



## **RAPPORT ANNUEL 2018-2019**

**rédaction**

**François Bérard, M. sc. Crim.  
Directeur général  
Maisons de transition de Montréal inc.**

**MONTRÉAL  
31 DÉCEMBRE 2019**

## **EN GUISE D'INSPIRATION**

**«Penser globalement, agir localement».**  
**(René Dubos)**

**«Liberté, égalité, fraternité.»**  
**(Devise de la France)**

**«Pour des citoyens debout, heureux,  
solidaires et entreprenants: la  
vérité comme fondement, la justice  
comme règle, l'amour comme  
moteur, la liberté comme climat.»**  
**(Jacques Grand'Maison)**

**«Si tu veux nourrir un homme pour  
un jour, donne-lui un poisson.  
Si tu veux le nourrir pour toujours,  
montre-lui à pêcher.»**  
**(Proverbe chinois)**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENCE</b>	<b>5</b>
<b>MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE</b>	<b>6</b>
<b>-I- À PROPOS DE NOTRE ORGANISME</b>	<b>7</b>
<b>A) Identité</b>	<b>7</b>
<b>B) Vision</b>	<b>7</b>
<b>C) Mission</b>	<b>7</b>
<b>D) Aspiration</b>	<b>7</b>
<b>-II- ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2018-2019</b>	<b>8</b>
<b>A) <u>Au service des personnes contrevenantes</u></b>	<b>8</b>
<b>1- Orientation stratégique (1)</b>	<b>8</b>
<b>2- Activités cliniques</b>	<b>8</b>
<b>a) Agence sociale Saint-Laurent (ASSL)</b>	<b>8</b>
<b>b) Maison Saint-Laurent (MSL)</b>	<b>11</b>
<b>c) Travaux communautaires/compensatoires (TC)</b>	<b>14</b>
<b>d) Action volontaire Saint-Laurent (AVSL)</b>	<b>14</b>
<b>e) Autres activités de nature clinique</b>	<b>15</b>
<b>B) <u>Au service de la société</u></b>	<b>15</b>
<b>1- Orientation stratégique (2)</b>	<b>15</b>
<b>2- Intervention sociopolitique</b>	<b>16</b>
<b>C) <u>Au service des membres de notre communauté</u></b>	<b>17</b>
<b>1- Orientation stratégique (3)</b>	<b>17</b>
<b>2- Intervention communautaire</b>	<b>17</b>

<b>D) <u>Au service des intervenants</u></b>	<b>19</b>
<b>1- Orientation stratégique (4)</b>	<b>19</b>
<b>2- Formations</b>	<b>19</b>
<b>E) <u>Au service de notre organisation</u></b>	<b>19</b>
<b>1- Orientation stratégique (5)</b>	<b>19</b>
<b>2- Services</b>	<b>20</b>
<b>a) Soutien administratif</b>	<b>20</b>
<b>b) Soutien au bénévolat</b>	<b>22</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>22</b>
<b>ANNEXES: L'ÉQUIPE</b>	<b>23</b>
<b>LISTE DES SIGLES</b>	<b>24</b>
<b>STRUCTURE DES PROGRAMMES</b>	<b>25</b>
<b>ORGANIGRAMME</b>	<b>26</b>
<b>Tableau1: Profil des usagers de l'Agence ayant amorcé leur suivi au cours de l'année 2018-2019</b>	<b>9</b>
<b>Figure 1: Agence sociale Saint-Laurent (Motifs des départs en 2018-2019)</b>	<b>10</b>
<b>Tableau 2: Profil des résidents de la Maison ayant amorcé leur séjour au cours de l'année 2018-2019</b>	<b>12</b>
<b>Figure 2: Maison Saint-Laurent Saint- Laurent (Motifs des départs en 2018-2019)</b>	<b>13</b>

## MOT DE LA PRÉSIDENCE

Montréal, 31 décembre 2019

Aux membres de Maisons de transition de Montréal inc.

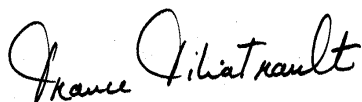
Mesdames, messieurs,

Le présent rapport annuel de la Corporation rend compte des activités réalisées dans ses différents programmes, du 1 octobre 2018 au 30 septembre 2019. Durant cette année, la Maison Saint-Laurent a hébergé un total de 162 personnes différentes alors que l'Agence sociale Saint-Laurent en a desservi 465. La durée moyenne de séjour à la Maison a été de 89 jours et la proportion de suivis complétés s'est maintenue.

L'activité majeure de cette année a consisté à l'élaboration de la planification stratégique 2019-2024. Un bilan de la planification stratégique précédente a été établi et, encore une fois, l'exercice de planification a réuni le conseil d'administration, les gestionnaires de la Corporation ainsi que des intervenants. Pour le conseil, il s'agit là d'une occasion formidable de contact avec le personnel, permettant de constater leur engagement à maintenir un haut niveau de pertinence et de qualité de leurs interventions auprès des usagers et auprès de la communauté, plus globalement. Le conseil salue leur ouverture et l'esprit d'équipe qui les anime.

Au cours de cette année, la mise à jour du fonctionnement Conseil d'administration s'est traduite par l'adoption d'une définition des rôles respectifs du conseil et de la direction générale ainsi que par l'adoption d'une politique sur l'évaluation de la direction générale. Cette mise à jour des politiques et procédures se poursuivra en 2019-2020. Le dynamisme et l'engagement des membres du c.a. à cet égard sont entiers.

En mon nom et au nom des membres du conseil d'administration, je tiens une fois de plus à remercier l'équipe de direction et le personnel de la corporation et à les féliciter pour leur professionnalisme. Merci aussi aux bénévoles ainsi qu'aux personnes qui témoignent leur appui à notre corporation, notamment celles et ceux qui participent à ses activités de financement.

A handwritten signature in black ink, reading "France Giliatroult". The signature is fluid and cursive, with the first name "France" and the last name "Giliatroult" clearly distinguishable.

Présidente du Conseil d'administration  
Maisons de transition de Montréal inc.

## **MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE**

Montréal, 31 décembre 2019

Mme France Filiatrault  
Présidente du Conseil  
Maisons de transition de Montréal inc.

Madame,

Il nous fait plaisir de vous remettre le rapport annuel 2018-2019 de Maisons de transition de Montréal inc. pour qu'il soit soumis à l'approbation de l'Assemblée générale annuelle des membres de notre corporation.

À sa lecture, vous pourrez constater que cette année a été bien remplie. Dans un contexte de travail qui demeure exigeant, nous avons poursuivi la réalisation de nos objectifs stratégiques (2014-2019). En outre, ceux qui bénéficient de nos différents services manifestent toujours un haut degré de satisfaction à leur égard. Il s'agit là d'une grande source de satisfaction pour nous.

Il importe aussi de souligner que tout ce travail n'aurait pu être accompli sans les efforts d'une équipe de travail formidable. C'est pourquoi nous tenons à remercier sincèrement les membres du personnel bénévole et rémunéré de notre organisme pour leur indéniable engagement.

Nous tenons enfin à témoigner de notre grande reconnaissance envers les membres du Conseil d'administration de la corporation. Leur appui moral et leur sagesse nous sont des plus précieux. Grâce à eux, notre organisme continue à cheminer dans la bonne direction, utilisant à bon escient les différentes opportunités qui jalonnent son parcours.

Cordialement.

François Bérard, M. sc. Crim.  
Directeur général  
Maisons de transition de Montréal inc.

## **-I- À PROPOS DE NOTRE ORGANISME**

### **A) Identité**

Maisons de transition de Montréal inc. est un organisme communautaire. Créé en 1965, cette organisation à but non lucratif est le fruit de l'initiative de membres de la communauté régionale du Montréal métro. L'organisme est administré par un Conseil d'administration composé de citoyens qui se préoccupent des impacts de la délinquance sur la qualité de vie de leur communauté et sur celle de la société québécoise en général. Il opère dans le respect de la dignité et de la liberté de la personne, avec un souci de justice, de paix et de sécurité. Maisons de transition de Montréal inc. comprend notamment l'**Agence sociale Saint-Laurent** et la **Maison Saint-Laurent**.

Notre organisme est une ressource alternative progressiste qui aborde le phénomène de la délinquance dans sa globalité, selon une approche humaniste. Ses activités sont à la fois préventives et curatives. Il fait appel à une vision globale des situations et à des actions de nature tant éducative que rééducative. Il est proche de ses clients, engagé et bien intégré dans sa communauté. Il a un mode de fonctionnement original et il compte sur un personnel et des ressources de qualité.

