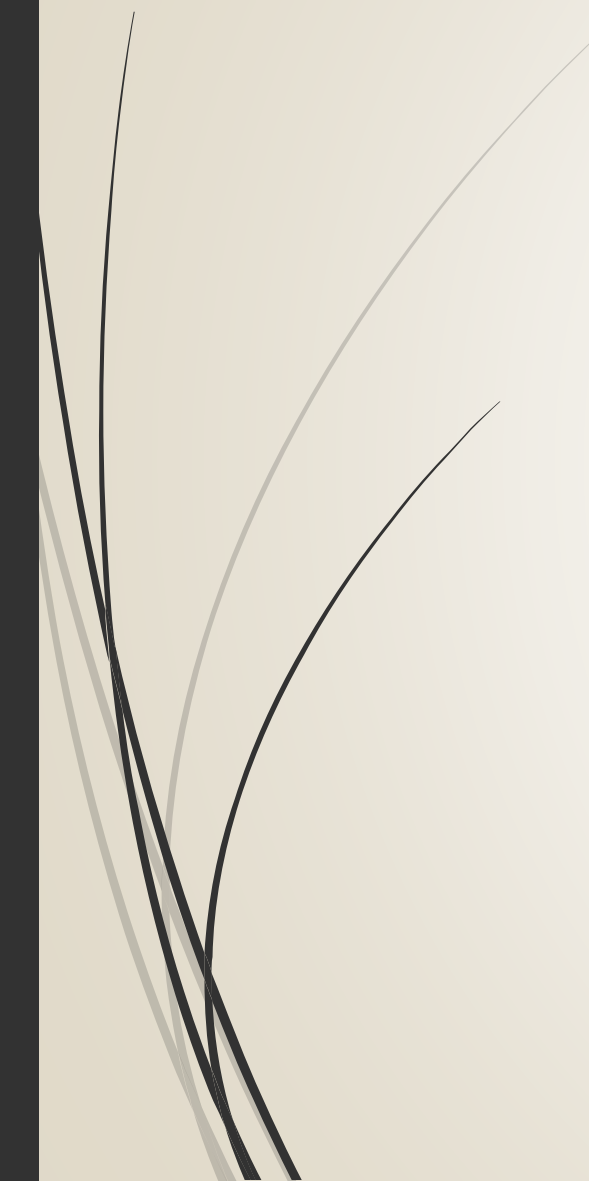
TABLE DES MATIÈRES



■ Activités cliniques 2021-2022	29
■ Profil des usagers 2021-2022	30
■ Portrait statistique 2021-2022	37
■ Appréciation des services 2021-2022	43
■ MSL Appréciation des services 2021-2022	45
■ ASSL Appréciation des services 2021-2022	49
■ Plaintes et satisfaction	52
■ Plan d'action 2022-2024	54
■ Prévisions budgétaires 2022-2023	61
■ Nos partenaires	62
■ Remerciements	63



LISTE DES ACRONYMES

- 
- ASRSQ : Association des services de réhabilitation sociale du Québec
 - ASSL : Agence sociale St-Laurent
 - CHC : Centre d'hébergement communautaire (fédéral)
 - CQLC : Commission québécoise des libérations conditionnelles
 - CRC : Centre résidentiel communautaire (provincial)
 - LC : Libération conditionnelle
 - LO : Libération d'office
 - MSL : Maisons St-Laurent
 - MSPC : Ministère de la sécurité publique du Canada
 - MSPC : Ministère de la sécurité publique du Québec
 - OPCQ : Ordre professionnel des criminologues du Québec
 - PROB : Probation
 - PS : Permission de sortie
 - SCC : Services correctionnels Canada
 - SCQ : Services correctionnels Québec
 - SHJQ : Société John Howard du Québec
 - SPAQ : Services parajudiciaires autochtones du Québec
 - TCJMN : Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord
 - TQMN : Table de quartier de Montréal-Nord



Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

C'est avec fierté que nous vous invitons à parcourir le rapport annuel 2021-2022 de Maisons de transition de Montréal Inc.. Il présente une rétrospective des principales activités et réalisations ainsi que les enjeux qui se profilent à l'horizon. Au-delà des statistiques et des résultats de cet exercice financier, ce rapport témoigne des efforts concertés par l'ensemble de notre personnel afin d'offrir une qualité de services toujours accrue et adaptée aux besoins de nos usagers, qui est la raison d'être de notre organisation et le cœur de notre engagement professionnel. Le rapport annuel constitue donc un outil privilégié de reddition de compte tant pour les instances gouvernementales, nos usagers, la population ainsi que pour nos principaux partenaires.

L'année 2021-2022 s'est déroulée sous le signe du renouvellement et du développement tant sur le plan administratif que sur le plan clinique. En ce sens, le conseil d'administration a adopté un plan d'action 2022-2024 adaptés aux enjeux dont l'organisation doit faire face en cette période postpandémie.

Un des enjeux majeurs de ce plan d'action est la diminution du nombre d'usagers ayant recours à nos services. Cet enjeu nous questionne fortement puisque les statistiques démontrent qu'il semble y avoir une iniquité au niveau du référencement sur l'Île de Montréal. En effet, les taux d'occupation en CRC et le taux de référencement en surveillance communautaire sont très disparates entre les ressources du territoire et ce, sans explications claires nous permettant d'en comprendre les raisons. Nous avons amorcé des discussions que nous voulons poursuivre avec les autorités afin de mieux comprendre et corriger cette situation. De notre côté, nous avons travaillé au développement de deux programmes spécifiques permettant de mieux répondre aux besoins grandissant de nos usagers. L'un des programmes a été développé en partenariat avec les Services parajudiciaires autochtones du Québec (SPAQ) afin d'offrir des services culturellement adaptés aux personnes autochtones. Le second programme vise à soutenir la réintégration sociocommunautaire des personnes ayant un problème de dépendance aux substances psychoactives, une problématique très fréquente chez nos usagers. Soulignons enfin l'amorce de l'évaluation de la satisfaction de nos usagers envers les services qu'ils ont reçus. Cette évaluation nous permettra de travailler à l'amélioration continue de nos services.

Un autre enjeu de plus en plus préoccupant est de pouvoir recruter, former et surtout retenir des ressources humaines disponibles et compétentes. Dans un contexte généralisé de manque de main d'oeuvre, nous en perdons souvent au profit du Centre Intégré de Santé et de Services sociaux et des Services Correctionnels québécois ou canadien, les conditions salariales y étant notamment plus attractives. Au cours de la prochaine année, nous devons réfléchir et être créatif afin de trouver des solutions novatrices pour faire face à cet enjeu.

Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général (suite)

Année après année, la réalisation de notre mission ne peut être possible sans le dévouement et le professionnalisme de notre personnel. En ce sens, le climat de travail exceptionnel qui règne à Maisons de transition de Montréal Inc. est tributaire de nos employés pour qui la cause de la réintégration sociocommunautaire des personnes judiciairisées est au cœur de leur engagement. Au nom des membres du conseil d'administration qui ont généreusement donné de leur temps et de leur expertise, nous désirons remercier nos usagers pour la confiance qu'ils nous témoignent et témoigner de notre reconnaissance envers notre personnel pour leur engagement indéfectible.

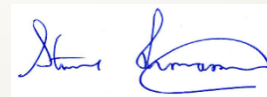
Nous désirons aussi remercier chaleureusement deux administrateurs sortant pour leur contribution importante au développement de notre corporation : monsieur André Beauchamp qui a été impliqué au conseil d'administration pendant 31 ans et madame Marion Vacheret qui a été impliquée au conseil d'administration pendant 6 ans. Merci André et merci Marion !

Nous ne pouvons aussi passer sous silence le départ pour un nouveau défi professionnel de la coordonnatrice clinique de la Maison St-Laurent, madame Josée Meilleur. Josée a œuvré au sein de notre organisation pendant plus de 33 ans et nous sommes extrêmement reconnaissants pour l'excellent travail qu'elle a effectué pendant cette période. Merci Josée et bonne chance pour ton nouveau défi !

Nous souhaitons, pour la prochaine année, poursuivre notre travail de concertation, afin que notre milieu puisse continuer d'être un environnement professionnel motivant et une source de fierté. Certes, la prochaine année s'annonce toute aussi exigeante que la précédente, mais nous sommes convaincus que notre engagement et celui de nos partenaires font une différence positive pour la population vulnérable et souvent laissée pour compte que nous desservons. Puisseons-nous continuer à leur donner de l'espoir !



France Filiatrault, présidente du CA



Steeve Thomassin, directeur général

Message de la coordonnatrice clinique de la Maison St-Laurent

L'année 2022 fût une année de retour progressif à la vie « normale » avec la diminution et l'abolition des mesures sanitaires dues à la pandémie (COVID-19). Ce retour à la vie « normale » a amené un vent de fraîcheur auprès de nos intervenants. Bien sûr, nous avons dû nous ajuster ou nous réajuster à la vie de groupe et donc, par le fait même, à l'intervention de groupe mais cet exercice s'est révélé des plus positif et riche en apprentissage pour les intervenants. De plus, ce retour à la vie « normale » nous a permis de constater un resserrement de la cohésion au niveau de l'équipe clinique.

Concernant la clientèle de la maison, elle a également ressenti les bienfaits des regroupements et des activités telles l'épluchette de blé d'inde, l'halloween et le party de Noël. Cependant, la baisse du taux d'occupation est toujours présente et nous avons peine à le rehausser sans connaître exactement ce qui en est la cause malgré la promotion de nos services. En ce sens, nous nous sommes donc mis à la tâche afin de finaliser notre partenariat avec la SPAQ et le programme autochtone et avons fait appel à un consultant externe dans le but d'élaborer un programme en lien avec la dépendance. À ce propos, la confection de ce programme va bon train et j'ai bon espoir que cela ouvrira des portes et suscitera certainement un intérêt auprès de nos différents partenaires (SCQ, CQLC, détention, etc.).

C'est donc sur une note que je crois positive malgré tout que nous débutons l'année 2023 que je souhaite fructueuse. Pour ma part, c'est ici que s'arrête ma participation et mon engagement auprès de la Maison St-Laurent. Les 33 années passées ici à m'investir tant auprès du comité de direction, des intervenants et de la clientèle ont été des plus formatrices et je quitte pour un nouveau défi le cœur rempli de connaissance et de reconnaissance !

Merci et bonne chance pour le futur !




Josée Meilleur, Criminologue
Coordonnatrice clinique
Maison Saint-Laurent

Message de la coordonnatrice clinique de l'Agence sociale St-Laurent

L'année 2021-2022 fut une année de transition pour l'Agence sociale St-Laurent. Le retour vers une vie « normale » en sortie de pandémie a vu nos activités revenir progressivement à ce qui se faisait avant que les mesures de restrictions ne nous obligent à modifier nos pratiques. Les rencontres avec nos clients peuvent à nouveau s'effectuer à nos bureaux, les visites aux domiciles de ces derniers sont également revenues garnir les agendas de nos intervenants communautaires.