### **B) Vision**

Notre organisme est animé par la **vision** d'une société québécoise reconnue pour son engagement à soutenir des environnements pacifiques et sécuritaires et pour son caractère inclusif et solidaire vis-à-vis des personnes ayant eu des démêlés avec la justice, leur offrant des opportunités de s'intégrer et de s'épanouir en tant que citoyens libres et responsables.

### **C) Mission**

Dans une perspective de développement social, Maisons de transition de Montréal contribue par ses services d'hébergement, d'accompagnement et d'encadrement à la **réintégration sociale et communautaire** et à la **réhabilitation** de personnes contrevenantes adultes et de personnes incarcérées pour d'autres raisons. En s'appuyant sur une approche humaniste et progressiste, notre corporation concourt par ses services éducatifs, par ses activités d'animation et d'organisation communautaire ainsi que par son action sociopolitique à la **prévention** de la délinquance et à la réalisation d'un environnement pacifique et sécuritaire.

### **D) Aspiration**

Notre organisme est reconnu pour l'**excellence** de ses contributions. Il souhaite poursuivre dans cette voie et constituer un **pôle de référence** dans son domaine d'action.

## **-II- ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2018-2019**

### **A) Au service des personnes contrevenantes**

#### **1- Orientation stratégique (1) : Développer à un rythme soutenu nos services dédiés aux personnes contrevenantes**

« Notre expertise en matière de réhabilitation et de réintégration sociocommunautaire des personnes contrevenantes est reconnue depuis longtemps. Nous disposons toutefois d'un potentiel de développement de services qui n'a pas encore été pleinement exploité.

Pour réaliser cette orientation stratégique, nous continuerons à approfondir notre démarche clinique actuelle et à saisir les opportunités de développer de nouvelles expertises pour répondre à l'évolution des besoins des personnes contrevenantes. Nous devons enfin mettre en valeur la qualité de notre action clinique. »

#### **2- Activités cliniques**

##### **a) Agence sociale Saint-Laurent (ASSL)**

L'**Agence sociale Saint-Laurent (1982)** est un centre communautaire d'intervention en milieu ouvert pour personnes contrevenantes adultes. Elle peut accueillir plus de 300 personnes. Elle vise à favoriser leur réintégration sociale et communautaire. Elle leur offre différents services de soutien et d'encadrement en milieu ouvert : entrevues cliniques, référence vers d'autres ressources, évaluation de milieux, etc.

Pour l'année 2018-2019, nous avons estimé que l'Agence accompagnerait en moyenne 256 personnes contrevenantes par jour : 226 sous juridiction provinciale et 30 sous juridiction fédérale. Dans les faits, l'équipe de l'Agence a supervisé quotidiennement 226,5 personnes sous juridiction provinciale. Nous avons donc atteint notre cible de travail au palier provincial. Du côté de la clientèle fédérale, c'est en moyenne 36 personnes sous juridiction fédérale que nous avons supervisée au cours de l'année. Nous avons donc été un peu au-delà de notre cible de travail. Cela nous a alors permis de compenser la diminution d'évaluations communautaires à laquelle nous avons assisté au cours de cette même année et dont nous traiterons un peu plus bas. Pour l'année 2019-2020, il est possible que nous ayons à diminuer nos prévisions du côté provincial et à faire des ajustements conséquents avec notre expérience de la dernière année du côté fédéral.



**Tableau 1 : Profil des usagers de l'Agence suivis au cours de l'année 2018-2019**

Tous ses usagers étaient de **sexe** masculin. La moyenne d'**âge** des 340 personnes répertoriées était de 36,05 ans.

72,6 % d'entre eux étaient **nés** au Québec. 92,1 % étaient **citoyens** canadiens.

51,2 % étaient des **Québécois francophones de souche** et 0,24 % des Québécois anglophones de souche. 68,2 % avaient le français comme **langue maternelle**. 60 % avaient le français comme **langue d'usage** et 27,6 % faisaient usage tant du français que de l'anglais.

45,6 % étaient de **confession** chrétienne et 36,8 % déclaraient n'avoir aucune religion.

97,9 % avaient un **domicile** à Montréal et il s'agissait d'un domicile fixe dans 93,2 % des cas.

Leur principal moyen de **transport** était le transport en commun dans 58,5 % des cas et l'automobile pour 34,1 % d'entre eux.

Leurs **sources de revenus** étaient soit le travail rémunéré (50 %), soit l'Aide sociale (27,9 %). 67,1 % n'avaient pas d'**épargnes** et 60,9 % avaient des **dettes**.

45,9 % n'avaient pas complété un **diplôme d'études secondaires**.

55,6 % travaillaient dans un **travail** manuel et 36,5 % dans le domaine des services. 75,6 % **travaillaient sur une base** plutôt régulière à continue.

26,5 % faisaient du **bénévolat**. Comme **loisir** principal, 27,1 % faisaient du sport, 5,9 % regardaient la télévision et 42,6 % avaient une combinaison de loisirs (sports, télévision ou autres).

Au plan social, 61,5 % avaient encore des relations avec leurs deux **parents**. Ils avaient le **statut de célibataire** dans 74,4 % des cas. 40,3 % avaient une **relation conjugale**. 50 % avaient au moins un **enfant**.

82,6 % avaient des **amis**; 82,4 % avaient des amis ayant une influence positive et 22,4 % avaient des amis ayant une influence négative.

83,5 % se considéraient en bonne **santé physique**. 33,2 % estimaient avoir des **problèmes psychologiques**.

54,7 % déclaraient n'avoir aucune **dépendance**, 40 % une dépendance à des psychotropes (alcool et/ou drogues) et 1,8 % une combinaison de dépendances.

41,5 % avaient commis des **délits** contre la personne, 20,8 % des délits contre les biens et 23,2 % des délits en lien avec les stupéfiants.

Leur dernière **sentence** en lien avec leur suivi à l'Agence était en **milieu** ouvert pour 52,6 % d'entre eux, en milieu semi-ouvert pour 9,1 % et en détention pour 38,2 %.

60,2 % avaient à purger une **sentence d'une durée** de moins de deux ans, 36,2 % d'une durée de 2 à moins de 5 ans et 3,5 % d'une durée de 5 ans jusqu'à perpétuité.

71,2 % faisaient l'objet d'une **mesure** probatoire, 8,8 % d'un emprisonnement avec sursis, 2,9 % d'une permission de sortir préparatoire à la libération conditionnelle provinciale, 12,6 % d'une libération conditionnelle provinciale, 3,5 % d'une libération conditionnelle fédérale, 0,6 % d'une libération d'office et 0 % d'une ordonnance de suivi de longue durée.

Leur nombre moyen de **sentences antérieures** était de 5,27.

Le **profil de délinquance** de ceux ayant fait l'objet d'une évaluation plus poussée était le suivant : 39,6 % affichaient une dynamique «marginale sporadique», 22,7 % une dynamique «inadéquate régressive», 33,2 % une dynamique «conflictuelle explosive» et 4,5 % une dynamique «structurée autonome».

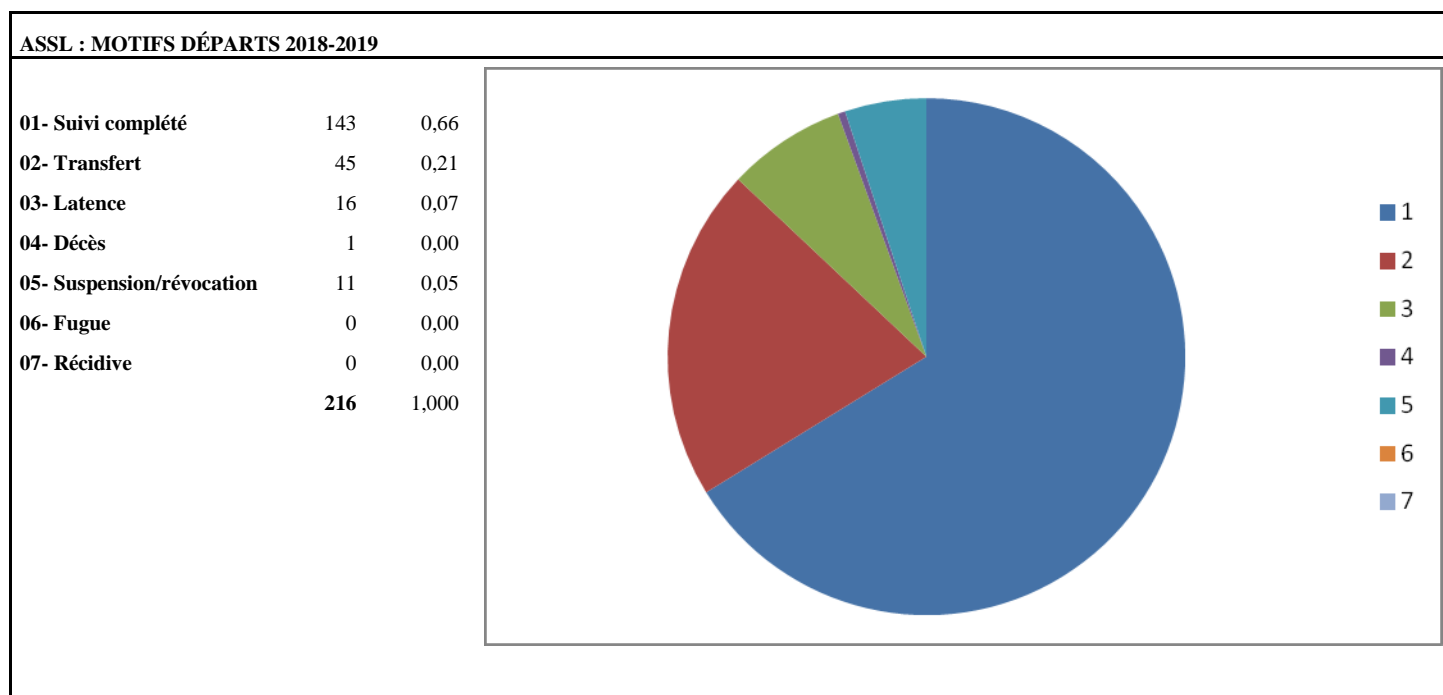
Au début de leur suivi, leur **pronostic** était favorable à 39,4 %, réservé à 39,4 % et sombre à 21,2 %.

La **durée moyenne de leur suivi** à l'Agence était de 350 jours.

86 % considéraient que leur **suivi avait contribué à leur cheminement et à l'atteinte de leurs objectifs**. 37,5 % considéraient **avoir cheminé sur l'aspect emploi/études** et 29,1 % **sur l'aspect famille/relations sociales**.

68 % se **sentaient plus autonomes** au terme de leur suivi.

En 2018-2019, l'équipe de l'Agence a accueilli 226 nouveaux clients et elle a assisté au départ de 216 de ceux-ci (cf. graphique ci-contre). Nous notons qu'il y a eu peu de variation avec les données de l'an dernier. Pour l'année 2019-2020, nous devrions avoir une situation semblable.



Par ailleurs, nous avons prévu effectuer un total de 360 évaluations communautaires en 2018-2019, soit une moyenne de 30 évaluations par mois. L'équipe de l'Agence a été sollicitée pour effectuer un total de 277 évaluations au cours de l'année, soit une moyenne de 23,1 évaluations par mois. Nous avons donc été en deçà de notre cible. Nous ferons les ajustements budgétaires en conséquence pour l'an prochain.

En 2018-2019, l'équipe de l'Agence a continué à offrir ses services à un grand nombre d'utilisateurs. Dans la foulée de la mise en œuvre de notre première orientation stratégique, nous avons aussi veillé à poursuivre **l'approfondissement de sa démarche clinique**. L'équipe travaille dorénavant en fonction du programme révisé de l'Agence. L'outil d'évaluation de nos utilisateurs est toujours utilisé pour les cas les plus complexes. Ses pratiques d'intervention continuent à s'inspirer du Système Reso, de l'Approche différentielle intégrée et de la Thérapie du choix (Thérapie de la réalité). Le contenu des ateliers de groupe que la corporation offre sur la réconciliation entre les personnes contrevenantes et leur environnement est encore abordé dans le cadre des entrevues cliniques faites par ses membres. L'équipe a poursuivi la cueillette d'informations qui nous permettent d'évaluer tant la satisfaction de la clientèle de l'Agence que certains impacts de son programme. Combinée aux réunions qu'elle tient sur une base mensuelle et aux discussions de cas qui y ont lieu, cette cueillette contribue à adapter ses services en fonction de l'évolution des besoins de ses utilisateurs. Enfin, l'équipe **met en valeur les services** de l'Agence à l'aide du dépliant de présentation de celle-ci.

Nos relations avec les agents de liaison et les autorités régionales des Services correctionnels du Québec (SCQ) sont très bonnes. De leur côté, nos rapports avec les agents de liaison et les autorités locales du Service correctionnel du Canada (SCC) sont aussi très bons. Dans un cas comme dans l'autre, nous entendons les maintenir en 2019-2020.

Dans l'ensemble, nous sommes ici très satisfaits tant de notre contribution que de l'avancement de la réalisation de notre plan stratégique. Nous comptons poursuivre en ce sens en 2019-2020.

#### **b) Maison Saint-Laurent (MSL)**

La **Maison Saint-Laurent (1967)** est une maison de transition. Elle peut recevoir jusqu'à 35 personnes contrevenantes adultes de sexe masculin en probation, en emprisonnement avec sursis, en libération sous conditions ou en dépannage humanitaire. Elle a pour but de faciliter leur réintégration sociocommunautaire. Elle leur offre l'accès à des services de soutien et d'encadrement en milieu semi-ouvert : hébergement, nourriture, commodités diverses, animation de vie de groupe, entrevues cliniques, références, etc.

Pour 2018-2019, nous avons estimé que le taux d'utilisation moyen de la Maison serait de 32 : 26 résidants de juridiction provinciale, 5 de juridiction fédérale et 1 relevant de la Société John Howard du Québec. Dans les faits, l'équipe de la Maison a supervisé en moyenne 31,28 résidants au cours de l'année. On peut noter une présence moins élevée que prévu d'usagers provinciaux (23,28 résidants). La Maison a été plus utilisée que prévu (6,25 résidants) pour des usagers fédéraux. Quant aux usagers relevant de la Société John Howard du Québec, 1,75 places leur ont été réservés. Au cours de l'année 2019-2020, nous devrions réduire notre cible de travail du côté provincial et augmenter tant celle du fédéral que de la Société John Howard du Québec.

**Tableau 2 : Profil des résidents de la Maison en séjour au cours de l'année 2018-2019**

Tous ses usagers étaient de **sexe** masculin. La moyenne d'**âge** des 142 personnes répertoriées était de 39,3 ans.

83,8 % d'entre eux étaient **nés** au Québec. 96,5 % étaient **citoyens** canadiens.

71,1 % étaient des **Québécois francophones de souche** et 0,4 % des Québécois anglophones de souche. 78,9 % avaient le français comme **langue maternelle**. 66,2 % avaient le français comme **langue d'usage** et 28,9 % faisaient usage tant du français que de l'anglais.

40,1 % étaient de **confession** chrétienne et 39,4 % déclaraient n'avoir aucune religion.

69 % avaient un **domicile** à Montréal et il s'agissait d'un domicile fixe dans 62 % des cas.

Leur principal moyen de **transport** était le transport en commun dans 71,1 % des cas et l'automobile pour 21,8 % d'entre eux.

Leurs **sources de revenus** étaient soit le travail rémunéré (24,6 %), soit l'Aide sociale (21,1%) et 43,7 % n'avaient aucun revenu. 72,5 % n'avaient pas d'**épargnes** et 67,6 % avaient des **dettes**.

54,2 % n'avaient pas complété un **diplôme d'études secondaires**.

57 % travaillaient dans un **travail** manuel et 31,7 % dans le domaine des services. 69,7 % **travaillaient sur une base** plutôt régulière à continue.

28,2 % faisaient du **bénévolat**. Comme **loisir** principal, 29,6% faisaient du sport, 2,8 % regardaient la télévision et 50 % avaient une combinaison de loisirs (sports, télévision ou autres).

Au plan social, 54,2 % avaient encore des relations avec leurs deux **parents**. Ils avaient le statut de **célibataire** dans 76,8 % des cas. 40,1 % avaient une **relation conjugale**. 48,6 % avaient au moins un **enfant**.

65,5 % avaient des **amis**, 69 % avaient des amis ayant une influence positive et 10 % avaient des amis ayant une influence négative.

76,1 % se considéraient en bonne **santé physique**. 26,1 % estimaient avoir des **problèmes psychologiques**.

43,7 % déclaraient n'avoir aucune **dépendance**, 48,6 % une dépendance à des psychotropes (alcool et/ou drogues) et 2,1 % une combinaison de dépendances.

21,1 % avaient commis des **délits** contre la personne, 30,2 % des délits contre les biens et 32,4 % des délits en lien avec les stupéfiants.

Leur dernière **sentence** en lien avec leur séjour à la Maison était en **milieu** ouvert pour 1,4 % d'entre eux, en milieu semi-ouvert pour 4,9 % et en détention pour 93,7 %.