La révision des tâches de ces derniers a amené l'équipe de gestion à prendre la décision entre autres d'ajouter un poste d'intervenant permettant ainsi d'alléger les charges de cas et bénéficier de davantage de temps à consacrer à la clientèle. Ce poste devrait être doté au cours des prochains mois. Le développement d'un programme permettant de travailler la dépendance est également en chantier et donnera accès à une clientèle à qui nous pourrons offrir directement des services plutôt que de les référer vers des ressources extérieures.

Enfin, le début de l'année 2023 est synonyme pour moi personnellement de changement puisqu'à compter du 1er mars 2023, je prendrai les rênes de la coordination clinique de la Maison St-Laurent. Un nouveau défi qui me ramène, après 22 ans à la barre de l'Agence Sociale St-Laurent, là où j'ai commencé ma carrière. Ce retour vers l'hébergement, bien qu'il me sorte de ma zone de confort, saura, j'en suis convaincue, être un défi me permettant de continuer à faire rayonner notre organisation.



Karine Roby, Criminologue
Coordonnatrice clinique
Agence Sociale Saint-Laurent



FAITS SAILLANTS

- ▶ Enjeux portant sur le taux d'occupation de la Maison Saint-Laurent: amorce de représentation auprès des autorités pour équilibrer les référencement
- ▶ Améliorer l'offre de services:
 - ▶ développement de deux nouveaux programmes qui seront mis en œuvre en 2023
 - ▶ → services culturellement adaptés à une clientèle autochtone
 - ▶ → services adaptés aux problèmes de dépendance de la clientèle
 - ▶ Amorce de l'évaluation de la satisfaction de la clientèle: premiers résultats très positifs



FAITS SAILLANTS

- Améliorer les conditions de travail et soutenir le développement professionnel
 - Mise en place d'un programme d'aide aux employés
 - Formations et activité
 - Exploration de moyens pour améliorer le soutien clinique des professionnels
 - Améliorer la gouvernance
 - Autoévaluation du conseil d'administration par ses membres
 - Défi de renouvellement du membership de la Corporation et du recrutement d'administrateurs
- Reconnaissance par la Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord lors du gala annuel

Organisation

Le conseil d'administration

France Filiatrault	Présidente
Marion Vacheret	Vice-présidente
Pierre Forget	Trésorier
André Beauchamp	Administrateur
Oméga Jules	Administrateur



Le personnel de direction

Steeve Thomassin	Directeur général
Josée Meilleur	Coordonnatrice clinique MSL
Karine Roby	Coordonnatrice clinique ASSL

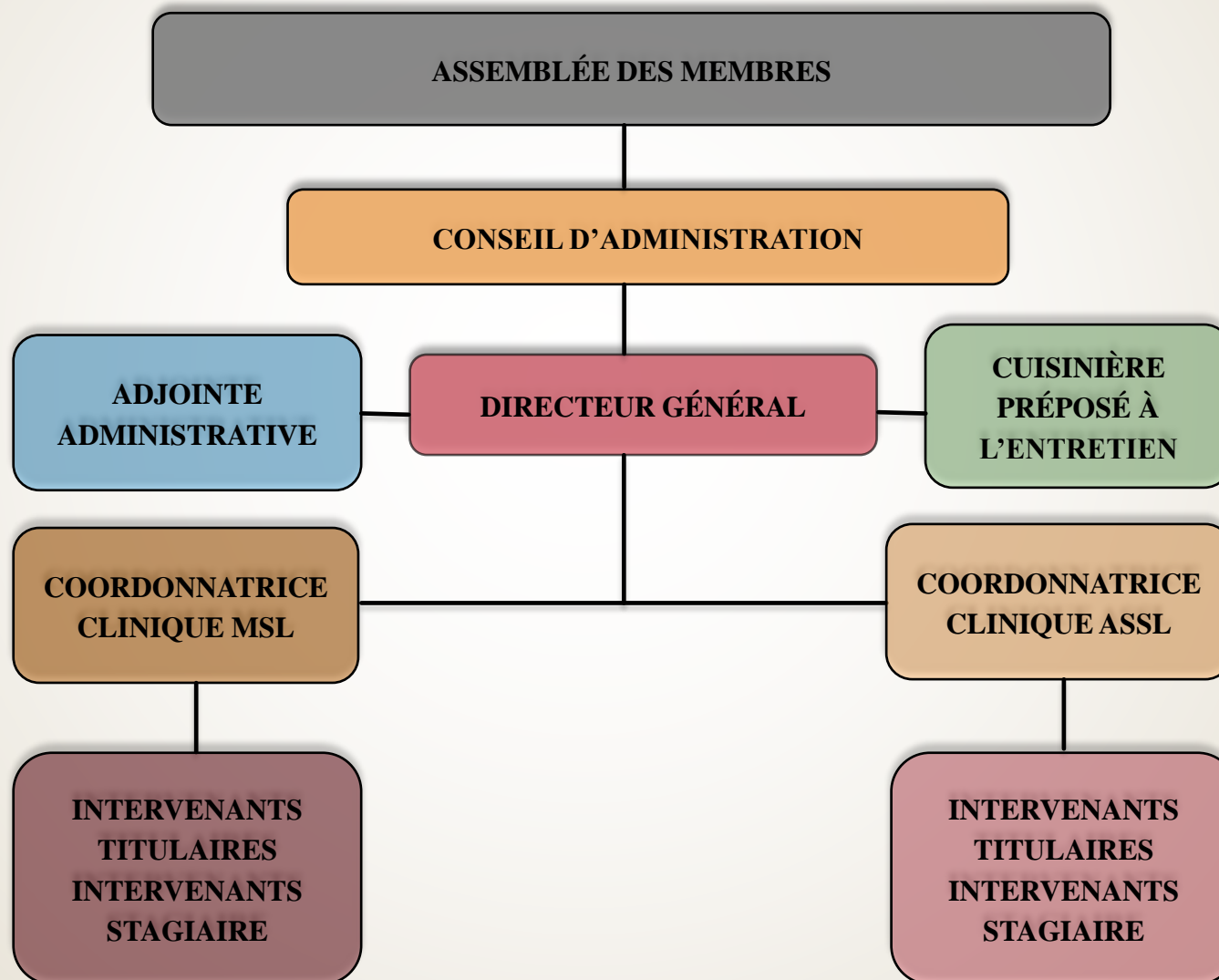
Le personnel de soutien

Sonia Graus	Adjointe administrative
Teresa Garcia	Cuisinière
Hocine Aïdoun	Préposé à l'entretien

Le personnel clinique

Tania Patry-Gagnon	Intervenante titulaire MSL	Rameen Akbari	Intervenant
Maude Lampron	Intervenante titulaire MSL	Benjamin Bond	Intervenant
Nadine Ben Salem	Intervenante titulaire MSL	Anaïs Desjardins	Intervenante
Lorena Marcautau	Intervenante titulaire MSL	Mélissa Desrosiers	Intervenante
Efrosini Marakakis	Intervenante titulaire ASSL	Charlotte Fortin-Anisette	Intervenante
Sacha Snopek	Intervenant titulaire ASSL	Samanta Guillaume	Intervenante
		Christine Michel	Intervenante
		Marie-Julie Saindon-Larose	Intervenante

Organigramme





Historique de la ressource

Maisons de transition de Montréal Inc. est un organisme communautaire. Créé en 1965, cette organisation à but non lucratif est le fruit de l'initiative de membres de la communauté régionale du Montréal métro. L'organisme est administré par un Conseil d'administration composé de citoyens qui se préoccupent des impacts de la délinquance sur la qualité de vie de leur communauté et sur celle de la société québécoise en général. Il opère dans le respect de la dignité et de la liberté de la personne, avec un souci de justice, de paix et de sécurité. Maisons de transition de Montréal Inc. comprend notamment l'**Agence sociale Saint-Laurent** et la **Maison Saint-Laurent**.

Le 1er mars 1967, notre corporation ouvre les portes de la première maison de transition pour personnes contrevenantes adultes au Québec, la **Maison Saint-Laurent**. Le 15 juin 1982, notre organisme diversifie ses activités en créant l'**Agence sociale Saint-Laurent**. Il se donne alors la possibilité de développer un programme de soutien et d'encadrement en milieu ouvert pour différents types de personnes contrevenantes de la région de Montréal (probationnaires, sursitaires, libérés sous condition, etc.).



Mission

Dans une perspective de développement social, Maisons de transition de Montréal contribue par ses services d'hébergement, d'accompagnement et d'encadrement à la **réintégration sociale et communautaire** et à la **réhabilitation** de personnes contrevenantes adultes et de personnes incarcérées pour d'autres raisons. En s'appuyant sur une approche humaniste et progressiste, notre corporation concourt par ses services éducatifs, par ses activités d'animation et d'organisation communautaire ainsi que par son action sociopolitique à la **prévention** de la délinquance et à la réalisation d'un environnement pacifique et sécuritaire.

Vision

Notre organisme est animé par la **vision** d'une société québécoise reconnue pour son engagement à soutenir des environnements pacifiques et sécuritaires et pour son caractère inclusif et solidaire vis-à-vis des personnes ayant eu des démêlés avec la justice, leur offrant des opportunités de s'intégrer et de s'épanouir en tant que citoyens libres et responsables.



Aspiration

Notre organisme est reconnu pour l'**excellence** de ses contributions. Il souhaite poursuivre dans cette voie et constituer un **pôle de référence** dans son domaine d'action.

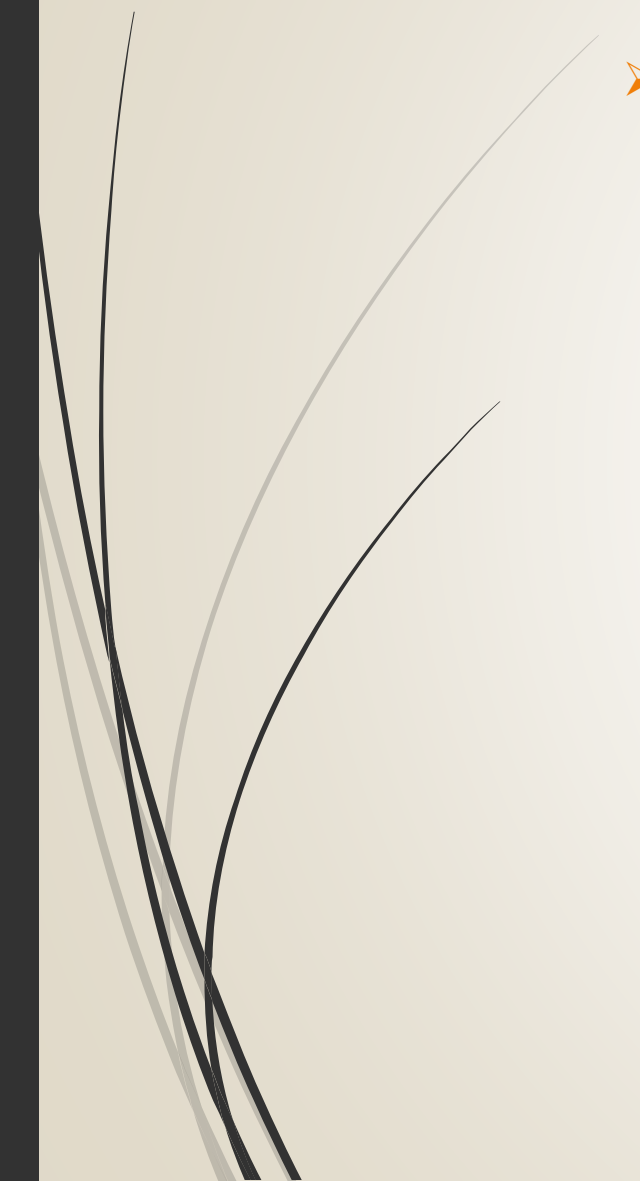
Valeurs

L'action de notre organisme est fondée sur quatre **valeurs phares**, elles-mêmes associées à d'autres valeurs. Elles visent à orienter son travail tout en se complétant les unes les autres. Ces valeurs sont la **solidarité**, l'**autonomie**, l'**équité** et la **coopération**.