53,5 % avaient à purger une **sentence d'une durée** de moins de deux ans, 35,2 % d'une durée de 2 à moins de 5 ans et 11,2 % d'une durée de 5 ans jusqu'à perpétuité.

0 % faisaient l'objet d'une **mesure** probatoire, 1 % d'un emprisonnement avec sursis, 12,7 % d'une permission de sortir provinciale, 24,6 % d'une permission de sortir préparatoire à la libération conditionnelle provinciale, 23,2 % d'une libération conditionnelle provinciale, 0 % d'une permission de sortir fédérale, 0 % d'une semi-liberté, 2,8 % d'une libération conditionnelle fédérale, 35,2 % d'une libération d'office et 0,7 % d'une ordonnance de suivi de longue durée.

Leur nombre moyen de **sentences antérieures** était de 7.

Le **profil de délinquance** de ceux ayant fait l'objet d'une évaluation plus poussée était le suivant: 47,2 % affichaient une dynamique «marginale sporadique», 27,7 % une dynamique «inadéquate régressive», 16,6 % une dynamique «conflictuelle explosive» et 8,3 % une dynamique «structurée autonome».

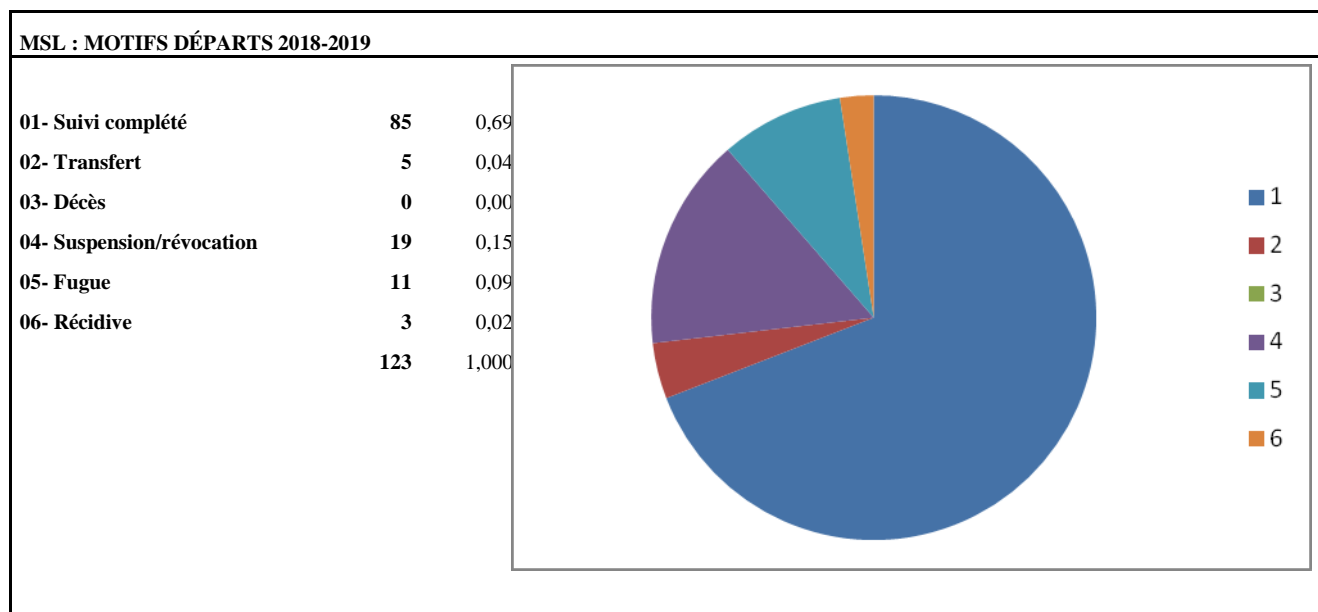
Au début de leur séjour, leur **pronostic** était favorable à 55,3 %, réservé à 25,5 % et sombre à 19,1 %.

La **durée moyenne de leur séjour** à la Maison était de 89 jours.

85,7 % considéraient que leur **suivi avait contribué à leur cheminement et à l'atteinte de leurs objectifs**. Les aspects sur lesquels ils disaient avoir **le plus évolué** : 45,2 % emploi/études, 2,3 % famille et relations sociales, 42,8 % problèmes personnels et 9,5 % autres.

87,2 % se **sentaient plus autonomes** au terme de leur séjour.

Au cours de l'année 2018-2019, 198 candidatures de cas ont été soumises à la Maison. De ce nombre, 146 (74 %) ont été acceptées et 51 (26 %) ont été refusées. L'équipe de la Maison a accueilli 129 nouveaux résidents qui y ont séjourné en moyenne 89 jours. Par ailleurs, elle a assisté au départ de 123 résidents (cf. graphique ci-contre). Par rapport à l'an dernier, nous notons une proportion un peu moindre de suivis complétés (69% vs 74%) et un peu plus fugues, mais moins de récidives. Pour l'année 2019-2020, nous devrions notamment chercher à augmenter le nombre de suivis complétés.



En 2018-2019, l'équipe de la Maison a donc offert ses services à plusieurs résidents. À l'instar de l'Agence, elle a continué à **approfondir sa démarche clinique**. Ainsi, l'équipe travaille en fonction d'une version révisée du programme de la Maison. Elle effectue régulièrement la promotion de ses services. Notre outil d'évaluation de nos usagers est pleinement utilisé par ses membres. Ses pratiques d'intervention continuent à s'inspirer du Système Reso, de l'Approche différentielle intégrée et de la Thérapie du choix (Thérapie de la réalité). Elle continue à aborder en entrevue clinique le contenu de notre atelier de groupe sur la réconciliation. Elle poursuit la cueillette d'informations lui permettant d'évaluer tant la satisfaction de la clientèle de la Maison que certains impacts du programme qu'elle met en œuvre. Combinée aux réunions qu'elle tient sur une base hebdomadaire et aux discussions de cas qui y ont lieu, cette cueillette l'aide à adapter ses services en fonction de l'évolution des besoins de ses usagers. Enfin, l'équipe **met en valeur les services** de la Maison à l'aide du dépliant de présentation de celle-ci.

Par ailleurs, le projet pilote permettant à la Maison Saint-Laurent d'accueillir des personnes en provenance du Centre de prévention d'Immigration Canada à Laval fonctionne bien. Au cours de la dernière année, la Maison en a reçu quatre. Toujours en phase de rodage, il a permis d'identifier la plupart des enjeux auxquels ces personnes peuvent être confrontées : accès à l'emploi, à l'Aide sociale, aux services de santé et autres.

La qualité de nos relations avec nos agents de liaison est très bonne. Les rapports avec les autorités des SCQ et du SCC sont bons. Nous souhaitons poursuivre dans la même direction pour l'année 2019-2020.

Fait à noter, la Maison a fait l'objet cette année d'un processus d'agrément de la part des Services correctionnels du Québec et du Service correctionnel du Canada. Nous attendons sa conclusion en 2019-2020.

Dans l'ensemble, nous sommes ici aussi très satisfaits tant de notre contribution que de l'avancement de la réalisation de notre plan stratégique. Nous entendons continuer en ce sens en 2019-2020.

### **c) Travaux communautaires/compensatoires (TC)**

Le programme **Travaux communautaires et compensatoires (1993)** permet à un certain nombre de personnes contrevenantes de réparer un tort qu'elles ont causé par l'exécution de travaux d'utilité au sein de notre organisme. Il leur offre la possibilité d'être accueillis, supportés et encadrés, et ce, pendant toute la durée de leur stage.

Nous avons accueilli dans ce programme 3 personnes en travaux compensatoires au cours de la dernière année. Leur contribution totale équivaut à environ 466 heures de travail. Les trois ont exécuté leurs travaux avec succès. Rappelons que ceux-ci visent surtout à soutenir le travail de notre préposé à l'entretien.

Afin d'**améliorer l'impact de notre contribution**, nous avons poursuivi la supervision de notre préposé à l'entretien. On remarque une bonne performance de sa part concernant son rôle de superviseur des personnes ayant des travaux communautaires ou compensatoires à effectuer chez nous.

Comme par le passé, la qualité de nos relations avec notre référent en travaux compensatoires, le YMCA Centre-ville, est très bonne. Nous entendons préserver celle-ci en 2019-2020.

Dans l'ensemble, nous sommes ici satisfaits de notre contribution. En 2019-2020, nous entendons poursuivre en ce sens.