- La **solidarité** repose sur la conscience que le bien-être de chacun dépend de celui de l'autre et est associée à l'idée de justice sociale. Reconnaisant notre interdépendance, elle cherche à ce que les libertés individuelles s'accordent pour le bien de chacun et de l'ensemble. Dans ce sens, elle engage à une responsabilité mutuelle d'appui, d'empathie et d'entraide. Elle se fonde sur une attitude de **bienveillance** et d'**ouverture** envers autrui. Elle vise à soutenir l'autre dans son cheminement afin qu'il puisse se réaliser pleinement et participer au meilleur de lui-même à la vie collective, peu importe ses erreurs de parcours. La solidarité est à la base de la relation d'aide que notre personnel développe avec les personnes qui nous sont référées, reconnaissant leur potentiel de développer une autonomie positive. Elle est aussi à la base des relations entre les membres de notre personnel afin de former une équipe soudée où chacun peut se réaliser. Elle guide enfin les relations que notre organisme entretient avec ses partenaires, sa communauté d'appartenance et la société en général.



Valeurs (suite)

- 
- L'**autonomie** correspond à cette capacité des personnes et des collectivités d'exercer leur jugement, de décider de leur choix et de la conduite de leur destin. Pour s'exercer pleinement, elle repose sur un ensemble de capacités psychologiques et cognitives qu'il convient de renforcer. Elle s'associe à ces autres valeurs que sont la **liberté** et la **responsabilité**, la première représentant l'expression concrète de l'autonomie en l'absence de contraintes indues alors que la seconde étant le fait d'être imputable de ses actes. Pour nous, l'autonomie repose sur la reconnaissance du potentiel de chaque personne et de chaque collectivité d'agir dans son meilleur intérêt tout en respectant autrui. Soucieux de sa propre autonomie, notre organisme respecte celle de ses usagers, des membres de son personnel, de ses partenaires, de sa communauté d'appartenance et de la société en général. À l'interne, ces valeurs impliquent une recherche continue des meilleures façons de répondre à nos engagements professionnels et corporatifs. Elles sont aussi à la base de nos activités éducatives, communautaires et sociopolitiques. En ce sens, elles constituent le fondement de gestes qui nous apparaissent nécessaires de poser pour favoriser tant une meilleure prévention de la délinquance que la réhabilitation et la réintégration sociocommunautaire des personnes contrevenantes.

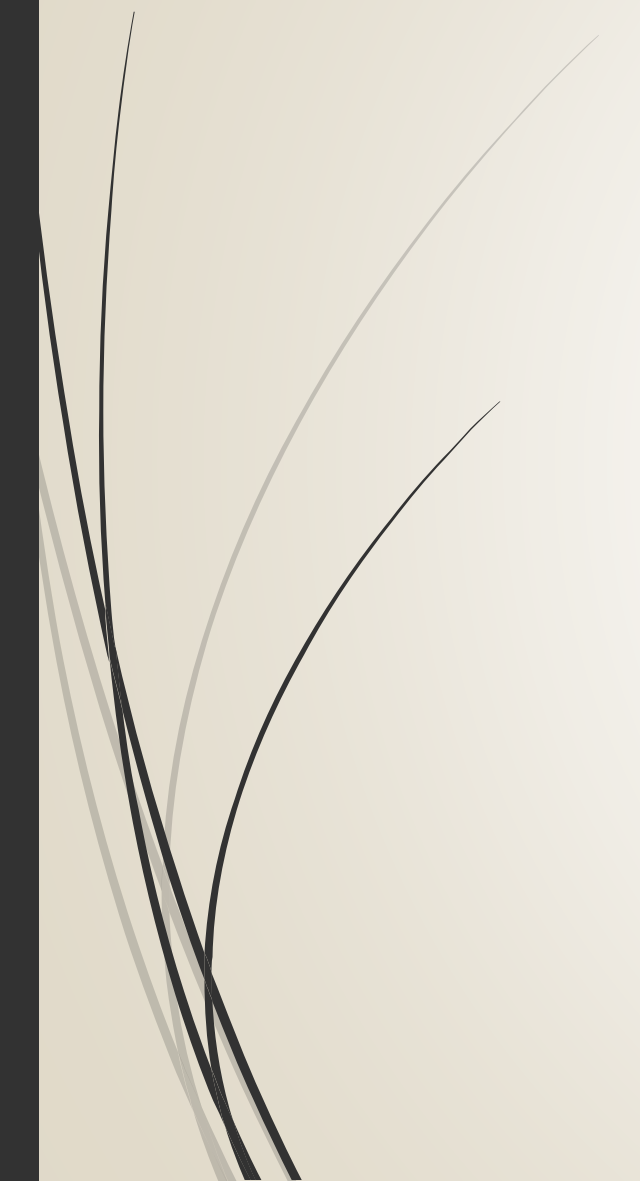


Valeurs (suite)

- L'**équité** est une forme de justice naturelle qui va au-delà de la règle de droit dans l'appréciation, la reconnaissance et le respect des droits et mérites de chacun. Se pratiquant tant sur une base individuelle que collective, l'équité se fonde sur la reconnaissance que tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Elle exprime aussi une volonté d'assurer l'égalité des chances pour tous comme façon de répondre aux différentes iniquités et discriminations sociales pouvant générer des problèmes humains tels que la délinquance. Elle invite enfin à une action adaptée à la situation spécifique de chacun. De fait, l'équité constitue un des préalables à l'établissement de la paix et de la sécurité. Désireux d'être traité avec équité, notre organisme entend l'être tant avec ses usagers, les membres de son personnel que ses partenaires.
- La **coopération** consiste à participer à la réalisation d'une œuvre commune. Pour nous, elle se décline à travers la collaboration, l'esprit d'équipe et le partenariat qui sont autant de manières de faire découlant de la nécessité d'agir collectivement et solidairement pour qu'advienne un monde où tous pourront vivre en paix et en sécurité. Le dicton « seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin » en résume l'essentiel. Chez nous, la coopération s'exprime tout d'abord par l'invitation que nous faisons à nos usagers de concourir à cet effort et au soutien que nous leur apportons lorsqu'ils s'engagent en ce sens. Elle s'exprime aussi par l'esprit d'équipe qui anime les membres de notre personnel



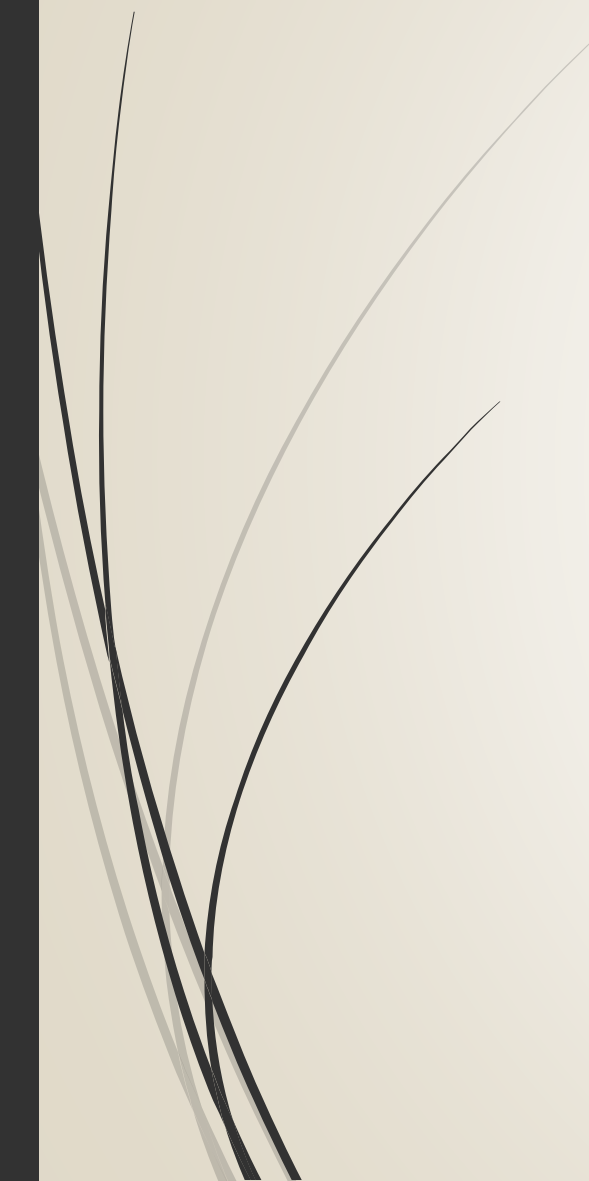
Valeurs (suite)



et les membres de notre conseil d'administration à travers leurs différentes interactions. Elle s'exprime également à travers nos échanges avec nos partenaires, échanges que nous souhaitons faire reposer sur une reconnaissance mutuelle de l'autonomie, des responsabilités et des expertises propres à chacun. Elle s'exprime enfin par l'appel que nous faisons à notre communauté d'appartenance et à la société en général de venir appuyer notre action.



Philosophie



Maisons de transition de Montréal Inc. est un **organisme communautaire**. Pour elle, assumer ce statut, c'est endosser un certain nombre de réalités. Ainsi, elle a non seulement été créée, mais elle est aussi administrée par des membres de la communauté qui ont à cœur de solutionner les problèmes de celle-ci. La mission de Maisons de transition de Montréal Inc. se fonde dans un projet de société où l'humain occupe une position centrale. Elle œuvre dans un esprit d'engagement, d'entraide et de responsabilité humaine, ce qui suppose une certaine gratuité dans les gestes qu'elle pose. Son action s'appuie sur la conviction profonde que le changement social est relié à la force des dynamismes collectifs et à la capacité des personnes et des groupes de définir, améliorer et défendre leur mieux-être. Elle privilégie donc la prise en charge responsable du problème de la délinquance par les membres de la communauté, y compris ses membres contrevenants.

Maisons de transition de Montréal Inc. croit que **l'intervention clinique auprès des personnes contrevenantes** a pour but de contribuer à la prévention de nouveaux délits et ce, en aidant ces personnes à s'accomplir pleinement. Il s'agit ici de les motiver puis de les accompagner et les encadrer dans leurs différentes démarches visant à s'intégrer ou à se réintégrer dans la communauté et la société en tant que personnes dignes, libres et responsables, qui vivent en paix avec elles-mêmes et leur environnement. Bref, l'intervention clinique cherche à solutionner, dans une perspective préventive et de façon pacifique, des conflits personnels et/ou sociocommunautaires générés, mais aussi révélés par la commission d'un acte de délinquance.



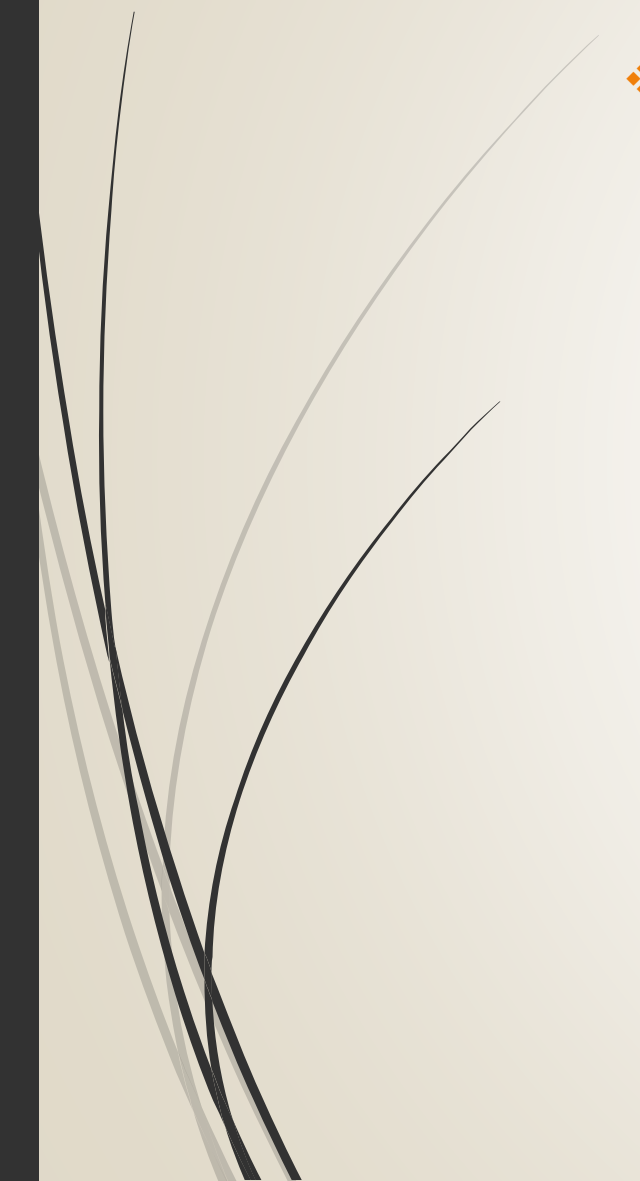
Programmes



- ❖ Le programme **Action volontaire Saint-Laurent (1988)** a pour but de fournir aux personnes contrevenantes adultes et à leurs proches des opportunités d'établir des liens significatifs avec des aidants naturels. Il leur offre des services d'écoute, d'accompagnement, d'organisation d'activités de loisirs et d'animation de discussions de groupe. Ses activités se déroulent dans la communauté, à l'Agence sociale Saint-Laurent, à la Maison Saint-Laurent et en milieu carcéral.
- ❖ Le programme **Travaux communautaires/compensatoires (1993)** permet à un maximum de cinq personnes contrevenantes à la fois de réparer un tort qu'elles ont causé en exécutant des travaux d'utilité au sein de notre organisme. Il leur offre la possibilité d'être accueillies, soutenues et encadrées pendant la durée de leur « stage ».
- ❖ L'**Agence sociale Saint-Laurent (1982)** est un bureau de suivi de personnes contrevenantes en milieu ouvert. Elle peut desservir jusqu'à 300 adultes en probation, en emprisonnement avec sursis et en libération sous conditions. Elle vise à favoriser leur réintégration sociocommunautaire. Elle leur offre différents services de soutien et d'encadrement en milieu ouvert : entrevues, référence vers d'autres ressources, médiation, etc.



Programmes (suite)

- ❖ **La Maison Saint-Laurent (1967)** est une maison de transition. Elle peut recevoir jusqu'à 35 contrevenants adultes de sexe masculin en probation, en emprisonnement avec sursis, en libération sous conditions ou en dépannage humanitaire. Elle a pour but de faciliter leur réintégration sociocommunautaire. Elle leur offre l'accès à des services de soutien et d'encadrement en milieu semi-ouvert : hébergement, nourriture, commodités, animation de la vie de groupe, ateliers sur la motivation, entrevues, référence vers d'autres ressources, etc.
- 



Objectifs



- a) Promouvoir une **conception humaniste** du phénomène de la délinquance.
- b) Veiller à ce que notre société ne criminalise que les **situations qui heurtent ses valeurs fondamentales** ; pas plus, pas moins.
- c) Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une campagne d'information publique et d'un ensemble d'actions concrètes qui auront pour effets de modifier sensiblement les perceptions du public à l'égard du phénomène de la délinquance et de son traitement.
- d) Contribuer activement à la mise en œuvre de **politiques et de programmes de « développement social » et de « limitation de la victimisation »** destinés à l'ensemble des personnes.
- e) Participer à la mise en place de **programmes de prévention** s'adressant à des personnes plus « vulnérables » : personnes contrevenantes potentielles ou personnes victimes potentielles.
- f) Favoriser une **assistance** aux personnes étant ou ayant été directement aux prises avec la problématique de la délinquance (contrevenants, victimes et témoins) ainsi qu'à leurs proches.

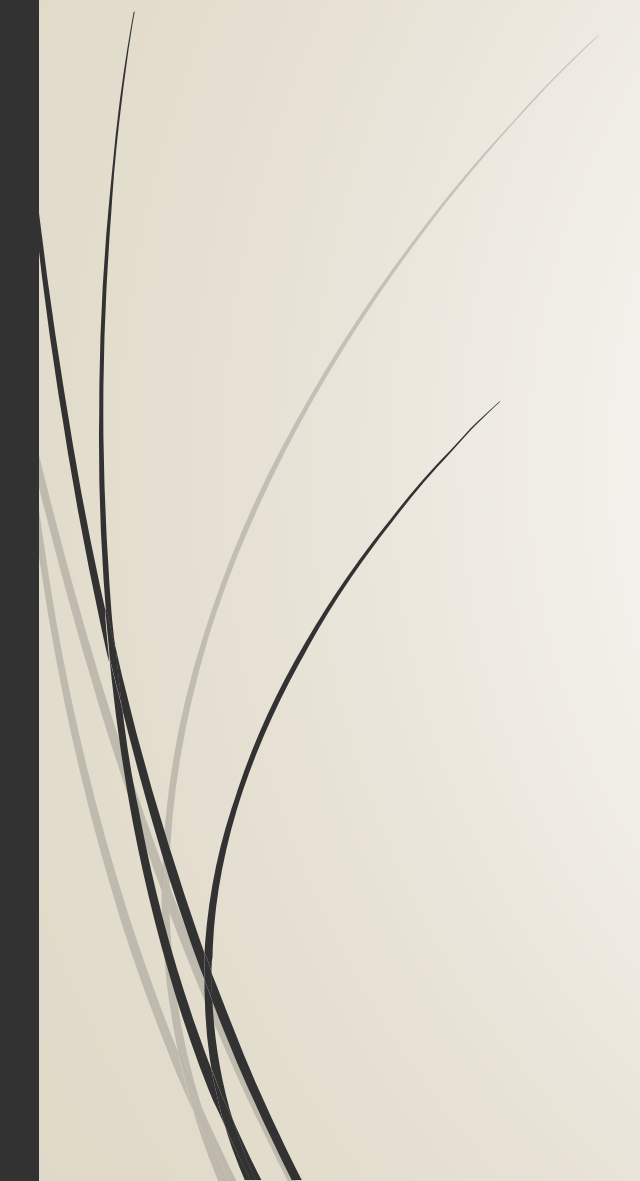


Objectifs (suite)

- ▶ g) Promouvoir et assurer le **respect de la dignité, des droits et des libertés** des personnes contrevenantes, des personnes victimes et des personnes témoins d'actes de délinquance.
- ▶ h) Concourir à un fonctionnement de meilleure **qualité** du système de justice chargé de traiter la délinquance pour qu'il soit à la fois plus humain, professionnel, pertinent, efficace et efficient:
 1. Mettre en place des mesures visant à améliorer la **qualité humaine et professionnelle** de ce système.
 2. Contribuer à la mise en place de mécanismes permettant d'**éviter que n'entrent dans ce système** les personnes qui ont davantage besoin de services que de sanctions pour faire cesser leur comportement délictueux.
 3. Contribuer à l'implantation et à la mise en œuvre d'un **modèle de justice différentielle** permettant une réponse mieux adaptée aux personnes (contrevenants, victimes et témoins) ayant des démêlés avec la justice.
 4. Faire en sorte que les mesures judiciaires retenues contiennent des **éléments dissuasifs** tout en tenant compte le plus possible de l'**individualité** de la personne contrevenante et du **préjudice** réellement causé à la personne victime d'un acte de délinquance.