### **d) Action volontaire Saint-Laurent (AVSL)**

Le programme **Action volontaire Saint-Laurent (1988)** a pour but de fournir aux personnes contrevenantes adultes et à leurs proches des possibilités d'établir des liens significatifs avec des aidants naturels. Il leur offre des services d'écoute, d'accompagnement, d'organisation d'activités de loisirs et d'animation de discussions de groupe. Ses activités se déroulent dans la communauté, à l'Agence sociale Saint-Laurent et à la Maison Saint-Laurent.

Deux clients de l'Agence sociale Saint-Laurent a été accompagnés en 2018-2019 par un bénévole d'Action volontaire Saint-Laurent dans des activités de loisirs ou pour résoudre certains problèmes concrets. Des équipes d'Action volontaire Saint-Laurent ont été présentes à la Maison Saint-Laurent les lundis, mardis et mercredis en soirée. Dans l'ensemble, ce sont plus de 800 heures de bénévolat qui ont été effectuées cette année par les sept aidants naturels bénévoles engagés dans ce programme. Il est important de noter que leurs services sont très appréciés par nos usagers.

Afin d'**accroître l'impact de leur contribution**, nous avons continué à chercher à diversifier la composition de notre groupe de bénévoles actifs à Action volontaire Saint-Laurent. Ainsi, notre directeur général a participé au salon de l'engagement communautaire à Montréal-Nord. Nous verrons à accentuer ces efforts en 2019-2020.

Par ailleurs, nos relations avec nos référents sont bonnes. On parle ici du Centre d'action bénévole de Montréal, du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, de l'École de criminologie de l'Université de Montréal et des CÉGEPS Ahuntsic et Maisonneuve.

Dans l'ensemble, nous sommes satisfaits des résultats obtenus ici. Notre défi principal en 2019-2020 sera toutefois de nous assurer d'avoir un nombre suffisant de bénévoles pour répondre aux besoins de notre clientèle.

### **e) Autres activités de nature clinique**

En ce qui concerne le **développement de nouvelles expertises**, nous avons poursuivi notre travail sur quatre sujets. Tout d'abord, le programme «Faculté-vie» s'est poursuivi à la Maison Saint-Laurent. Celui-ci permet à quelques ex-détenus de l'Établissement de détention de Montréal (ÉDM) de continuer leur suivi avec le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal pendant leur séjour à la Maison Saint-Laurent. En 2018-2019, deux personnes en ont bénéficié. Bien que peu utilisé, ce programme semble être apprécié par les différentes parties en cause. Des efforts de promotion sont à prévoir ici en 2019-2020.

En 2018-2019, nous avons continué à mettre en œuvre les activités de notre programme «Intégration Socio-Ethno-Culturelle» s'adressant aux usagers de l'Agence sociale et de la Maison Saint-Laurent. Ces facettes du programme (ex. : soutien aux personnes immigrantes, gestion de la diversité, communication interculturelle et intégration linguistique) fonctionnent très bien. Elles ont d'ailleurs facilité le travail d'intervention que les intervenants de la Maison Saint-Laurent font auprès de personnes référées par la Société John Howard du Québec et l'Agence des Services Frontaliers du Canada. Nous les continuerons donc en 2019-2020.

Nous avons poursuivi notre démarche visant à mieux intervenir auprès des personnes faisant appel à des comportements violents fondés sur les émotions. Ainsi, les intervenants de la Maison Saint-Laurent continuent à utiliser les notions que les résidents concernés ont apprises dans le cadre des ateliers offerts à ce sujet par le YMCA Centre-ville. En 2019-2020, nous prévoyons élargir la portée de ce programme d'intervention.

Enfin, nous avons continué à recueillir des informations concernant la problématique des personnes qui font appel à des comportements frauduleux. Pour nous, il s'agit ici de voir dans quelle mesure nous pourrions développer un programme qui pourrait leur être adressé spécifiquement. Nous entendons poursuivre cette démarche et même lui donner plus d'envergure en 2019-2020.

Pour ce qui est de la **mise en valeur de notre action clinique**, nous avons continué à faire l'usage de notre site internet et des dépliants présentant l'ASSL et la MSL. Nous avons aussi participé à différentes foires aux organismes communautaires organisées par des établissements de détention. Nous devrions continuer en ce sens en 2019-2020.

Dans l'ensemble, nous sommes satisfaits de l'évolution de nos travaux. Pour nous, il s'agit de pistes d'action novatrices qui comportent naturellement leur lot de bons coups et d'erreurs. Sur le fond, nous constatons que nous avons la capacité de développer de bons programmes et de bien les mettre en valeur. C'est toutefois à des enjeux de volume de clientèle que nous semblons parfois nous confronter. Nous entendons en tenir compte au cours de l'année 2019-2020.

### **B) Au service de la société**

#### **1- Orientation stratégique (2) : Être un promoteur actif de la prévention de la délinquance et de la réhabilitation des personnes contrevenantes**

« La perspective de prévenir la délinquance et de réhabiliter les personnes contrevenantes a été passablement mise à mal au cours des dernières années. En effet, les tenants d'une approche essentiellement répressive ont réussi à faire adopter un train de mesures axées tant sur une réaction musclée à la délinquance que sur le châtiment des personnes contrevenantes. Malheureusement, cela s'est souvent fait à travers une instrumentalisation des personnes victimes d'actes de délinquance. Toutefois, le public a commencé à se questionner sur la pertinence, l'efficacité et l'efficience de ces mesures. Nous estimons que ce changement d'attitude rend davantage possible l'amorce d'une discussion en profondeur à ces sujets. C'est une opportunité

que nous entendons donc saisir, notamment en faisant la promotion de la prévention de la délinquance et de la réhabilitation des personnes contrevenantes auprès de différents publics-cibles.

Pour réaliser cet objectif stratégique, différents gestes devront être posés. Ainsi, nous devons veiller à bien élaborer notre message. Nous devons aussi sensibiliser et mobiliser le public en général et notre communauté en particulier. Nous devons également sensibiliser et mobiliser les acteurs du système de justice criminelle. Nous devons enfin sensibiliser et mobiliser les politiciens et les hauts fonctionnaires. »

## **2- Intervention sociopolitique**

Notre programme **Intervention sociopolitique (1980)** vise à modifier les mentalités, les pratiques et les structures sociales afin de réduire l'incidence de la délinquance dans notre société. Il offre différents services de promotion et d'éducation sociale : présences dans les médias, conférences, présentations de mémoires, représentations, projets de démonstration, etc.

**Notre message repose maintenant sur de solides assises.** Il s'appuie sur deux documents : « Réflexions et orientations sociopolitiques » et « Action sociopolitique ». Ceux-ci nous permettent de rejoindre plus facilement nos différents publics cibles. Nous prévoyons continuer à nous en inspirer au cours de l'année 2019-2020.

Des interventions s'adressant au **grand public** ont été réalisées via différents canaux de communication en 2018-2019. Ainsi, nous avons mis à jour notre site internet et relancer notre bulletin « Justice et paix ». Tournée à la Maison Saint-Laurent au cours de 2018-2019, la série télévisée « À deux pas de la liberté » est présentée sur les ondes de la chaîne UNIS TV depuis février 2019. À travers 13 épisodes, la série présente le vécu en maison de transition, tant pour les usagers que pour les intervenants. Il est à noter que certains de ses épisodes sont utilisés par des enseignants de l'École de criminologie dans le cadre de leurs cours.

Au nom de notre organisme ou comme porte-parole de notre association, l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ), nous avons participé à quelques entrevues avec la presse écrite, la radio ou la télévision portant sur différents sujets liés à la justice criminelle (ex. : bracelet électronique à l'émission d'Isabelle Richer présentée à Radio-Canada en février 2019). Celles-ci nous ont permis de passer quelques messages à la population. En 2019-2020, nous envisageons ici d'intensifier notre action.

Diverses initiatives ont été menées afin de **sensibiliser les membres de notre communauté** à des enjeux touchant nos activités. Ainsi, des citoyens et des intervenants de Montréal-Nord ont assisté en février 2019 à une conférence donnée par Mme Érika Rayburn et M. Martin Paquette, coréalisateurs de « À deux pas de la liberté », qui portait sur leur expérience tout au long de cette aventure. En 2019-2020, nous comptons mettre en place d'autres activités qui nous permettront de bonifier notre action en la matière.

Par ailleurs, nous avons continué à participer aux travaux du Comité politique de l'ASRSQ. Cela lui a fourni différents arguments visant à **sensibiliser et à mobiliser des politiciens et des hauts fonctionnaires** des gouvernements du Canada et du Québec **dans le sens de nos orientations**.