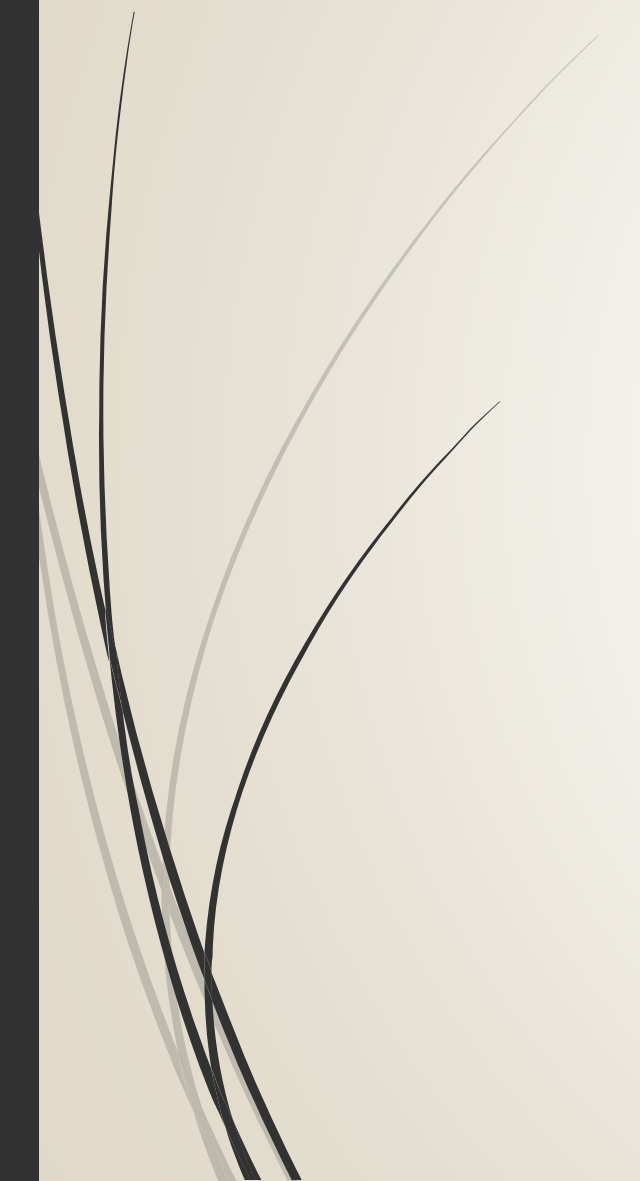


Objectifs (suite)

5. **Aider les personnes contrevenantes** à s'accomplir pleinement en les motivant à se prendre en main et en appuyant leurs démarches visant à se (ré)intégrer dans la communauté et la société en tant que personnes dignes, libres et responsables qui vivent en paix avec elles-mêmes et leur environnement.
 6. Contribuer à la **réduction du taux d'incarcération**, en participant à la promotion et à la mise en place d'une gamme de solutions de rechange à celle-ci.
 7. Promouvoir et participer à l'établissement d'un nouvel équilibre dans les contributions respectives de la **communauté et de l'État** à l'égard des problèmes sociaux en général et de la délinquance en particulier.
 8. Promouvoir et participer à l'établissement d'un nouvel équilibre dans l'utilisation du **milieu naturel et du milieu institutionnel** face aux problèmes sociaux en général et à la délinquance en particulier.
 9. Promouvoir et participer à l'établissement d'un nouvel équilibre entre l'apport des **aidants naturels et celui des aidants professionnels** face aux problèmes sociaux en général et à la délinquance en particulier.
- 



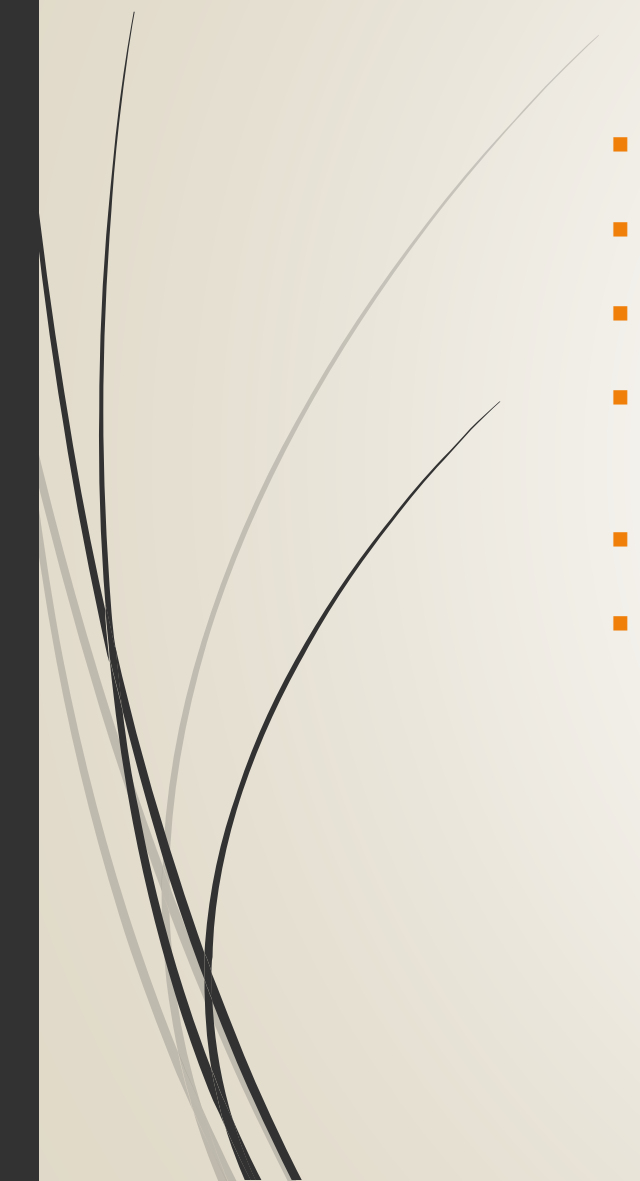
Objectifs (suite)



10. Promouvoir et veiller à l'utilisation du **modèle de la contingence**, modèle qui cherche à intégrer les besoins des usagers, des membres du personnel et de notre organisation tout en tenant compte des opportunités et des contraintes posées par notre environnement, comme approche de gestion des organisations chargées d'intervenir en matière de problèmes sociaux en général et de délinquance en particulier.



Activités reliées à la gouvernance 2021-2022

- Tenue de 4 réunions régulières du conseil d'administration.
 - Tenue d'une réunion extraordinaire du conseil d'administration.
 - Tenue d'une assemblée générale annuelle.
 - Recherche de nouveaux administrateurs afin de renouveler le conseil d'administration et combler les postes vacants.
 - Révision des règlements généraux de la corporation.
 - Auto-évaluation du conseil d'administration (amélioration continue).
- 



Activités administratives 2021-2022

- Poursuite de notre partenariat avec le Ministère de la sécurité publique du Canada (MSPC) et le Ministère de la sécurité publique du Québec (MSPQ).
- Poursuite de notre partenariat avec la Société John Howard du Québec (SJHQ).
- Poursuite de notre adhésion à l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ), à la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN), à la table de concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN) et à la Chambre de commerce de Montréal-Nord.
- Implication de la coordonnatrice clinique de l'Agence sociale St-Laurent (ASSL) au comité provincial de l'ASRSQ et au comité tripartite de l'ASRSQ.
- Implication de la coordonnatrice clinique de l'ASSL au comité d'admission de l'Ordre professionnel des criminologues du Québec (OPCQ).
- Implication de la coordonnatrice clinique de la MSL en tant que formatrice pour une activité de l'Ordre professionnel des criminologues du Québec (OPCQ).



Activités administratives 2021-2022 (suite)

- Présence de notre organisme sur les différentes tables de concertation (SCQ, SCC, TQMN, TCJMN, etc.)
- Participation aux réunions du comité provincial et du comité fédéral de l'ASRSQ.
- Participation au Gala 75 em anniversaire de la Chambre de commerce et d'industrie de Montréal-Nord.
- Organisation d'une activité de levée de fonds *Grands Vins 2021*.
- Création du formulaire d'appréciation des services par l'utilisateur afin de pouvoir faire l'évaluation de nos services et travailler à l'amélioration continue de ceux-ci.



Activités cliniques 2021-2022

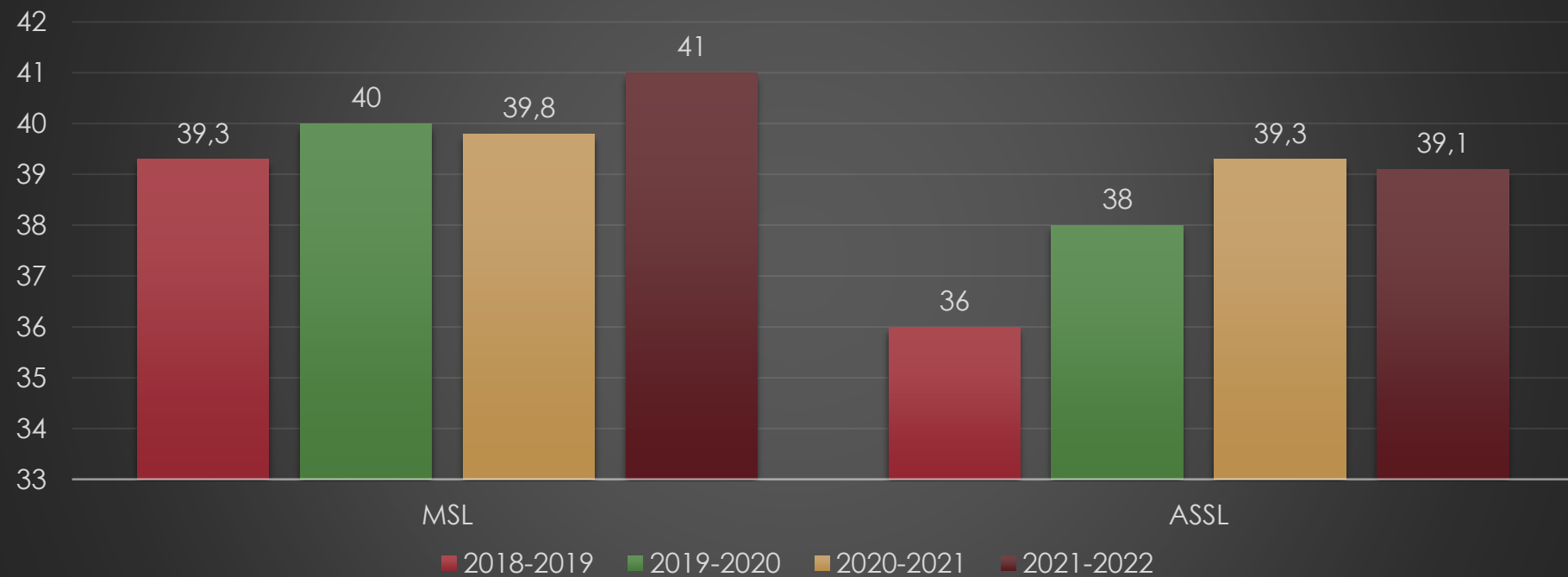


- Participation de tout le personnel à plusieurs rencontres d'équipes dans le but d'améliorer nos pratiques.
- Rencontre clinique hebdomadaire du personnel clinique.
- Nombreuses rencontres de formation avec le personnel clinique sur différentes thématiques (intervention de crise, RESO, autochtone, approche motivationnelle, intervention différentielle, thérapie du choix, etc.).
- Supervision continue du personnel.
- Promotion de nos services aux différents points de services du SCC et du SCQ.
- Participation au comité conjoint pour les références des usagers de l'établissement de détention de Montréal (Bordeaux).
- Développement d'un programme spécifique d'intervention auprès des personnes autochtones.
- Développement d'un programme spécifique d'intervention auprès des personnes aux prises avec une dépendance aux substances psychoactives.

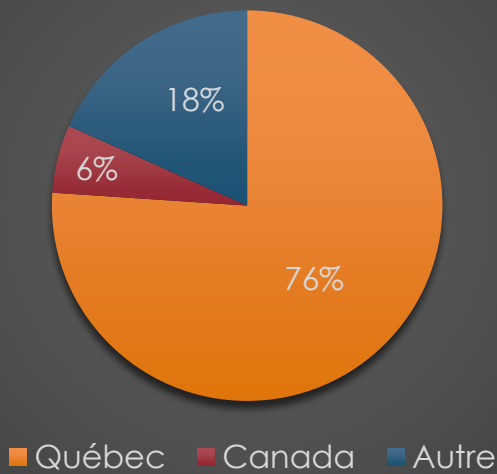
Profil des usagers 2021-2022



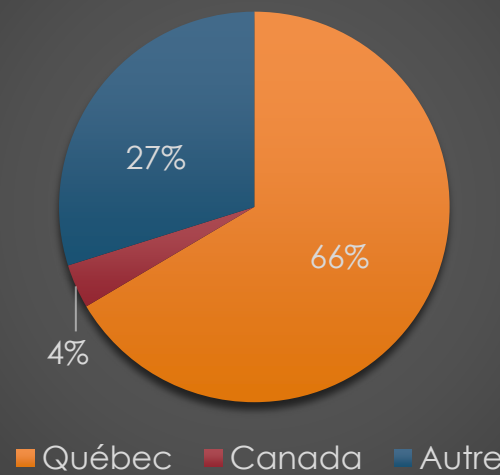
Moyenne d'âge des usagers ayant utilisé les services



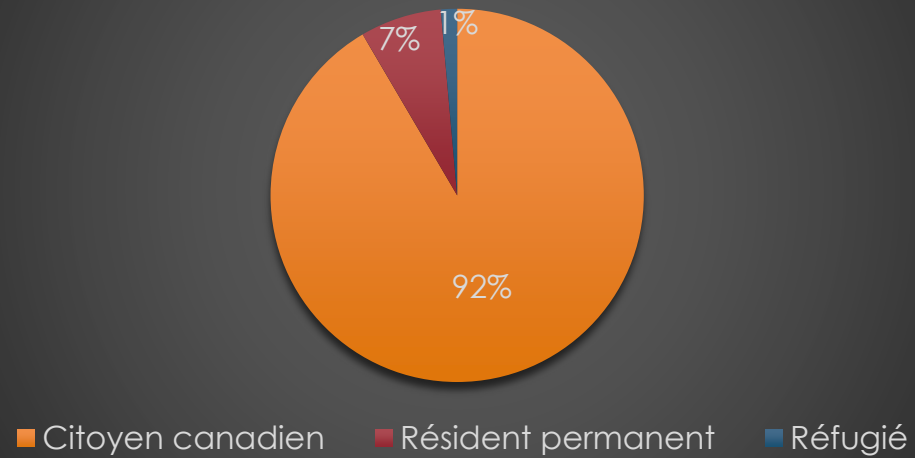
MSL Lieu de naissance des usagers 2021-2022



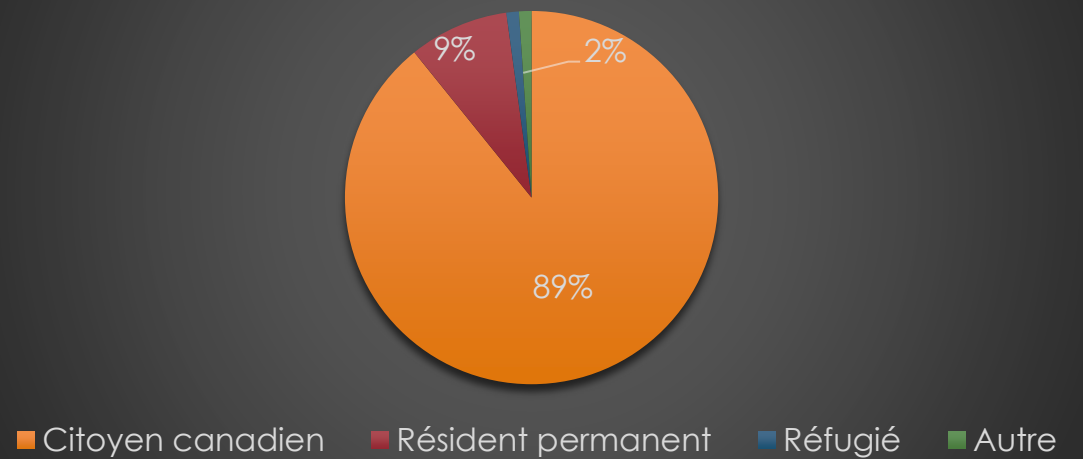
ASSL Lieu de naissance des usagers 2021-2022



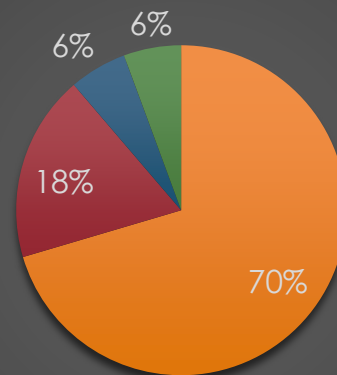
MSL Statut des usagers 2021-2022



ASSL Statut des usagers 2021-2022

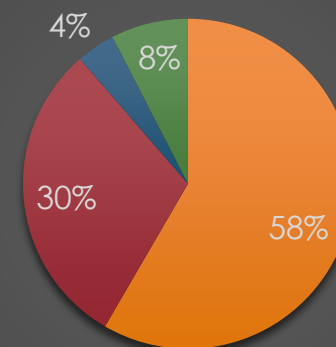


MSL Langue d'usage des usagers 2021-2022



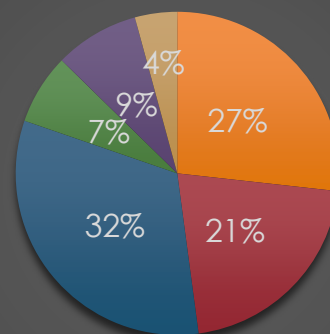
■ Français ■ Français et anglais ■ Anglais ■ Autre

ASSL Langue d'usage des usagers 2021-2022



■ Français ■ Français et anglais ■ Anglais ■ Autre

MSL Durée de la sentence 2021-2022



1 à 6 mois

6 mois à 12 mois

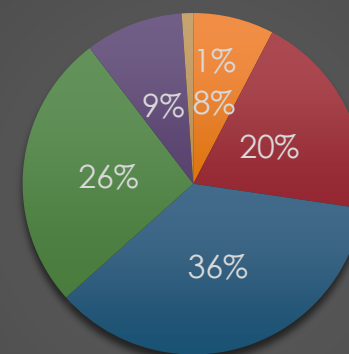
12 mois à 24 mois

2 ans à 3 ans

3 ans à 5 ans

5 ans et plus

ASSL Durée de la sentence 2021-2022



1 à 6 mois

6 mois à 12 mois

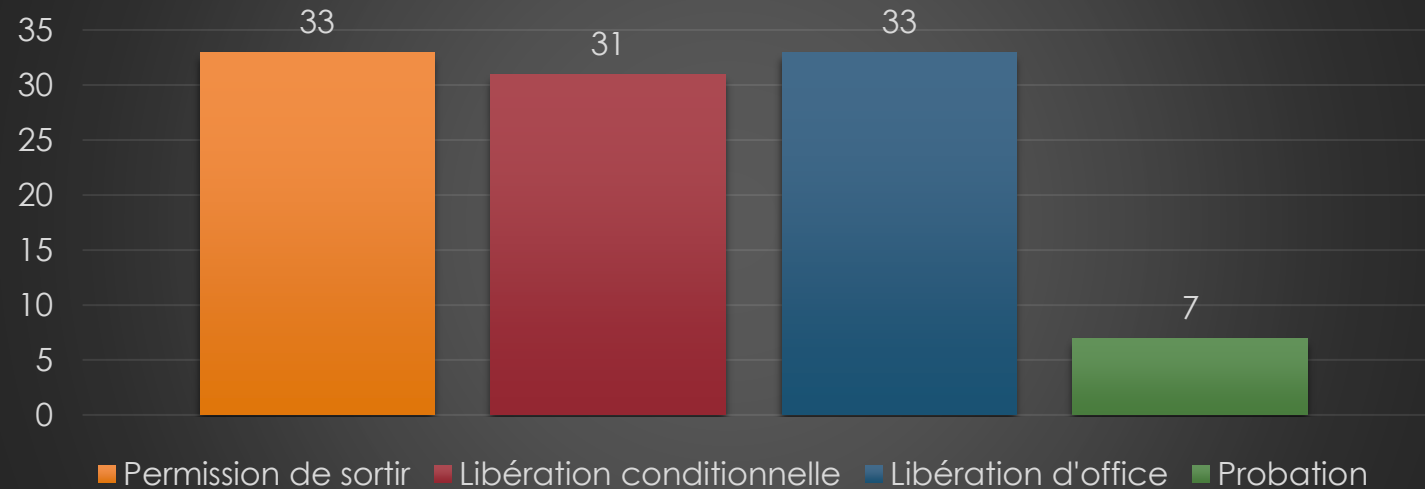
12 mois à 24 mois

2 ans à 3 ans

3 ans à 5 ans

5 ans et plus

MSL Mesures judiciaires à l'admission 2021-2022



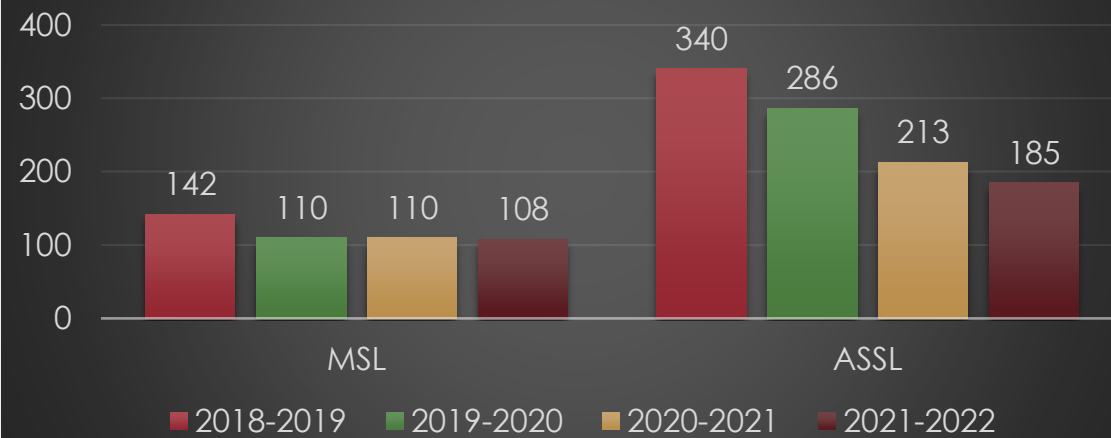
ASSL Mesures judiciaires à l'admission 2021-2022