De son côté, l'ASRSQ a fait différentes interventions s'adressant aux autorités gouvernementales. Se situant en amont de nos activités, ces interventions ont eu généralement pour effet de faciliter notre travail. Du côté canadien, l'ASRSQ est intervenue sur : 1- la place du secteur communautaire dans le processus de remise en liberté; 2- les réformes menées dans le champ correctionnel par le gouvernement fédéral; 3- le financement des services offerts. Du côté québécois, cette association a interpellé les autorités sur : 1- les rapports entre les SCQ et le secteur communautaire; 2- la qualité de l'intervention correctionnelle; 3- le financement des services offerts. Nous l'en remercions sincèrement. Notons qu'il s'agit de sujets qui devraient être encore d'actualité en 2019-2020.



Dans l'ensemble, nos activités de nature sociopolitique ont commencé à se diversifier et à prendre de l'envergure. Nous entendons continuer en ce sens en 2019-2020.

### **C) Au service des membres de notre communauté**

#### **1- Orientation stratégique (3) : Contribuer à la prévention de la délinquance dans la communauté de Montréal en général et dans celle de Montréal-Nord en particulier**

« Depuis un grand nombre d'années, notre organisme est très actif dans la communauté où il a son port d'attache : Montréal-Nord. En effet, il a été à l'origine ou a soutenu un grand nombre d'initiatives visant à y prévenir la délinquance. S'il entend poursuivre en ce sens, il compte aussi miser sur son expérience pour en faire éventuellement bénéficier l'ensemble des Montréalais.

Pour réaliser cette orientation, nous devons stratégiquement convaincre les décideurs régionaux et locaux de persister dans la voie de la prévention de la délinquance. Nous entendons aussi contribuer au redéploiement de Tandem tant à Montréal qu'à Montréal-Nord. Nous entendons également soutenir des actions concertées dans notre communauté locale. Nous entendons enfin questionner l'organisation du milieu à Montréal-Nord. »

#### **2- Intervention communautaire**

Notre programme **Intervention communautaire (1985)** a pour objectif de mobiliser les forces vives de notre communauté dans la prise en charge responsable de la délinquance qui y a cours. Il propose différentes activités d'animation et d'organisation communautaires : sessions d'information, organisation de manifestations de solidarité, création ou participation à des comités de travail ou des tables de concertation, administration conjointe de projets, implantation de nouveaux services, présence dans des lieux de décision, etc.

Montréal-Nord est notre port d'attache depuis 1980. C'est une communauté qui fait partie de la Ville de Montréal que nous connaissons très bien et dont nous nous sentons fortement solidaires. Comme toutes les communautés, elle fait face à des problèmes de délinquance. Un certain sentiment d'insécurité y existe depuis plusieurs années, sentiment en partie liée à la présence de groupes criminalisés (ex. : gangs). Contrairement à ce que plusieurs pensent, le volume de délinquance et le taux de délinquance par 100,000 habitants enregistrés à Montréal-Nord sont en baisse. Par contre, ces baisses sont un peu moindres que celles notées sur l'ensemble de l'île de Montréal ce qui évoque la persistance de malaises sociaux. C'est notamment le cas en matière de délits contre la personne, où Montréal-Nord continue à avoir un taux de délinquance plus élevé que la moyenne montréalaise. Ici, ce sont surtout les délits associés à la violence conjugale et non au phénomène des gangs qui expliquent cette situation. Par ailleurs, le nombre de délits qui ne sont pas enregistrés officiellement («chiffre noir de la délinquance») y est probablement plus élevé qu'ailleurs sur l'Île, surtout dans le «secteur nord-est», un quartier qui est considéré comme étant le plus sensible de la communauté. En effet, plusieurs citoyens qui y vivent ne croient pas au système de justice criminelle ou craignent tout simplement d'être victimes de représailles de la part de groupes criminalisés s'ils dénoncent des actes de délinquance.

En ce qui a trait au fait de **convaincre les décideurs régionaux et locaux de persister dans la voie de la prévention de la délinquance**, nous avons participé à quelques rencontres avec des responsables de la Ville de Montréal et de l'Arrondissement de Montréal-Nord. Nous y avons constaté la détermination des acteurs en place d'agir en ce sens. Tout cela nous encourage à poursuivre notre action en 2019-2020.

Durant plusieurs années, nous avons assumé le rôle de mandataire de Tandem Paix et Sécurité Montréal-Nord (TPSMN). Malheureusement, les activités de TPSMN sont suspendues depuis la fin mars 2015 et nous sommes toujours en attente d'une décision de la Ville de Montréal concernant la réorganisation du programme

Tandem. En effet, la Ville de Montréal a entrepris en 2014-2015 l'examen des orientations et du fonctionnement de ce programme. Malheureusement, les décisions finales à ces sujets tardent. Nous continuons donc à demeurer disponibles pour **faciliter le redéploiement éventuel de Tandem** tant à Montréal qu'à Montréal-Nord lorsque celles-ci seront annoncées. Ce sera donc un dossier encore à suivre en 2019-2020.

Afin de **soutenir des actions concertées dans notre communauté locale**, nous avons continué en 2018-2019 à concentrer nos énergies dans deux des lieux de concertation les plus névralgiques en matière de prévention de la délinquance à Montréal-Nord. Nous parlons ici de la Table de quartier de Montréal-Nord et de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord.

Nous avons continué à soutenir le processus de revitalisation de la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN). Table multisectorielle et multi réseaux, celle-ci regroupe les principales forces vives (citoyennes, communautaires et institutionnelles) de Montréal-Nord en matière de développement sociocommunautaire. Celle-ci porte le Plan de développement social local 2014-2019 de Montréal-Nord qui recoupe les enjeux suivants : aménagement du territoire, logement, sécurité alimentaire, éducation et persévérance scolaire, emploi, intégration des immigrants, vieillissement de la population et violence conjugale. À l'heure actuelle, le fruit est mûr pour que Montréal-Nord fasse un «grand bond en avant» grâce à la mise en place d'un Espace d'harmonisation qui servira à mieux intégrer les différentes actions concertées sur le territoire de Montréal-Nord. Bref, notre investissement passé, marqué par une présence très importante de notre directeur général dans ce lieu de concertation, est sur le point de rapporter de gros dividendes à la communauté de Montréal-Nord.

Par le passé, notre directeur général a été aussi très engagé dans la mise sur pied de Priorité jeunesse. Cette initiative de l'Arrondissement de Montréal-Nord, où celui-ci et la TQMN agissent à titre de partenaires, vise à changer de façon significative la réalité des jeunes de Montréal-Nord. Complémentaire au Plan de développement social local, cette démarche se concentre actuellement sur trois axes d'intervention : persévérance scolaire et réussite éducative, développement de l'employabilité et vivre ensemble. Le plan d'action est en voie de réalisation et celui-ci a déjà commencé à donner des résultats : consolidation ou plus grande envergure donnée à des activités déjà existantes et réalisation de nouveaux projets. À l'heure actuelle, c'est environ 70 projets qui sont en cours. C'est donc un dossier que nous continuerons à suivre à titre non seulement d'observateur, mais de soutien actif en 2019-2020.

Il y a ensuite la démarche de Revitalisation urbaine intégrée (RUI) pilotée par TQMNS. Celle-ci s'adresse plus spécifiquement au quartier sensible de Montréal-Nord, son quartier Nord-est. Par le passé, notre directeur général y a consacré du temps afin d'en faciliter l'action. Ce sera aussi un dossier à suivre en 2019-2020.

Notre directeur général a enfin participé aux travaux de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN) en 2018-2019. Celle-ci vise à améliorer la qualité et les conditions de vie des jeunes d'ici. Nous entendons y poursuivre notre implication en 2019-2020.

En 2018-2019, nous avons continué à **questionner l'organisation du milieu à Montréal-Nord**. Pour nous, il s'agit ici d'amener les différents acteurs à prendre conscience de la faible intégration de leurs contributions individuelles et collectives dans l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des membres de cette communauté. Cela a pour effet d'atténuer l'impact de leur action en matière de prévention de problèmes sociaux en général et de la délinquance en particulier. Même si nous constatons ici un certain changement de mentalité et de pratiques, nous entendons poursuivre ce questionnement en 2019-2020.

Dans l'ensemble, on peut dire que nos activités dans le créneau de l'**intervention communautaire** sont encore substantielles. Nous estimons y avoir soutenu des avancées significatives en 2017-2018. C'est très encourageant pour la suite des choses. De plus, notre action donne beaucoup de crédibilité à notre organisme au sein de Montréal-Nord. En effet, les gens nous perçoivent comme étant un acteur important dans la

prévention tant de la délinquance que d'autres problèmes sociaux. En 2019-2020, nous entendons continuer à agir en ce sens, mais tout en laissant encore plus de place aux leaderships émergents dans le milieu.