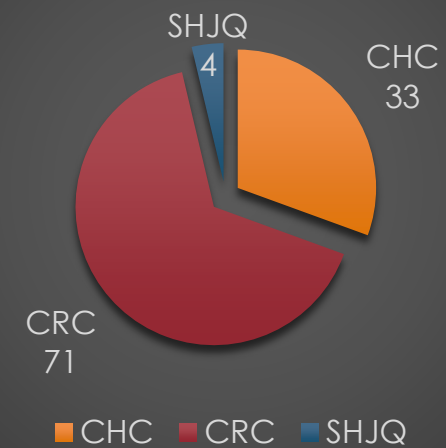
Portrait statistique 2021-2022



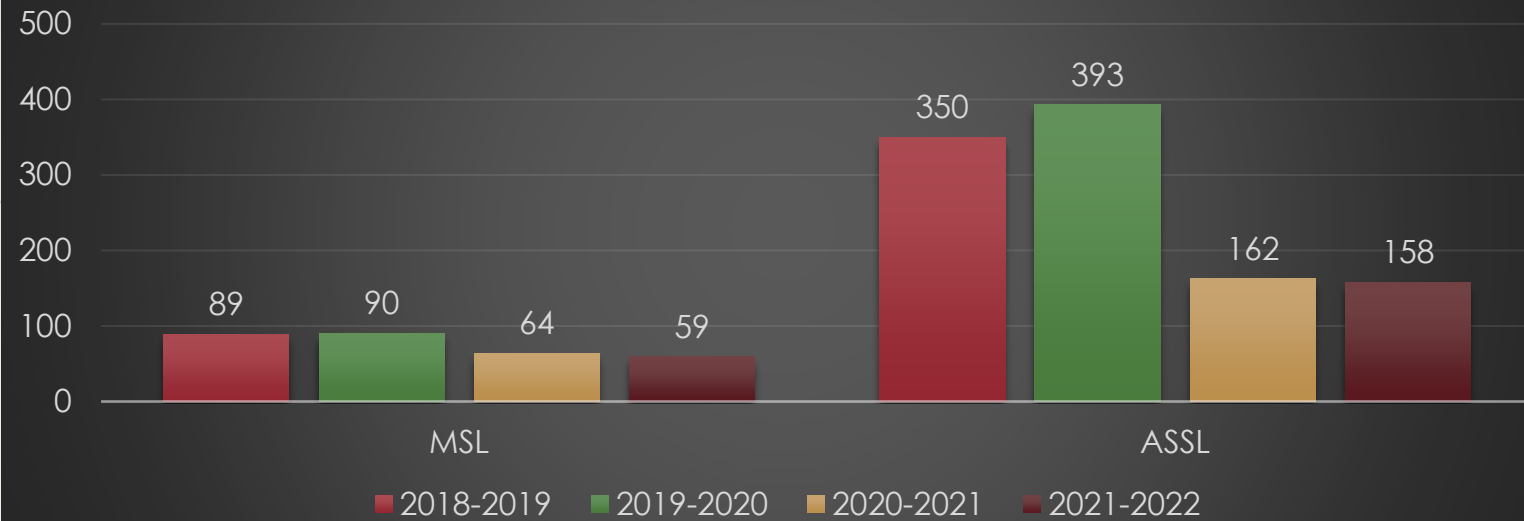
Nombre de nouveaux usagers ayant utilisé les services de MTM Inc.



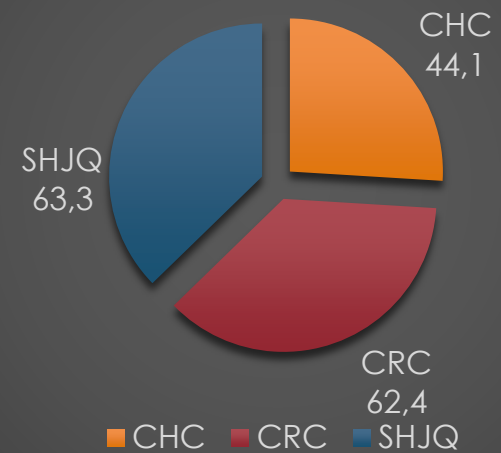
MSL 2021-2022



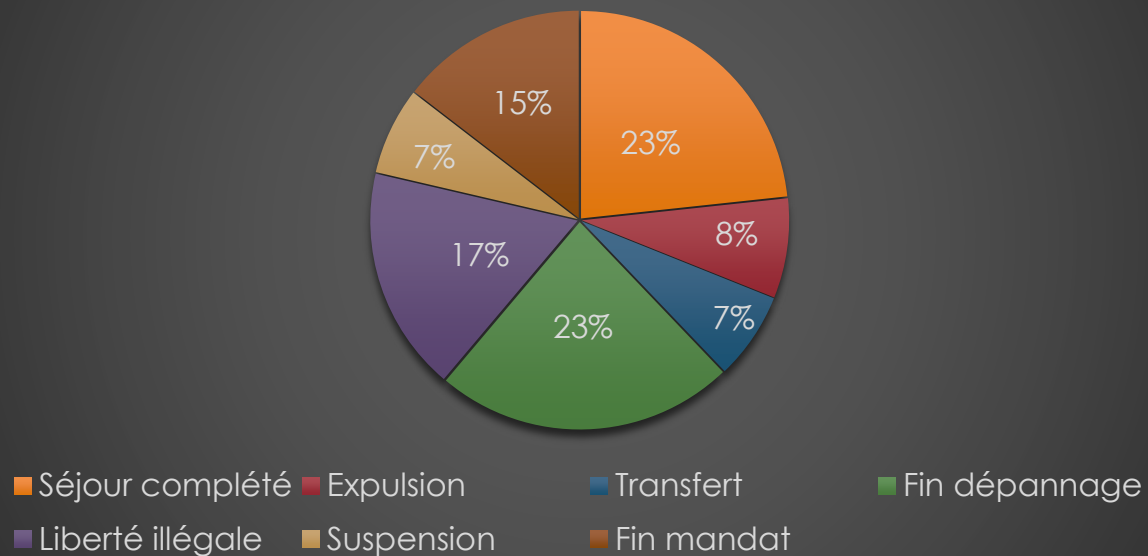
Durée moyenne du suivi (nombre de jours)



MSL 2021-2022 Durée moyenne du séjour (nombre de jours)

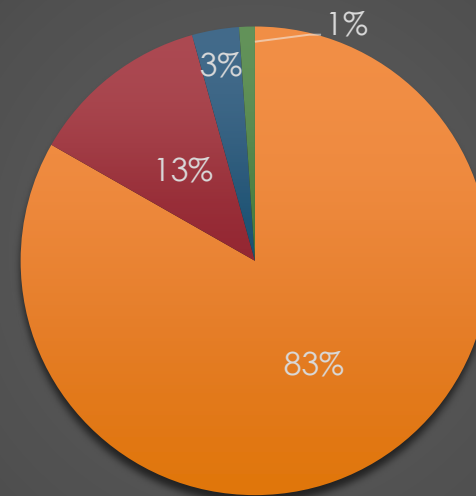


MSL Motifs de fin de séjour 2021-2022



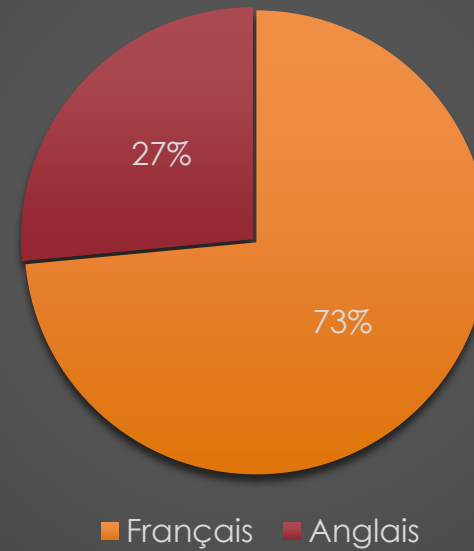
N.B. Il est important de noter que 61 % (séjour complété, fin de mandat et fin de dépannage) des usagers de la Maison St-Laurent termine avec succès leur séjour soit par un changement de statut ou par la fin à proprement parlé de leur sentence.

ASSL Motifs de fin de séjour 2021-2022



■ Suivi complété ■ Transfert ■ Latence ■ Récidive

Enquêtes communautaires 2021-2022




Nombre total d'enquêtes communautaires effectuées en 2021-2022 : 249.

De ces 249 enquêtes communautaires, 183 étaient en français et 66 étaient en anglais.

Appréciation des services 2021-2022



Appréciation des services 2021-2022



Objectif : Le principal objectif est de dresser un portrait statistique de l'appréciation des usagers à l'égard des services rendus par notre organisation. Donc, à cette fin, notre organisation a établi un mécanisme formel d'évaluation du degré d'appréciation des services et elle l'applique. En mesurant différents éléments, nous aurons un panorama complet des axes d'amélioration prioritaires. Cela permettra de travailler à l'amélioration continue de nos services. Enfin, mesurer régulièrement l'appréciation des usagers à l'égard de nos services sert aussi à évaluer l'impact de nos mesures d'amélioration de l'appréciation des usagers. Si l'appréciation augmente, c'est que nous avançons dans la bonne direction.

Méthodologie : La mesure de l'appréciation des services doit s'appuyer sur une expérience vécue; elle doit donc concerner les personnes ayant recours ou ayant eu recours aux services de la MSL ou de l'ASSL. Chacun des usagers de nos différents services (MSL / ASSL) est invité à remplir un formulaire d'appréciation des services à mi-stage et à l'acheminer à la direction de notre organisation. Il est à noter qu'un usager peut à tout moment, s'il le désire, remplir un formulaire d'appréciation des services. **Les informations recueillies sont traitées de façon anonyme et confidentielle.** Le questionnaire d'évaluation de l'appréciation des services par les usagers comprend une partie où des questions sont posées en lien avec différentes sphères des services rendus par notre organisation et une partie suggestions / commentaires.

MSL Appréciation des services 2021-2022

1 signifie la valeur la plus faible, 5 signifie la valeur la plus forte					
	1	2	3	4	5
Vous avez été accueilli avec respect et discrétion et vous avez obtenu des réponses à vos questions.					
Une évaluation personnalisée de votre situation a été complétée.					
Vous avez participé à l'élaboration de votre plan d'action.					
Vous avez été informé des règlements internes et de vos conditions légales.					
Les intervenants remplissent leur mandat de support et d'encadrement.					
Le contenu de l'intervention correspond à vos besoins.					
L'organisation est bien gérée et est concernée par le bien-être de ses résidents.					
Le programme proposé vous permet d'atteindre vos objectifs.					
L'intervenant vous a donné des références pertinentes pour vous aider dans votre cheminement.					
Les repas sont équilibrés et satisfaisants.					
Les lieux sont propres et adéquats.					
Les installations et les locaux sont fonctionnels.					
Appréciation générale des services reçus.					

MSL Appréciation des services 2021-2022

Durant l'année, 24 résidents nous ont fait part de leurs commentaires

Accueil à l'arrivée		Évaluation personnalisée		Participation à l'élaboration du plan d'action	
Excellent	95,8%	Excellent	87,5%	Excellent	79,1%
Très bon	4,2%	Très bon	8,3%	Très bon	16,7%
Bon	-	Bon	4,2%	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	4,2%

Informé des règlements internes et conditions légales		Les intervenants		Contenu de l'intervention correspond aux besoins	
Excellent	95,8%	Excellent	95,8%	Excellent	83,3%
Très bon	4,2%	Très bon	4,2%	Très bon	12,5%
Bon	-	Bon	-	Bon	4,2%
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

MSL Appréciation des services 2021-2022 (suite)

Durant l'année, 24 résidents nous ont fait part de leurs commentaires

La direction		Atteinte des objectifs		Références pertinentes	
Excellent	95,8%	Excellent	91,6%	Excellent	91,6%
Très bon	4,2%	Très bon	4,2%	Très bon	4,2%
Bon	-	Bon	-	Bon	4,2%
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	4,2%	Médiocre	-

Les repas		Les lieux		Les installations	
Excellent	87,5%	Excellent	87,5%	Excellent	95,8%
Très bon	12,5%	Très bon	8,3%	Très bon	4,2%
Bon	-	Bon	4,2%	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-



MSL Appréciation des services 2021-2022 (suite)

Durant l'année, 24 résidents nous ont fait part de leurs commentaires

Appréciation générale des services reçus	
Excellent	87,5%
Très bon	12,5%
Bon	-
Moyen	-
Médiocre	-

ASSL Appréciation des services 2021-2022

1 signifie la valeur la plus faible, 5 signifie la valeur la plus forte					
	1	2	3	4	5
Vous avez été accueilli avec respect et discrétion et vous avez obtenu des réponses à vos questions.					
Une évaluation personnalisée de votre situation a été complétée.					
Vous avez participé à l'élaboration de votre plan d'action.					
Vous avez été informé des règlements de votre suivi et de vos conditions légales.					
Les intervenants remplissent leur mandat de support et d'encadrement.					
Le contenu de l'intervention correspond à vos besoins.					
L'organisation est bien gérée et est concernée par le bien-être de ses résidents.					
Le programme proposé vous a permis d'atteindre vos objectifs.					
L'intervenant vous a donné des références pertinentes pour vous aider dans votre cheminement.					
Les lieux sont propres et adéquats.					
Les installations et les locaux sont fonctionnels.					
Appréciation générale des services reçus.					

ASSL Appréciation des services 2021-2022

Durant l'année, 10 usagers nous ont fait part de leurs commentaires

Accueil à l'arrivée		Évaluation personnalisée		Participation à l'élaboration du plan d'action	
Excellent	100%	Excellent	70%	Excellent	70%
Très bon	-	Très bon	30%	Très bon	20%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	10%
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Informé des règlements du suivi et conditions légales		Les intervenants		Contenu de l'intervention correspond aux besoins	
Excellent	90%	Excellent	100%	Excellent	80%
Très bon	10%	Très bon	-	Très bon	20%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

ASSL Appréciation des services 2021-2022 (suite)

Durant l'année, 10 usagers nous ont fait part de leurs commentaires

La direction		Atteinte des objectifs		Références pertinentes	
Excellent	100%	Excellent	90%	Excellent	100%
Très bon	-	Très bon	10%	Très bon	-
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

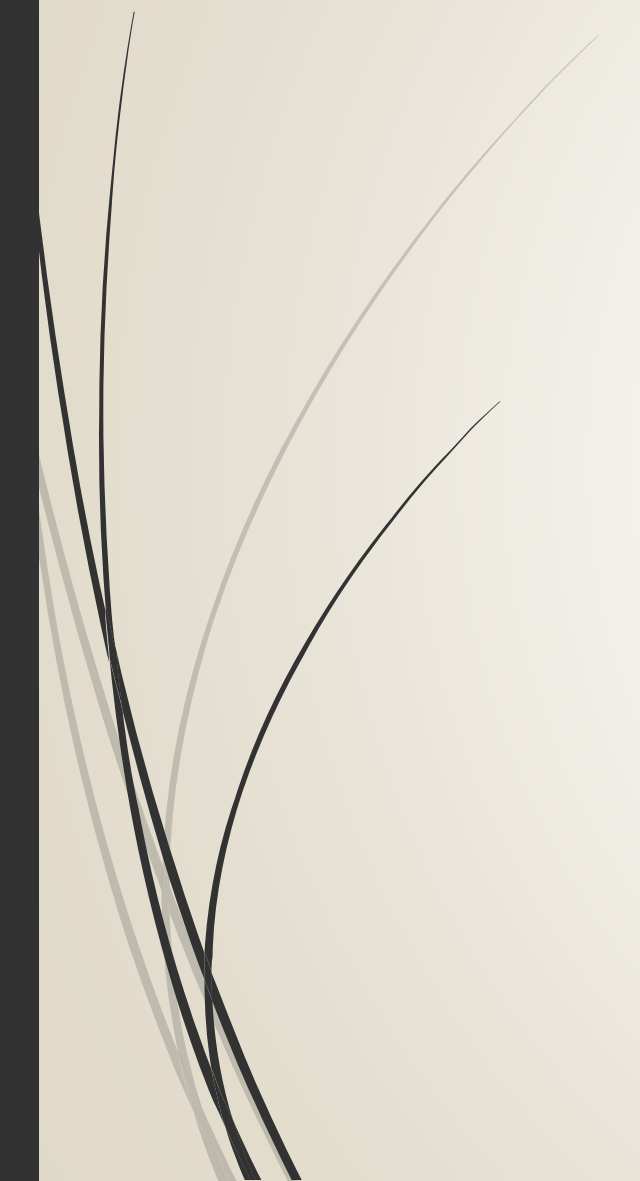
Les lieux		Les installations		Appréciation générale des services reçus	
Excellent	90%	Excellent	90%	Excellent	100%
Très bon	-	Très bon	10%	Très bon	-
Bon	10%	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-



Plaintes et satisfaction

Tous les usagers ont le droit de recevoir des services de qualité. Dans notre organisation, plusieurs mécanismes sont en place pour permettre à nos usagers de témoigner de leur niveau de satisfaction ou d'insatisfaction face aux services reçus.

Lors de l'année financière 2021-2022, nous n'avons pas reçu de plainte de la part de nos usagers.



Un regard vers l'avenir...





Plan d'action 2022-2024

➤ **Enjeu : Diminution du nombre d'utilisateurs dans nos services**

Objectif :

Rehausser le taux d'occupation de la Maison St-Laurent et le taux de référence à l'Agence sociale St-Laurent

Moyens :

- Développer et implanter des programmes novateurs rejoignant les besoins des utilisateurs.
- Développer de nouveaux partenariats dans le milieu afin de bonifier notre offre de services.
- Développer et implanter des mécanismes formels de promotion attractifs et efficaces de nos services.



Plan d'action 2022-2024 (suite)

- 
- ▮ **Enjeu : Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre**

Objectif :

Soutenir le développement d'une expertise de pointe reposant sur les meilleures pratiques

Moyens :

- Assurer une charge de cas adéquate qui permet aux intervenants de passer du temps de qualité avec les usagers.
- Adopter et actualiser une politique de développement professionnel du personnel.
- Définir et mettre en place un cadre de référence servant de balise aux activités de supervision et d'encadrement clinique.
- Mettre à jour le programme de formation continue.



Plan d'action 2022-2024 (suite)

- ▶ **Enjeu :** Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre

Objectif :

Améliorer l'accueil des nouveaux employés.

Moyens :

- Actualiser la procédure d'accueil et d'intégration d'un nouvel employé.
- Élaborer un cartable d'accueil pour le nouvel employé.
- Implanter un programme de mentorat.



Plan d'action 2022-2024 (suite)

- 
- Enjeu : Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre**

Objectif :

Valoriser le travail du personnel.

Moyens :

- Élaborer et implanter un programme de valorisation du personnel.



Plan d'action 2022-2024 (suite)

- 
- ▶ **Enjeu : Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre**

Objectif :

Être compétitif au point de vue salarial et des avantages sociaux.

Moyens :

- Tenir compte des tâches comparables des employés des différents CRC au Québec et des employés des services correctionnels afin d'établir objectivement les échelles salariales.
- Innover en matière d'avantages sociaux.



Plan d'action 2022-2024 (suite)

➤ Enjeu : Améliorer la vie associative de la corporation

Objectif :

Formaliser les différents processus de saine gouvernance.

Moyens :

- Actualiser les règlements généraux de la corporation.
- Réviser le code d'éthique et de déontologie des employés et des membres du conseil d'administration.
- Élaborer un guide d'accueil de l'administrateur.
- Instaurer une politique annuelle d'auto-évaluation du conseil d'administration.
- Développer une politique et offre aux membres.
- Élaborer un guide de recrutement des administrateurs.



Plan d'action 2022-2024 (suite)

▮ **Enjeu : Améliorer la vie associative de la corporation**

Moyens :

- Actualiser l'image de marque de la corporation.
- Élaborer un plan de communication.
- Rehausser le « membership » de la corporation afin d'assurer la relève au conseil d'administration

Prévisions budgétaires 2022-2023

Revenus	Prévisions 2022-2023
MSPC	200 000 \$
MSPQ	1 348 049 \$
SJHQ	98 550 \$
Usagers	10 000 \$
Divers	18 000 \$
Total	1 674 599 \$

Dépenses	Prévisions 2022-2023
Salaires et avantages sociaux	1 279 818 \$
PAE	5 500 \$
Honoraires professionnels	28 000 \$
Formation	20 000 \$
Frais bancaires	3 000 \$
Amortissements	30 000 \$
Assurances	33 000 \$
Taxes	6 000 \$
Électricité	15 000 \$
Entretien et réparation	25 000 \$
Nourriture	50 000 \$
Frais de bureaux	25 000 \$
Télécom/Prot.	18 000 \$
Déplacements	13 000 \$
Projets et divers	10 000 \$
Total	1 561 318 \$

Nos partenaires



Gouvernement du Québec
**Ministère de la
Sécurité publique**



Sécurité publique
Canada

Public Safety
Canada

John Howard

LA SOCIÉTÉ JOHN HOWARD DU QUÉBEC
THE JOHN HOWARD SOCIETY OF QUEBEC



Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

Remerciements

Nous aimerions remercier les employés de Maisons de transition de Montréal Inc. pour leur professionnalisme et pour la qualité du travail effectué lors de la dernière année. Nous aimerions aussi remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication indéfectible. Nous voulons aussi profiter de l'occasion pour remercier tous nos partenaires.

A close-up photograph of a silver fountain pen with a black nib, positioned at the end of the word 'Merci' which is written in a black, elegant cursive script on a white background. The pen is angled towards the bottom right, and the word 'Merci' is written in a fluid, handwritten style.