#### **D) Au service des intervenants**

##### **1- Orientation stratégique (4) : Développer progressivement notre offre de service en matière de formation**

« Depuis un certain nombre d'années, notre organisme joue le rôle de mandataire dans la dispensation d'un programme de formation relatif à la prévention du phénomène des gangs. Il s'agit d'un programme de qualité fort apprécié dont nous entendons poursuivre la dispensation. Au fil des ans, nous avons aussi développé d'autres expertises. Nous estimons qu'il serait profitable que celles-ci soient partagées.

Pour réaliser cet objectif stratégique, nous devons chercher à consolider nos activités de formation actuelles. Il nous faudra également élaborer puis proposer de nouvelles activités de formation. »

##### **2- Formations**

Nos activités de **Formation (2006)** visent à modifier les mentalités et les pratiques sociales afin de réduire l'incidence de la délinquance dans notre société. Elles offrent des opportunités aux intervenants de se familiariser avec des problématiques particulières et d'adopter des façons originales d'y faire face. Pour le moment, c'est le phénomène des gangs qui a été au cœur de notre action.

Nous sommes toujours mandatés par le Comité de coordination du Programme québécois de formation sur la prévention du phénomène des gangs pour offrir les programmes de formation qu'il a mis au point. L'un porte sur le **phénomène des gangs en général** et l'autre sur le **rôle des filles au sein des gangs**. Ces formations peuvent être offertes en français ou en anglais. Toutefois, nous constatons depuis quelques années une importante baisse dans le nombre de demandes pour ces formations. Ainsi, aucune personne ne nous en fait la demande en 2018-2019. En fait, il semble que le besoin pour ce type de formation est beaucoup moindre que par le passé. Néanmoins, nous comptons demeurer disponibles à offrir celles-ci en 2019-2020 si on nous en exprime le besoin.

Par ailleurs, nous avons aussi développé d'**autres expertises** au fil des ans. Nous estimons qu'il serait profitable que celles-ci soient partagées à d'autres. L'adoption de notre nouveau plan stratégique en 2019-2020 devrait nous permettre de statuer sur les actions à prendre à cet effet.

**Dans l'ensemble**, nous estimons que nous n'avons atteint que très partiellement cet objectif stratégique. Il fera donc l'objet de discussions concernant la pertinence de le reporter dans notre plan stratégique 2019-2024

#### **E) Au service de notre organisation**

##### **1- Orientation stratégique 5 : Poursuivre la consolidation de notre organisation**

« De nos jours, les organismes communautaires font face à d'importants défis en lien avec la consolidation de leurs activités. Tel est aussi le cas de notre organisation. Cette situation prend toutefois une couleur qui lui est bien spécifique.

Pour réaliser cet objectif stratégique, nous devons positionner clairement la nature de nos activités. Nous devons aussi mettre en valeur notre corporation et ses activités. Nous devons également développer notre vie associative. En plus, nous devons développer des moyens d'assurer la rétention de notre personnel. De plus, nous devons maximiser l'usage de notre système informatique et améliorer nos ressources matérielles. En outre, nous devons améliorer nos actifs financiers à court terme. Enfin, nous veillerons à assurer le suivi de notre planification stratégique. »

## 2- Services

### a) Soutien administratif

Nos **Services de soutien administratif (1965)** concernent tous les aspects de la gestion d'un organisme comme le nôtre : promotion, ressources humaines, informationnelles, matérielles et financières, activités d'intervention, recherche & développement, relations publiques, processus de gestion, etc.

En 2018-2019, nous avons continué à **positionner clairement la nature des activités de notre corporation**. On nous perçoit comme étant à la fois un centre de réhabilitation de personnes contrevenantes adultes et un centre de prévention de la délinquance. La congruence entre notre discours et notre action y est pour beaucoup. En 2019-2020, nous entendons poursuivre dans cette voie.

Nous avons aussi continué à **mettre en valeur notre corporation et ses activités**. Nous cherchons ainsi à faire reconnaître celle-ci pour la qualité de son travail. En ce sens, nous n'avons pas hésité à être présents «pour les bonnes raisons» dans les médias et à reprendre la publication de notre bulletin « Justice et paix ». De plus, nous avons fait ici un pas de géant grâce à la série documentaire « À deux pas de la liberté » qui met en relief tout le travail que les résidents et le personnel font à la Maison Saint-Laurent. D'ailleurs, nous croyons important de rendre hommage à ceux-ci ainsi qu'aux artisans et membres de la production d'Urbania pour avoir participé à une telle aventure. Notons que cette série télévisée de très grande qualité et diffusée sur UNIS TV à compter de l'hiver 2019 a permis au grand public d'avoir une meilleure idée de ce qui se passe en maison de transition. Certainement, une première au Québec ! Les échos que nous avons eus à son sujet ont été franchement positifs. Fait intéressant, elle devrait continuer à être diffusée au cours des cinq prochaines années. On comprend donc notre intérêt à continuer à mettre ainsi en valeur notre corporation et ses activités en 2019-2020.

En 2018-2019, les membres de notre Conseil d'administration (CA) ont contribué au **développement de notre vie associative**. En ce sens, ils ont participé à l'élargissement du cercle des «amis de la corporation» et ont intégré un nouveau membre dans leurs rangs. De plus, une conférence intitulée « À deux pas de la liberté » a été prononcée par les coréalisateurs de la série, Mme Érika Rayburn et M. Martin Paquette avant le début de notre dernière Assemblée générale annuelle. Plusieurs personnes du milieu y ont assisté et ont manifesté un intérêt pour notre organisme. En 2019-2020, les membres de notre CA continueront à se préoccuper de cet enjeu.

Notre Conseil d'administration a adopté un plan d'action annuel et s'est réuni à six reprises. Il s'est enrichi d'un septième membre en cours d'année. Il a continué à faire le suivi de notre plan stratégique 2014-2019. Il a aussi été très actif dans le processus d'élaboration de notre prochain plan stratégique (2019-2024). Il a également poursuivi son engagement dans la réalisation de notre activité-bénéfice. De plus, il a adopté un document clarifiant ses rôles et responsabilités et ceux de la direction générale au sein de notre corporation. En outre, un groupe de travail s'est penché sur la révision de la politique et de la grille d'évaluation de la direction générale. Dans l'ensemble, il s'est assuré de la bonne marche de la corporation. Il entend poursuivre dans cette voie en 2019-2020, notamment quant à la mise à jour de ses politiques.

Afin d'**assurer la rétention des membres de notre personnel** en 2018-2019, nous avons invité ceux-ci à participer au développement de nos projets et à notre démarche de réflexion stratégique 2019-2024. Ces exercices ont été appréciés. Nous avons aussi favorisé le développement d'une synergie intéressante entre eux. Nous avons également cherché à réduire sa charge de travail, celle-ci ne permettant pas toujours une utilisation optimale de l'approche clinique. En 2019-2020, nous continuerons à agir en ce sens.

Par ailleurs, le climat de travail est très bon au sein de notre organisme. On note de bons rapports entre la direction et les membres du personnel. Des efforts seront faits en 2019-2020 pour maintenir ce climat.

Enfin, le Comité de direction s'est réuni sur une base régulière. Il continue à y régner un très bon climat de travail. Forts de leur expérience commune de plus de 20 ans, ses membres réussissent à trouver ensemble des solutions adaptées aux divers problèmes qui surviennent. En 2019-2020, nous entendons veiller à perpétuer la très bonne chimie qui existe entre eux.

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons continué à **maximiser l'usage de notre système informatique**. Ainsi, nous avons procédé à la numérisation de l'ensemble de nos documents administratifs. Par ailleurs, nous avons fait l'achat de huit nouveaux ordinateurs afin de nous permettre sous peu de passer de la plate forme Windows 7 à celle de Windows 10. En 2019-2020, nous entendons procéder à une telle migration tout en poursuivant l'entretien de notre matériel informatique.

Au cours de l'année 2017-2018, nous avons cherché à **améliorer nos ressources matérielles**. Cela nous a conduits à procéder à plusieurs travaux (ex. : réaménagement de la cuisine communautaire, réaménagement de salles de bain, réfection de la toiture et installation d'un nouvel escalier arrière) et à l'achat d'un certain nombre d'équipements (ex. : ordinateurs). D'autres travaux (ex. : revêtements de plancher) et achats (ex. : tables de cuisine des logements des résidents, bureaux de travail ergonomiques) sont en vue pour 2019-2020.

En 2018-2019, nous avons eu l'opportunité d'**améliorer nos actifs financiers à court terme**. Nous entendons poursuivre en ce sens en 2019-2020.

Au plan de la gestion des ressources financières, quelques faits sont à souligner. Il faut tout d'abord noter que nous avons eu des revenus de l'ordre de 1,639,242 \$ et des dépenses s'élevant à 1,553,039 \$ en 2018-2019. Nous avons donc bouclé notre année financière avec un surplus de l'ordre de 86,203 \$. Il est aussi à noter que près de 97,2 % de nos revenus provenaient de différents programmes gouvernementaux (70,5 % provinciaux et 26,7 % fédéraux) alors que 85,8 % de nos dépenses ont été affectées à notre masse salariale. Par ailleurs, notre quinzième « Dégustation de grands vins », sous la présidence d'honneur de M. Peter McLean, président de Circuit Ford Lincoln, a été un grand succès. Elle s'est soldée par un bénéfice net d'environ 8,000 \$. Quant à la prochaine, il semble que nous nous dirigeons aussi vers une autre réussite.

Nous avons continué à faire un **suivi rigoureux** de la mise en œuvre de notre **plan stratégique 2014-2019**. Nous comptons bien poursuivre en ce sens en 2019-2020.

Par ailleurs, il importe de souligner que notre **plan stratégique 2019-2024** est actuellement en cours d'élaboration. Il se fonde notamment sur les résultats de la session de réflexion stratégique à laquelle des membres du personnel, de la direction et du Conseil d'administration ont participé en juin 2019.

Dans l'ensemble, nous sommes satisfaits de l'évolution de nos opérations de nature administrative au cours de l'année 2018-2019. Nous chercherons encore à les améliorer en 2019-2020.

## **b) Soutien au bénévolat**

Nos **Services de soutien au bénévolat (1988)** s'adressent à l'ensemble des bénévoles qui agissent au sein de la corporation. Ils ont pour objectif de leur assurer tous les services nécessaires à une participation pleine et entière de leur part à la réalisation de notre mission : support et accompagnement, soutien administratif, etc.

Les activités de recrutement, de sélection, de formation et d'intégration de bénévoles se sont poursuivies. En cours d'année, sept bénévoles ont participé à nos activités. Ce sont surtout des étudiants. Nous avons aussi tenu des activités reconnaissance visant à souligner leur contribution. La présence permanente d'une personne à la coordination de notre équipe de bénévoles continue à constituer un gage de succès pour ce programme.

Dans l'ensemble nous sommes satisfaits du travail effectué ici. Nous entendons donc maintenir le cap en 2019-2020, tout en cherchant à recruter des bénévoles qui n'ont pas étudié dans notre domaine d'intervention.

## **CONCLUSION**

L'année 2018-2019 constituait la dernière année de mise en œuvre de notre plan stratégique 2014-2019. Grâce aux opportunités qui s'offraient à lui et malgré les contraintes auquel il a dû faire face, notre organisme a réussi à réaliser la plupart de ses objectifs de travail. Certes, il l'a fait moins vite qu'il ne le souhaitait, mais cela ne l'a pas empêché de les atteindre. Ce faisant, il a démontré une fois de plus tant sa capacité de s'adapter à un monde en changement que son aptitude à le marquer positivement. Nous sommes convaincus que son nouveau plan stratégique devrait lui permettre de poursuivre sur cette lancée. Parions que Maisons de transition de Montréal inc. saura relever avec brio les défis qui l'attendent au cours des cinq prochaines années.

## L'ÉQUIPE

<b>Conseil d'administration</b>	Présidente	France Filiatrault
	Vice-président	Jacques St-Germain
	Secrétaire	Marie Riverin
	Trésorier	Pierre Forget
	Administrateurs	André Beauchamp, Daniel Lamoureux et Marion Vacheret
<b>Direction</b>	Directeur général	François Bérard
	Coordonnatrice clinique	Josée Meilleur et Karine Roby
<b>Intervenants</b>	Intervenants communautaires titulaires	Mehdi Ammour, Marilyne Beaumier-Carignan, Valérie Boucher, Nancy Chevalier, Éliane Dagher, Dominique Dickey, Manel Gherbi, Zoé Jeannin, Efrosini Marakakis, Catherine Nozifort et Heicha Thélisma
	Intervenants communautaires	Arianne Demers, Manel Gherbi, Tania Patry-Gagnon, Julie Simonneau et Marie-Pier Thérien
	Intervenants communautaires remplaçants	Mehdi Ammour, Mathilde Aumont-Légaré, Marie-Ève Bergeron, Raphaëlle Comtois, Audrey-Anne Chrétien-Chalifoux, Éliane Dagher, Arianne Demers, Isabelle Duquette, Amir Farahani, Maude Fortier, Kathy Fulvi-Perron, Andrea Gaizler, Chris Gauthier-Davies, Claudia Limoli-Cubria, Jenilee-Sara Napoléon, Sonia Ouimet, Anais Piché-Bustros, Claudia Rémillard-Hogue, Charlotte Rousselle, Mélanie Shaw, Marie-Pier Thérien, Ikrame Turki, Mandy Vasquez et Alexandra Vincent
	Stagiaires	Audrey-Anne Chalifoux-Chrétien, Pawandip Dillon
	Tandem Paix et Sécurité Montréal-Nord	François Bérard
	Formation gangs	Danièle Lori
<b>Soutien</b>	Adjointe administrative	Sonia Grauss
	Cuisinière	Theresa Garcia, Rahima Saidi
	Préposé à l'entretien	Jacques Léger, Alain Thériault
<b>Bénévoles</b>	Aidants naturels	Fanny Britten, Marie-Ève Laframboise, Alexandra Langlois, Justine Laurin, Nathalie Lavoie, Alexandra Vincent, Marwa Wehbi

## **LISTE DES SIGLES**

ASSL : Agence sociale Saint-Laurent

ASRSQ : Association des services de réhabilitation sociale du Québec

AVSL : Action volontaire Saint-Laurent

CCC : Centre correctionnel communautaire

CHC : Centre d'hébergement communautaire

CLCC : Commission des libérations conditionnelles du Canada

CQLC : Commission québécoise des libérations conditionnelles

CRC : Centre résidentiel communautaire

CIUSSS-NIM : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal

ÉDM : Établissement de détention de Montréal (prison de Bordeaux)

MSL : Maison Saint-Laurent

PDQ : Poste de quartier (Service de police de la Ville de Montréal)

RUI: Revitalisation urbaine intégrée

SCC : Service correctionnel du Canada

SCQ : Services correctionnels du Québec

SPVM : Service de police de la Ville de Montréal

TC: Travaux communautaires et compensatoires

TCJMN : Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord

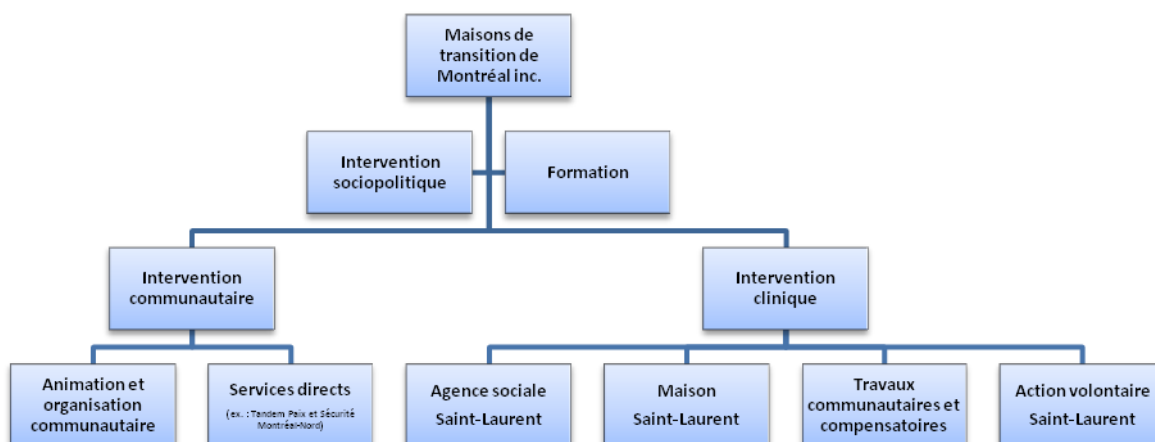
TSPMN : Tandem Paix et Sécurité Montréal-Nord

TPSU : Table Paix et Sécurité urbaine

TQMN : Table de quartier de Montréal-Nord



**MAISONS DE TRANSITION DE MONTRÉAL INC.:  
STRUCTURE DES PROGRAMMES (2018-2019)**



# **MAISONS DE TRANSITION DE MONTRÉAL INC. :** **ORGANIGRAMME (2018-2019)**

